四国の光サービスはピカラにおまかせ！

Pikara

Pikara

Ｍｙピカラ　ご利用ガイド

■ピカラサービスに関するお問い合わせ先

インフォメーションダイヤル

通話料無料 0800-100-3950

携帯・PHSからもご利用いただけます

【受付時間】　9：00 ～ 19：00 （年中無休）

■ピカラの接続に関する設定等、技術的なお問い合わせ先

サポートダイヤル

通話料無料 0800-100-3810

携帯・PHSからもご利用いただけます

【受付時間】　9：00 ～ 19：00 （年中無休）

- はじめて『Myピカラ』をご利用になる際に、こちらをお役立てください。
- 『Myピカラ』では、お客さまのご契約内容やご利用料金の照会、各種お申込み手続きなどができます。
- インターネットに接続していれば、365日24時間、いつでもご利用いただけます。

この冊子は再生紙を使用しています。

2022年4月版

目　次

■共通編
1. Ｍｙピカラのログイン方法 …… 1
2. 契約内容の照会 …… 3
3. ご利用料金の照会 …… 4

■スマートフォン版のＭｙピカラについて …… 5

■インターネット編
4. インターネット接続 ID とパスワードの照会 …… 6
5. 電子メールアドレスの変更 …… 7
6. 電子メールアドレスの追加 …… 9
7. 電子メールアドレスの仮パスワード発行 …… 11
8. 電子メールアドレスのパスワード変更 …… 12
9. インターネットセキュリティソフト（ノートン セキュリティ オンライン）のお申込み …… 14
10. インターネットのオプション変更 …… 16
11. インターネットのご利用データ転送量 …… 17

■光でんわ編
12. 光でんわのオプション変更 …… 18

■Ｍｙピカラのログイン編
13. Ｍｙピカラの２要素認証の設定 …… 20
14. Ｍｙピカラのユーザー名確認、パスワード再設定 …… 22
15. Ｍｙピカラのユーザー名変更 …… 25
16. Ｍｙピカラのパスワード変更 …… 26

■メールアドレスでのＭｙピカラへのログイン編
17. メールアドレスでのＭｙピカラログイン設定 …… 27
18. メールアドレスでのＭｙピカラログイン方法 …… 28

1．Ｍｙピカラへのログイン方法

Ｍｙピカラへのログイン方法を説明します。

（1）Myピカラのログイン画面表示

①ピカラホームページ（https://www.pikara.jp/）から【Myピカラ】を選択します。

※左の画面が表示されている場合

②【メニュー】を選択します。

③【Myピカラ】を選択します。

（ピカラホームページのレイアウトや内容は、変更となる場合がありますので、ご了承をお願いします。）

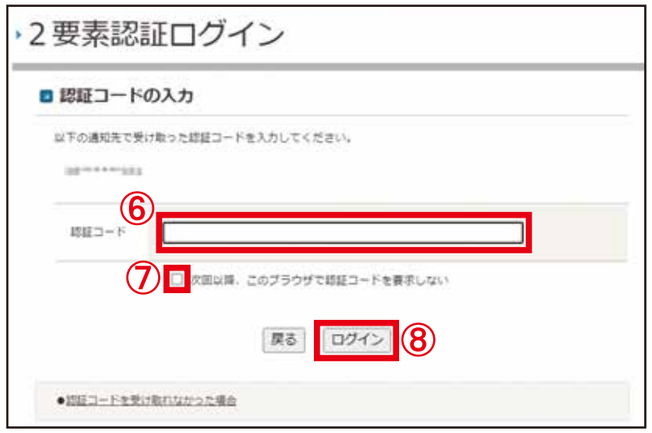
（2）ログイン

④『登録完了のお知らせ』用紙に記載しているＭｙピカラの
・ユーザー名
・パスワード
を入力します。

⑤【Myピカラにログインする】を選択します。

・ユーザー名とパスワードは、半角英数字で大文字と小文字 を区別して入力します。
・「登録完了のお知らせ」には、「お客さま専用画面」の表記になっている場合もあります。

1．Myピカラへのログイン方法



※2要素認証が有効の場合
（詳しくは、13.Myピカラの2要素認証の設定、をご覧ください）

⑥お客さまが事前に設定した通知先（Myピカラ第1メールアドレス、その他のメールアドレス、携帯電話番号、のどれか）に【認証コード】が届くので、確認して入力します。

⑦次回以降の認証コードの入力を省略したい場合は、【次回以降、このブラウザで認証コードを要求しない】にチェックを入れます。
同じ端末・ブラウザからのアクセス時に、一定期間通知コードなしでログイン可能になります。
ただし、違う端末や違うブラウザからログインしようとした場合は再度認証コードを入力しないとログインできません。

⑧【ログイン】を選択します。

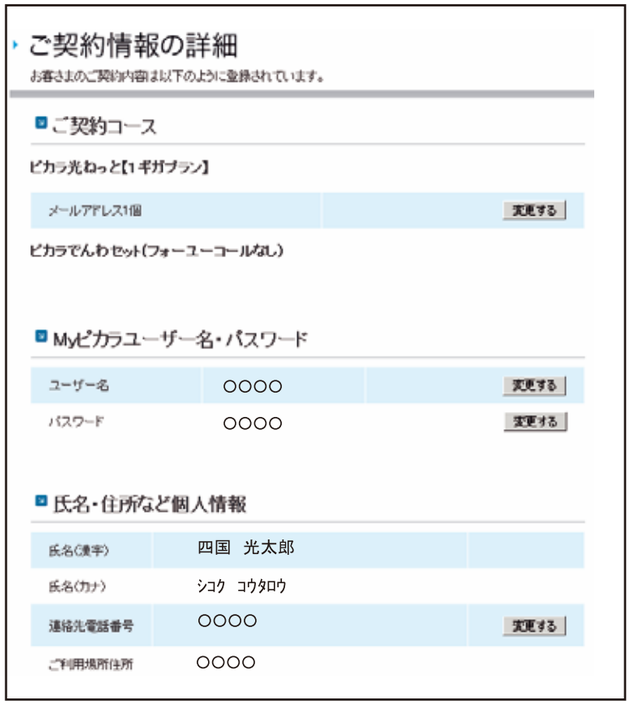
（3）Myピカラのトップ画面表示

Myピカラのトップ画面が表示されます。

2．契約内容の照会

契約内容の照会方法を説明します。

（1）【ご契約情報について】を選択します



（2）ご契約情報の表示

お客さまのご契約内容を表示します。

3．ご利用料金の照会

毎月のご利用料金の照会方法を説明します。

（1）【お支払い情報について】を選択します

（2）ご利用料金の表示

月初めの第5営業日に、前月のご利用料金を掲載します。

①照会したい【年】、【月】を選択します。

②【表示する】を選択します。

（ケーブルテレビのご利用料金は含まれておりません。）

（3）ご利用料金の内訳表示

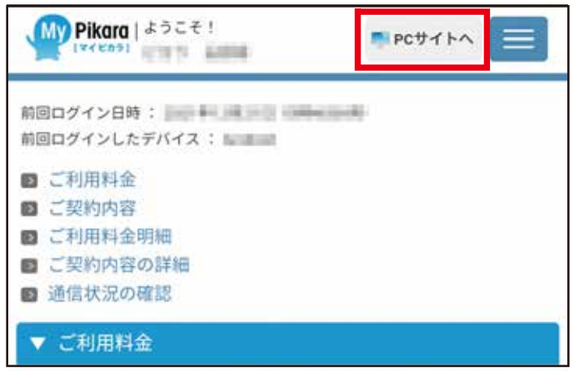
ご利用料金の内訳を表示します。

③【通話料】を選択すると、通話明細を表示します。

（4）通話明細の表示

前月21日から当月20日までの通話料が、当月のご利用対象期間となります。

スマートフォン版のＭｙピカラについて



スマートフォン版のMyピカラでは、サービス変更等の申込み機能は只今準備中です。

スマートフォンからのお申込みの際は、大変お手数をおかけしますが、【PCサイトへ】を押していただき、PC版のページからご希望のサービスをお選びください。

4．インターネット接続ＩＤとパスワードの照会

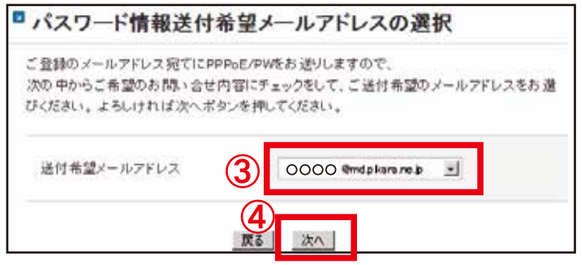
光でんわをお申込みされていないお客さまは、パソコンまたは市販ブロードバンドルータに、インターネット接続IDとパスワードの設定が必要となります。『登録完了のお知らせ』の用紙に記載しておりますが、Myピカラから確認することもできます。

（1）【光ねっとサービスについて】を選択します

（2）接続IDの確認

①接続ID（PPPoEユーザー名）が表示されます。

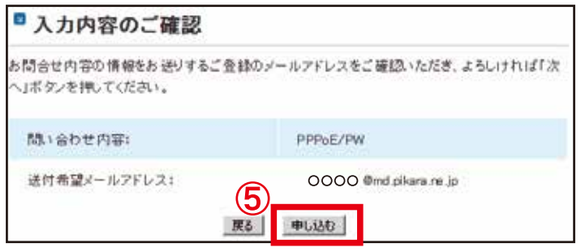
②パスワードは、お客さまのメールアドレス宛に送信しますので、【パスワードを忘れた方はこちら】を選択してください。



（3）送信希望メールアドレスの選択

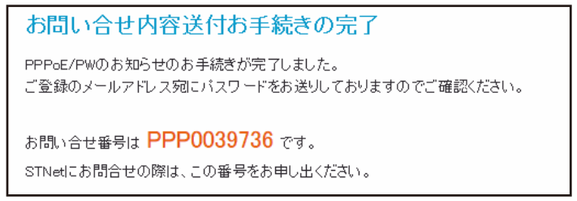
③接続パスワードをメールにて通知するため、お客さまの【送信希望電子メールアドレス】を選択します。

④【次へ】を選択します。



（4）送信希望メールアドレス確認

⑤送信希望するメールアドレスを確認後、【申し込む】を選択します。



※　手続き完了です。
約5分後に、ご希望のメールアドレスに送信します。

5．電子メールアドレスの変更

電子メールアドレスの変更方法を説明します。

（1）【光ねっとサービスについて】を選択します

（2）電子メール画面の表示

①【電子メール】を選択します。

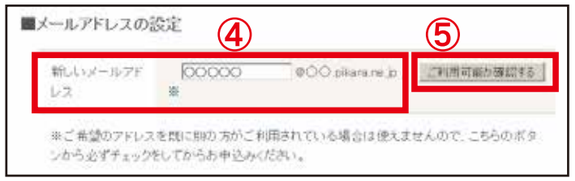
（3）メールアドレス変更画面の表示

②メールアドレス画面が表示されるので、【メールの変更を行う】を選択します。

（4）メールアドレスの変更

③メールアドレスの【変更】を選択します。

5．電子メールアドレスの変更



（5）新しいメールアドレスの設定

④変更したい【新しいメールアドレス】を入力します。

⑤【ご利用可能か確認する】を選択します。

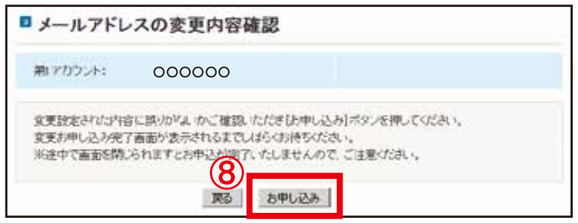
（6）メールアドレスの利用可能確認

『ご利用可能なメールアドレスです。』が表示されていることを確認してください。ご利用不可の場合は、再度、他のメールアドレスを入力してください。

（7）パスワードの変更確認

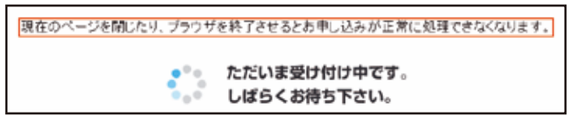
⑥メールアドレスの変更と併せ、パスワードも同時に変更することができます。
今回は、【パスワードを継続する】を選択します。

⑦【次へ】を選択します。

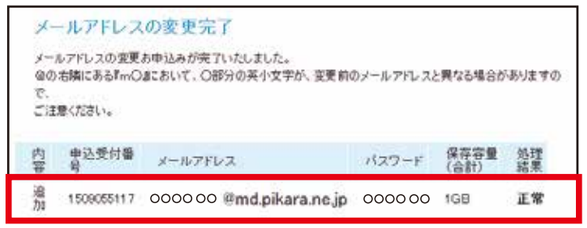


（8）メールアドレス変更内容の確認

⑧メールアドレスの変更内容を確認後、【お申し込み】を選択します。



※メールアドレス変更受付中ですので、しばらくお待ちください。



（9）変更完了

メールアドレスの変更が完了しました。
メール設定マニュアル等を参考にして、
メールソフトのメールアドレス変更をお願いします。

・@の右隣にある『mO』において、O部分の英小文字が変わる場合があります。
・メールアドレスの変更は、1日1回となります。再度変更する場合は、翌日にお願いします。

6．電子メールアドレスの追加

電子メールアドレスの追加方法を説明します。

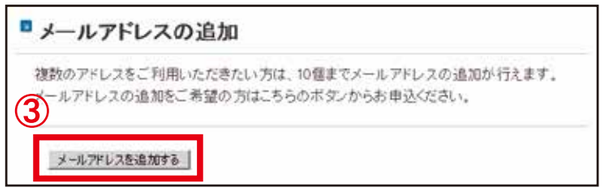
（1）【光ねっとサービスについて】を選択します

（2）電子メール画面の表示

①【電子メール】を選択します。

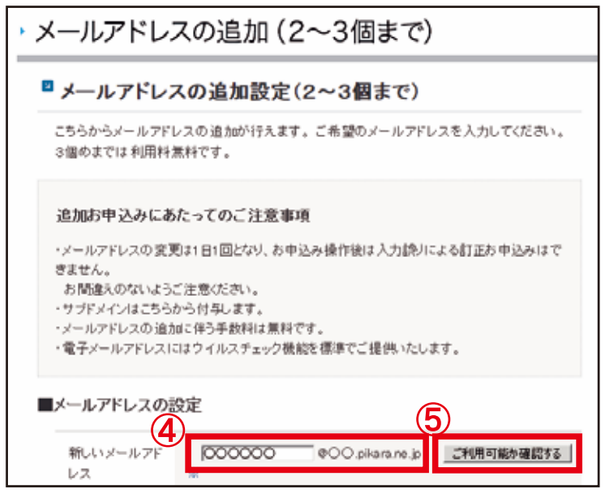
（3）メール変更画面の表示

②メールの変更画面が表示されるので、【メールの変更を行う】を選択します。



（4）メールアドレス追加画面の表示

③メールアドレスの追加画面が表示されるので、【メールアドレスを追加する】を選択します。



（5）メールアドレスの追加

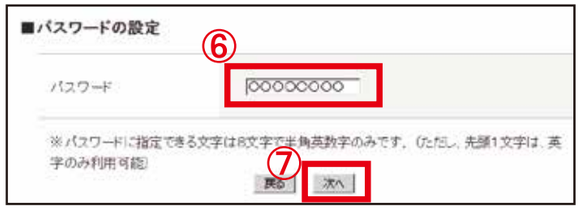
④追加したいメールアドレスを入力します。

⑤【ご利用可能か確認する】を選択します。

6．電子メールアドレスの追加

（6）メールアドレスの利用可能確認

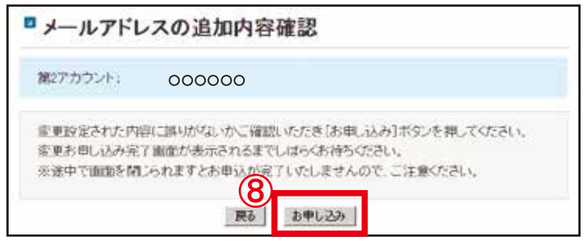
『ご利用可能なメールアドレスです。』が表示されていることを確認してください。ご利用不可の場合は、再度、他のメールアドレスを入力してください。



（7）パスワードの設定

⑥パスワードを入力します。

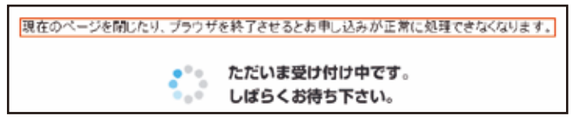
⑦【次へ】を選択します。



（8）メールアドレスの追加内容確認

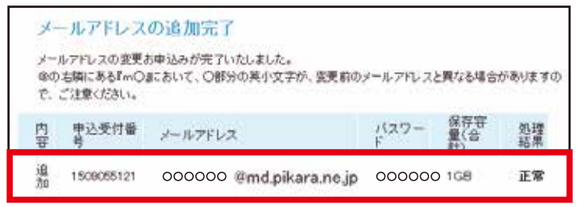
⑧メールアドレスのアカウント名を確認後、

【お申し込み】を選択します。



※メールアドレス追加受付中ですので、

しばらくお待ちください。



（9）追加完了

メールアドレスの追加が完了しました。

メール設定マニュアル等を参考にして、

メールソフトのメールアドレス設定をお願いします。

（@の右隣にある『m○』において、○部分の英小文字が、他のメールアドレスと異なる場合がありますので、ご注意ください。）

7．電子メールアドレスの仮パスワード発行

電子メールアドレスのパスワードがわからなくなったときは、仮パスワードを再発行します。

（1）【光ねっとサービスについて】を選択します

（2）電子メール画面の表示

①【電子メール】を選択します。

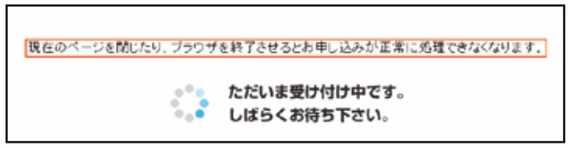
（3）仮パスワード発行画面の表示

②電子メールアドレス画面が表示されるので、

【パスワードを忘れた場合はこちら】を選択します。

（4）仮パスワード発行の申込み

③仮パスワードを発行するため、【お申し込み】を選択します。



※仮パスワード発行中ですので、

しばらくお待ちください。

（5）仮パスワードの発行完了

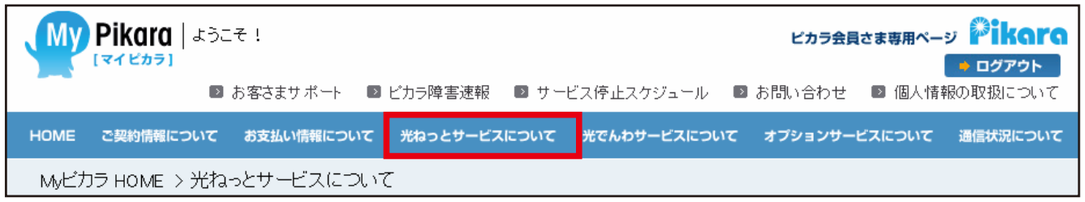
仮パスワード発行完了です。メモ帳等に控えをとるか画面をプリントアウトしてください。

（仮パスワードを変更したい場合は、翌日以降に次ページのパスワード変更お申込みをお願いします。）

8．電子メールアドレスのパスワード変更

電子メールアドレスのパスワード変更方法を説明します。

（1）【光ねっとサービスについて】を選択します



（2）電子メール画面の表示

①【電子メール】を選択します。

（3）メール変更画面の選択

②電子メールアドレス画面が表示されるので、【メールの変更を行う】を選択します。

（4）パスワード変更のお申込み

③パスワードの【変更】を選択します。

8．電子メールアドレスのパスワード変更

（5）新しいパスワードの入力

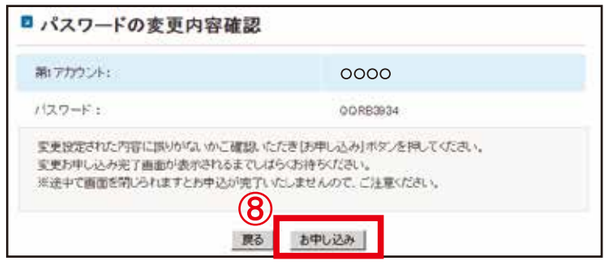
④【現在のパスワード】を入力します。

⑤変更したいパスワードを【新しいパスワード】に入力します。

⑥【 新しいパスワードの確認入力】に、再度、新しいパスワードを入力します。

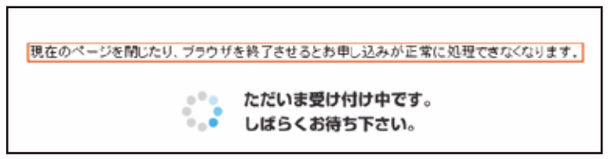
⑦【次へ】を選択します。

※パスワードに指定できる文字は、8文字で半角英数字のみです。（先頭1文字は、英字のみ）



（6）パスワードの変更内容確認

⑧新しいパスワードを確認後、【お申し込み】を選択します。



※パスワード変更中ですので、しばらくお待ちください。

（7）パスワードの変更完了

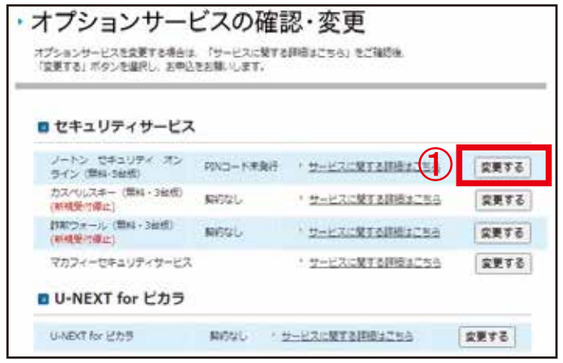
⑨パスワード変更完了です。メモ帳等に控えをとるか画面をプリントアウトしてください。お客さまのメールソフトの設定変更をお願いします。

（パスワードの変更は、1日1回となります。再度変更する場合は、翌日にお願いします。）

9．ノートン セキュリティ オンラインのお申込み

インターネットセキュリティソフト（ノートン セキュリティ オンライン）のお申込み方法を説明します。

（1）【オプションサービスについて】を選択します



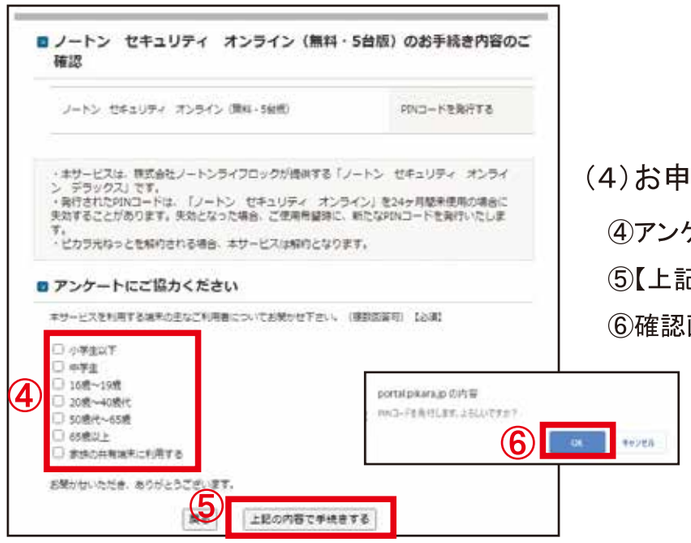
（2）オプション変更

①ノートン セキュリティ オンラインの 【変更する】を選択します。

（3）同意

②ご注意事項をお読みいただき同意いただける場合は、【同意する】を選択します。

③【上記に承認の上、次へ】を選択します。



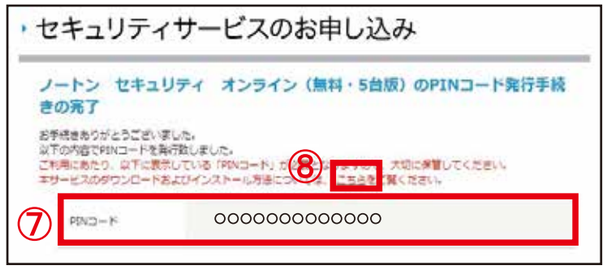
（4）お申込み

④アンケートにご協力ください。

⑤【上記の内容で手続きする】を選択します。

⑥確認画面が出るので【OK】を選択します。

9．ノートン セキュリティ オンラインのお申込み



（5）PINコードの取得

⑦表示されたPINコードをメモしてください。

⑧ダウンロードおよびインストール方法は、【こちら】を選択してください。

（6）ダウンロード・インストール方法

画面の手順に従って、ダウンロード・インストールをお願いします。

ダウンロード・インストール方法等の技術的なお問い合わせについては、
Norton LifeLock Online Service ホットラインにお問い合わせをお願いします。

【 Norton LifeLock Online Service ホットライン】
電話番号：0800-777-1700
（受付時間 9：00～17:00 [年中無休]）

１０．インターネットのオプション変更

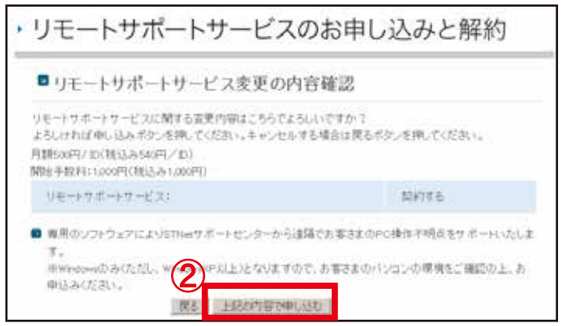
インターネットのオプション変更方法を説明します。

（1）【オプションサービスについて】を選択します

（2）オプション変更

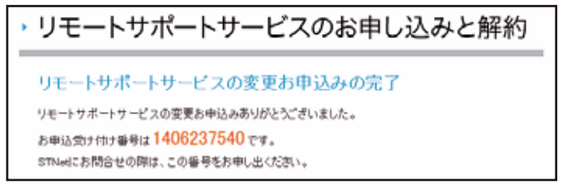
①契約変更したいオプションサービスの【変更する】を選択します。

以下、例として、リモートサポートサービスのお申込みについて説明します。



（3）お申込み

②お申込み内容を確認後、【上記の内容で申し込む】を選択します。



（4）お申込みの完了

お申込みの完了です。

１１．インターネットのご利用データ転送量

インターネットのご利用データ転送量の確認方法について、説明します。

（1）【通信状況について】を選択します

（2）データ転送量の表示

前日までの、インターネットのご利用データ転送量を表示します。

（直近3日間の上りデータ転送（アップロード）量の合計が150GB（ギガバイト）を超過したお客さまに対して、一定期間、通信速度を一定水準に絞りますので、ご注意ください。）

１２．光でんわのオプション変更

光でんわオプションの変更方法を説明します。

（1）【光でんわサービスについて】を選択します

（2）光でんわオプションの変更

①光でんわの4つのオプションについて、現在の契約状況を表示しています。

契約変更する場合は、【変更する】を選択します。

（3）オプションの契約変更お申込み

下記4つのオプションサービスについて、

②番号通知リクエスト

③迷惑電話撃退サービス

④割込通話サービス

⑤電話転送サービスについて

・お申込み書によるお手続きとなりますので、ピカラサービスセンターまでお問い合わせください。

⑥オプションの契約変更の選択が完了したら、【次へ】を選択します。

１２．光でんわのオプション変更

（4）変更内容の確認

⑦変更内容を確認後、【お申し込み】を選択します。

（5）変更お申込みの完了

お申込みが完了しました。

申込日の翌営業日に、変更内容が適用となります。

１３．Ｍｙピカラの２要素認証の設定

２要素認証とは、お客さまのアカウントのセキュリティ強化のために、２つの要素を組み合わせて認証を行うことです。
Ｍｙピカラで提供する２要素認証は、ＩＤ／パスワードに加えてワンタイムパスワードによる認証を行うものです。

（1）【ご契約情報について】を選択します

（2）変更内容の確認

①2要素認証の設定･通知先の【変更する】を選択します。

（3）２要素認証の設定の入力

②【有効】または【無効】を選択します。

③メールアドレス／携帯電話番号
２要素認証の認証コードの通知に利用する、メールアドレスまたは携帯電話番号（両方も可）を入力します。

④【個人情報の取扱いについて】を選択してお読みいただき、よろしければ⑤【個人情報保護方針に同意します】を選択します。

⑥入力した通知先の中から、標準で利用する通知先を選択します。

⑦【次へ】を選択します。

１３．Ｍｙピカラの２要素認証の設定

（4）通知先の確認

⑧【確認メール送信】と【確認SMS送信】を選択して入力した通知先にメールまたはSMSがきちんと届くことを確認します。

※これらのボタンは通知先を入力していない場合は表示されません。

⑨【設定する】を選択します。

（5）２要素認証の設定の完了

設定が完了しました。

１４．Ｍｙピカラのユーザー名確認、パスワード再設定

Myピカラのログイン用ユーザー名、パスワード確認方法について、説明します。

（1）Myピカラのログイン画面表示

①ピカラホームページ（https://www.pikara.jp/）から【Myピカラ】を選択します。

※左の画面が表示されている場合

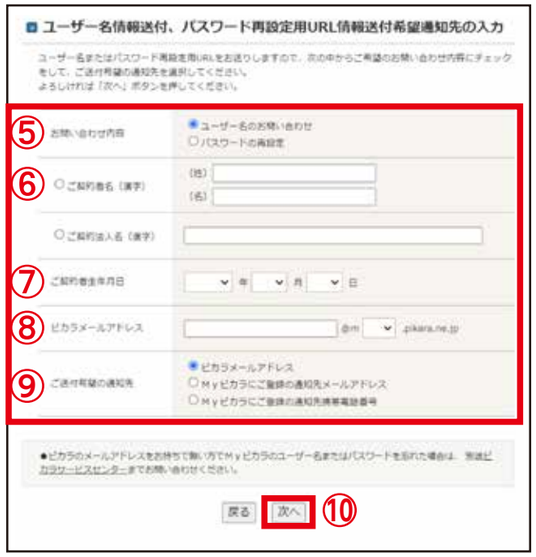
②【メニュー】を選択します。

③【Myピカラ】を選択します。

（2）確認画面の表示

④【ユーザー名を忘れた場合】あるいは【パスワードを忘れた場合】のいずれかを選択します。

１４．Ｍｙピカラのユーザー名確認、パスワード再設定



（3）契約者情報の入力

契約者確認のため、契約者情報を入力します。

⑤お問い合わせ内容

【ユーザー名のお問い合わせ】または【パスワードの再設定】のいずれかを選択します。

⑥ご契約者名

・個人名の場合は、【ご契約者名（漢字）】を選択して、ご契約者の「姓」と「名」を入力します。

・法人名の場合は、【ご契約者名（漢字）】を選択して入力します。

⑦ご契約者生年月日

生年月日を入力します。

（法人名でのご契約の場合は、入力不要です）

⑧ピカラメールアドレス

ピカラメールアドレスを入力します。

⑨ご送付希望の通知先

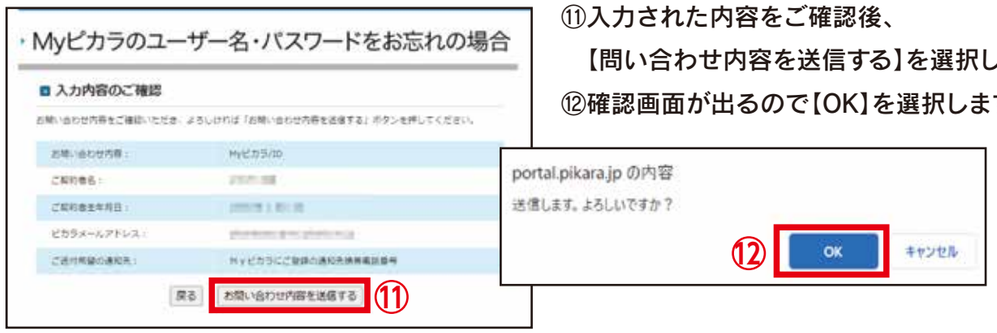
通知先を選択します。

⑩【次へ】を選択します。

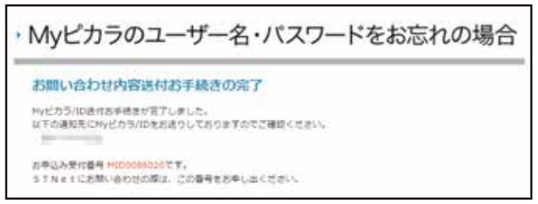
（4）入力確認

⑪入力された内容をご確認後、【問い合わせ内容を送信する】を選択します。

⑫確認画面が出るので【OK】を選択します。



１４．Ｍｙピカラのユーザー名確認、パスワード再設定



（5）手続きの完了

選択した通知先をご確認ください。

※メールが届くまでに5分～10分くらい掛かる場合があります。

ユーザー名のお問い合わせの場合は以上で完了となります。

新しいパスワードは、半角英大文字(A～Z)・半角英小文字(a～z)・半角数字(0～9)を全て利用して8文字でご入力ください。

（6）パスワードの再設定

パスワードをお忘れの場合は

選択した通知先にURLが送信されます。

メールの場合は「http://portal.pikara.jp」、

SMSの場合は「http://s.pikara.jp」から始まる

URLが送信されます。

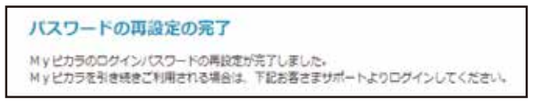
URLのリンクを開くと左の画面が表示されます。

⑬新しくご利用されたいパスワードを

【新しいパスワード】に入力します。

⑭再度、【新しいパスワードの確認入力】にも入力します。

⑮【再設定する】を選択します。



（7）再設定の完了

パスワードの再設定が完了しました。

１５．Ｍｙピカラのユーザー名変更

Myピカラのユーザー名変更方法について説明します。

（1）【ご契約情報について】を選択します

（2）変更内容の確認

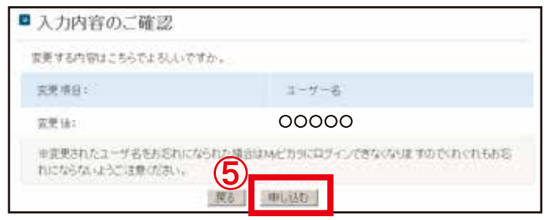
①Myピカラユーザー名の【変更する】を選択します。

（3）変更するユーザー名の入力

②変更する【新しいユーザー名】を入力します。

③再度、【新しいユーザー名の確認入力】に入力します。

④【次へ】を選択します。



（4）変更するユーザー名の確認

⑤変更するユーザー名を確認後、【申し込む】を選択します。

（5）変更手続の完了

ユーザー名の変更手続きが完了しました。

１６．Ｍｙピカラのパスワード変更

Myピカラのパスワード変更方法について説明します。

（1）【ご契約情報について】を選択します

（2）変更内容の確認

①Myピカラパスワードの【変更する】を選択します。

（3）変更するパスワードの入力

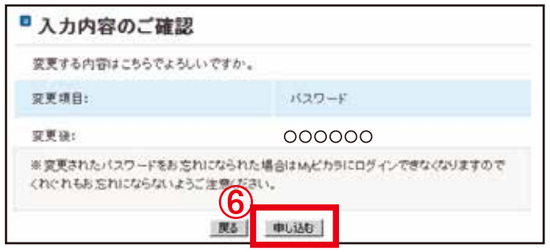
②現在のパスワードを【古いパスワード】に入力します。

③変更する【新しいパスワード】を入力します。

④再度、【新しいパスワードの確認入力】に入力します。

⑤【次へ】を選択します。

新しいパスワードは、半角英大文字(A～Z)・半角英小文字(a～z)・半角数字(0～9)を全て利用して8文字でご入力ください。



（4）入力内容の確認

⑥変更するパスワードを確認後、【申し込む】を選択します。

（5）手続の完了

パスワードの変更手続きが完了しました。

１７．メールアドレスでのＭｙピカラログイン設定

Myピカラにメールアドレスでログインするための設定方法を説明します。

（1）【HOME】を選択します

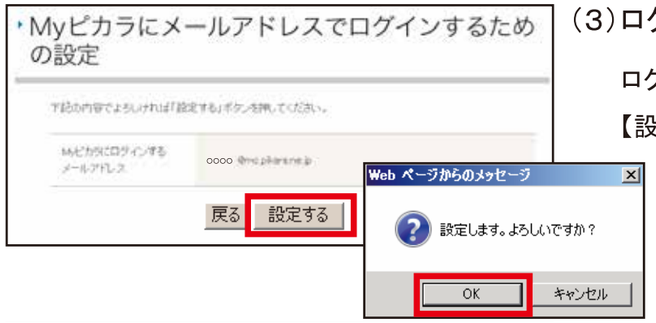
（1）【詳細】ボタンの選択

【詳細】ボタンを選択します。

（2）メールアドレスの選択

①Myピカラにログインするメールアドレスを選択します。

②【次へ】を選択します。



（3）ログインするメールアドレスの確認

ログインするメールアドレスを確認後、【設定する】を選択します。

【OK】を選択します。

（4）設定完了

メールアドレスでログインするための設定が完了しました。

１８．メールアドレスでのＭｙピカラログイン方法

Myピカラにメールアドレスでログインする方法を説明します。

（1）Myピカラのログイン画面表示

①ピカラホームページ（https://www.pikara.jp/）から
【Myピカラ】を選択します。

※左の画面が表示されている場合

②【メニュー】を選択します。

③【Myピカラ】を選択します。

（ピカラホームページのレイアウトや内容は、変更となる場合がありますので、ご了承をお願いします。）

（2）メールアドレスでログイン

④『登録完了のお知らせ』用紙に記載している

・メールアドレス

・パスワード

を入力します。

⑤【Myピカラにログインする】を選択します。

メモ欄