

かけつけサポートサービス利用規約

第1条

本規約は、株式会社STNet（以下「当社」といいます。）が提供する「かけつけサポートサービス」（以下「本サービス」といいます。）について定めます。

2 当社は、本規約に基づき本サービスを提供するものとします。

第2条（本規約の変更）

当社は、本規約を契約者の承諾を得ることなく変更することがあります。この場合には、提供条件は変更後の規約によります。

第3条（本サービスの利用申込）

本サービスの提供を受けることを希望する者は、本規約の内容を承諾し、当社所定の手続きを経たうえで、当社に申し込むものとします。

第4条（利用申込の承諾）

当社は本サービスの申込みがあった場合には、原則受付けた順序に従って承諾します。

2 当社は、前項の規定にかかわらず、本サービスの利用を申し込んだ者が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、その利用申込を承諾しないことがあります。

- (1) 本サービスの利用を申し込んだ者が実在しないとき又はそのおそれがあるとき
- (2) 本サービスの利用を申し込んだ者が当社インターネット接続サービス契約者でないとき
- (3) 申込時に虚偽の事項を申告したとき
- (4) 申込に係る内容が、第6条（提供するサービス）の範囲外であるとき
- (5) 当社の業務運営上その申込を承諾することが著しく困難なとき
- (6) 本サービスの提供地域外であるとき
- (7) その他、本サービスの利用を申し込んだ者が本サービスを利用することについて不適當であるとき

3 利用申込の承諾後であっても、本サービスの利用を申し込んだ者が前項のいずれかに該当することが判明した場合、当社はその承諾を取り消すことがあります。

第5条（契約の解約）

契約者は、本規約に基づく契約を解約する場合、当社所定の方法により、必要事項を当社に連絡するものとし、その連絡をもって解約とします。

2 契約者が本規約のいずれかの条項に違反した場合は、当社は本サービス契約を解約することができます。

第6条（提供するサービス）

本サービスにおいては、契約者に対し、次のパソコン設定（以下、「本設定」といいます。）および当社が別に定める詳細内容を提供します。

パソコン設定〔接続ソフトインストール、ブラウザ設定、メールソフト設定（指定ソフトに限ります。）〕

第7条（サービス利用時間）

本サービス提供時間は10時から19時（年末年始除く）としますが、サポート申込み状況により契約者の希望する日時にサポート提供できない場合があります。

第8条（本設定の提供）

本設定は、当社又は別途指定する派遣業者（以下「設定業者」といいます。）が行うものとします。

2 契約者が設定業者に対して、本設定以外の設定・工事等を依頼する場合、契約者は当社が定める料金の他、設定業者との契約に基づき当該設定・工事等に関する費用を別途負担するものとします。

3 当社は、必要に応じて、本設定を行う日時を変更することができるものとします。この場合、当社は契約者に対し、速やかにその旨を連絡するものとします。

4 設定業者による本設定に係る作業終了後、契約者は、当社所定の完了報告書に押印または署名するものとし、その時点をもって本設定は完了したものとします。

第9条（設定料）

本設定等の料金（以下「設定料」といいます。）は、当社が別途定めるサービス料金表のとおりとするものとします。

2 契約者は、当社設備状況、他回線との干渉、お客様宅内の通信設備の影響等、第6条（提供するサービス）に定める設定以外の原因により、インターネット接続サービスの利用ができない場合であっても、設定料を負担するものとします。

第10条(消費税等相当額の加算)

当社は、契約者に対し、前条に定める料金に消費税等相当額を加算した額をインターネット接続サービス利用料に加算し翌月請求するものとします。

第11条(料金の支払い)

契約者は、設定料について、当社が定める期日までに、当社が指定する金融機関等において支払っていただきます。

第12条(本設定等の事前準備等)

契約者は、当社が指定する本設定を行うために必要な物品等(以下「物品等」といいます。)を、本設定が行われる前に予め準備するものとします。なお、当該物品等に係る費用は、契約者の負担とします。

2 契約者が前項の物品等を準備していないこと等により当社が本設定を提供できない場合であっても、契約者は、別途当社が定める費用を負担するものとします。

第13条(責任の範囲)

契約者は、契約者のパソコン等に保存されているデータ等のバックアップを予め作成するものとします。

2 当社が本設定を提供するにあたり契約者に損害を与えた場合(契約者のパソコン等に保存されるデータを滅失した場合、契約者のパソコン、土地建物その他工作物に損害を与えた場合等を含みますがこれに限りません)、当社はいかなる責任も負わないものとします。

第14条(無保証)

当社は、契約者に対する本サービスの提供をもって、契約者によるインターネット接続サービスの利用を保証するものではありません。

第15条(権利義務の譲渡等)

契約者は、予め当社の書面による承諾を得ない限り、本契約上の権利又は義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、又は担保に供してはならないものとします。

第16条(個人情報の取扱い)

当社は、本サービスの提供に関連して知り得た契約者に関する情報を、以下の各号に該当する場合には一切の責任を負うことなく、第三者に開示又は提供できるものとします。

- (1) 法令又は権限ある官公庁により開示又は提供を要求された場合
- (2) 開示又は提供につき、契約者の同意を得た場合
- (3) 契約者に対し、本規約に基く義務の履行を請求する場合
- (4) 本サービスの提供に関し、紛争又は損害賠償請求が発生した場合
- (5) 設定業者に対し、本サービスの提供のために必要な業務を委託する目的で個人情報を提供する場合
- (6) その他、本サービスの運営に必要な場合

第17条(準拠法)

本規約の成立、効力、解釈及び履行については、日本国法に準拠するものとします。

第18条(紛争の解決)

本規約の条項又は本規約に定めのない事項について紛議等が生じた場合、契約者及び当社の双方誠意をもって協議し、できる限り円満に解決するものとします。

2 本規約に関する紛争は高松地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。