

ヒカリのチカラを届けます。
四国電力グループの個人向け光サービス

rikara

ピカラ 光ねっと 機器接続マニュアル

2021.12

M-SET-202112



STNet
Solution Technology & Network

目次

1. はじめにお読みください
2. WH832A（新しいTA） 準備編
3. ONU確認編
4. 既存機器（古いTA） 撤去編
5. ONU接続編
6. 配線完成図
7. 無線（Wi-Fi） 接続編
8. インターネット・光でんわが使えない場合
9. ルーター返却編

機器交換を申込み、またはでんわセットに契約変更いただいたお客さまは

1～9 の項目をご覧ください。

無線オプション追加に契約変更いただいたお客さまは

1～3, 5～8 の項目をご覧ください。



光ねっとのみ解約 で機器交換されるお客さまは **1～6, 8～9** の項目をご覧ください。

※契約変更の指定日より前に光電話アダプタを交換された場合、交換された時点でインターネット接続が使えなくなりますのでご注意ください。

1. はじめにお読みください

この度は、契約変更申込を頂きまして、ありがとうございます。

契約変更に伴い、弊社よりお届けしました

新しい白色の1ギガ用TA（型番：WH832A）、1ギガ用のLANケーブル（CAT-5e）
に交換してください。

つきましては配線変更が必要となりますので、お手数をおかけいたしますが次頁以降の手順を参考にご変更をお願いいたします。

1ギガ用TA



機器交換と配線変更手順

1ギガ用TA（型番：WH832A）、1ギガ用LANケーブルの機器交換と配線変更のステップは以下になります。

1. ONUのLAN配線変更
2. パソコンのLAN配線変更
3. 電話機の電話線の配線変更（でんわセットの方のみ）

（注意事項）

- ・無線接続されていたお客さまは、1ギガ用TAと各端末間の再接続設定をお願いいたします。
- ・中継機をご利用されていたお客さまは、1ギガ用TAとの再接続設定をお願いいたします。

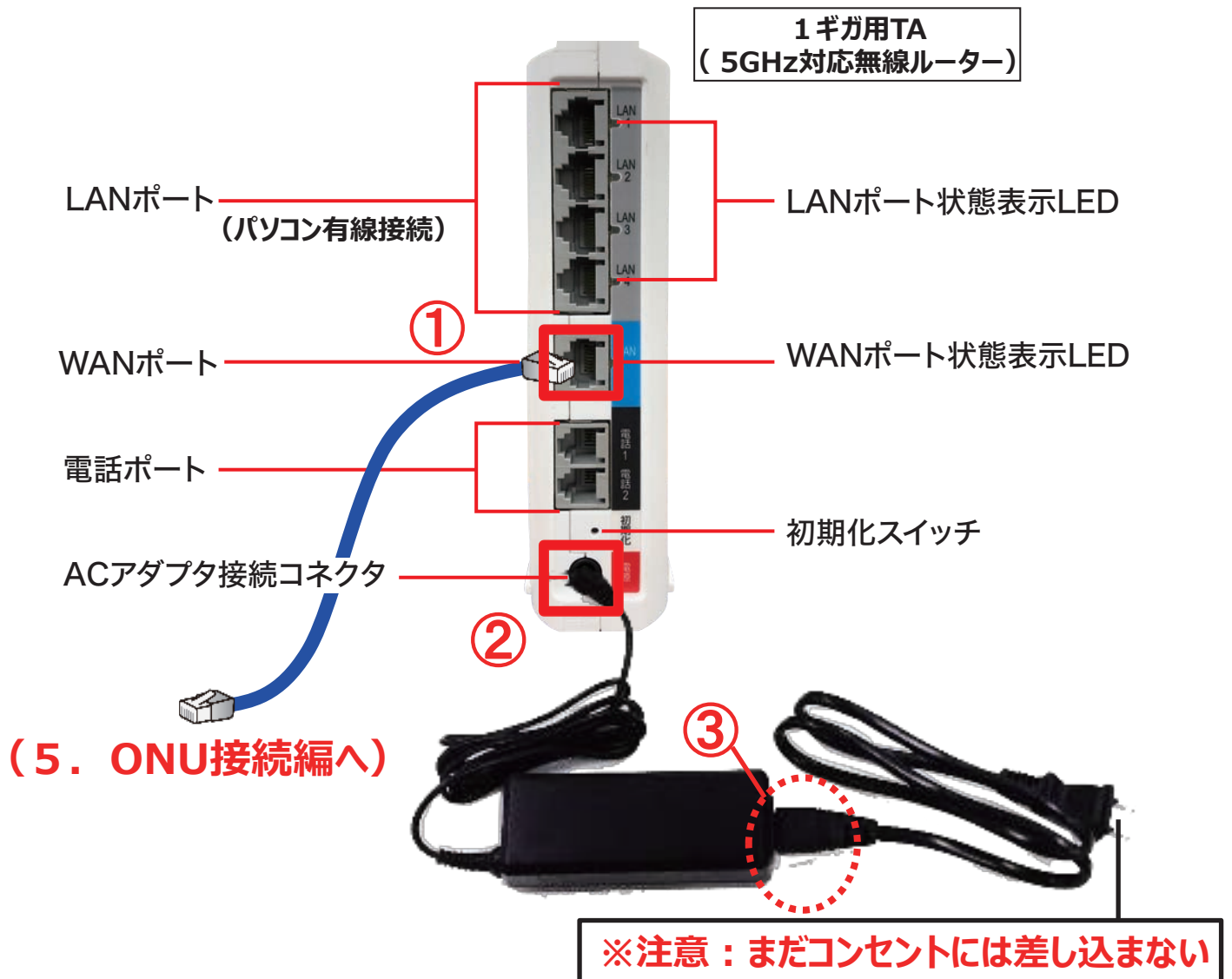
留意事項

- ・1ギガ用TAは、ルーター機能を内蔵しており、PPPoEユーザー名とパスワードが自動的に設定されます。
このためパソコンなどに、ピカラ接続設定がある場合は接続設定の削除をお願いいたします。
 - ・お客さまが設置しているルーターにつきまして、ご利用されない場合はお取り外しをお願いいたします。その場合、ルーターと接続していた各端末は1ギガ用TAとの再接続設定をお願いいたします。
 - ・パソコンと1ギガ用TA間のLANケーブルにつきまして、1ギガ対応の「CAT-5e」規格以上のLANケーブルにお取替えを推奨いたします。
- ※「CAT-5」規格のLANケーブルは、100Mまでの速度仕様となっており、1ギガの速度は出ない仕様となっております。

LANケーブルについて詳しくはこちらから>
<https://support.pikara.jp//1g/index.html#2>



2. WH832A (新しいTA) 準備編



【3箇所接続してください】

① 付属のLANケーブルを片側だけ差す。

② 付属のACアダプタをTA側だけ、
しっかり差し込む。

※この時、絶対にコンセントには差し込まないでください。

③ 電源アダプターは箱から取り出したときは
2分割されているため、
中間部（黒いBOX部分）でしっかり接続
してください。

付属の予備電話線



※予備ですので電話線が無い場合にご使用ください。

3. ONU（お客さま宅に設置されている機器）確認編



NEC製のONUが設置されている方は
次頁からの「A」の枠を
参照願います



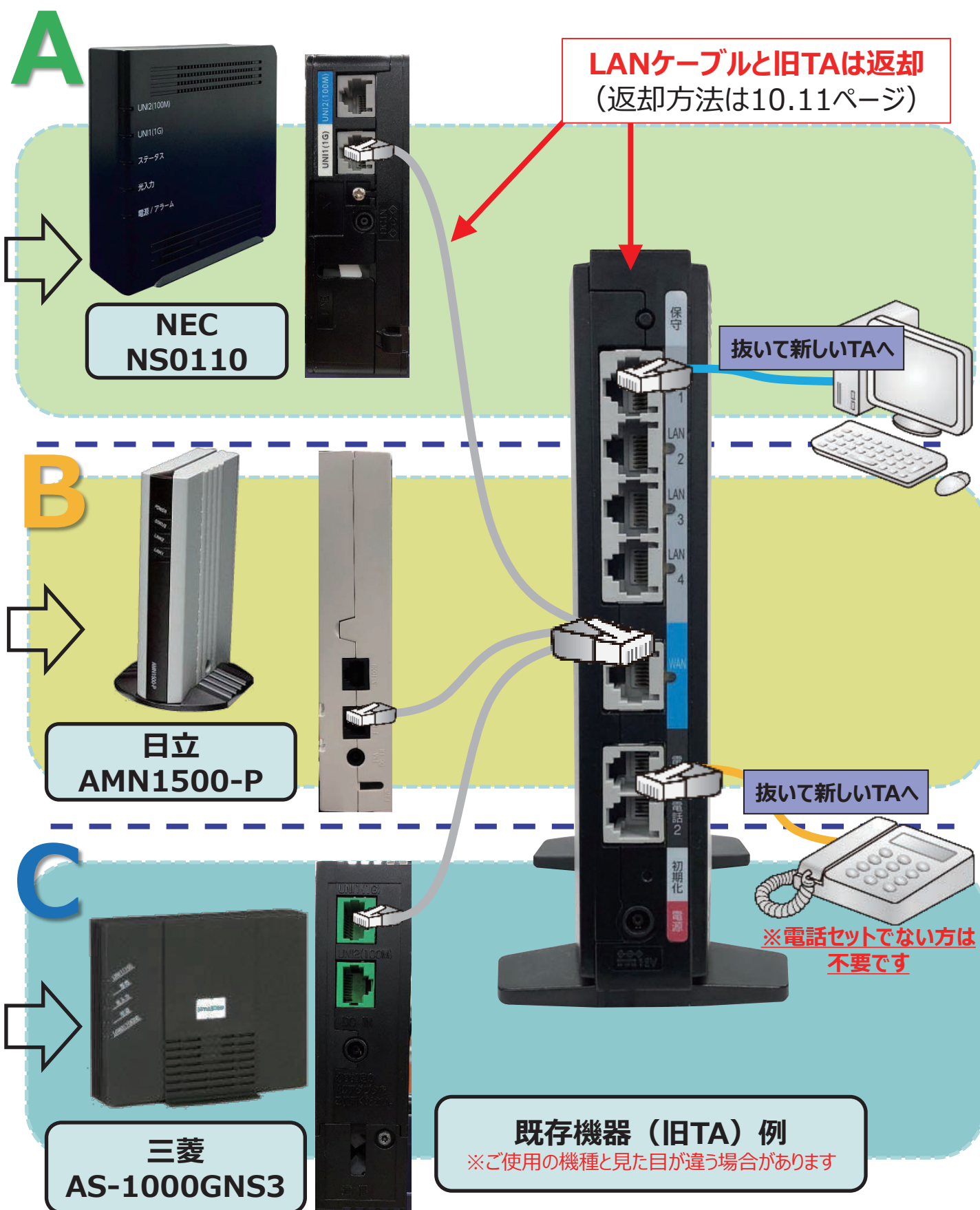
日立製のONUが設置されている方は
次頁からの「B」の枠を
参照願います



三菱製のONUが設置されている方は
次頁からの「C」の枠を
参照願います

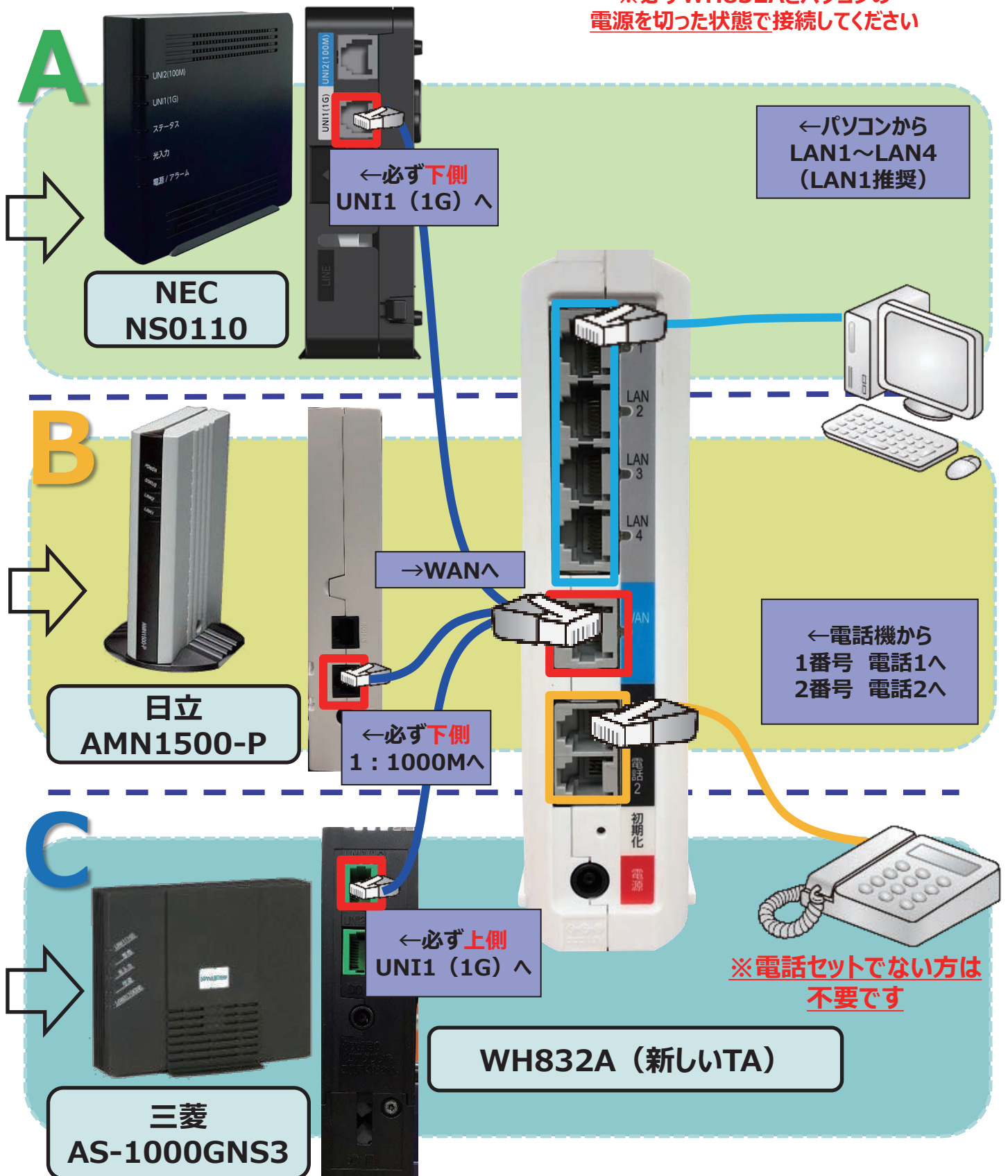


4. 既存機器(古いTA)撤去編



5. ONU接続編

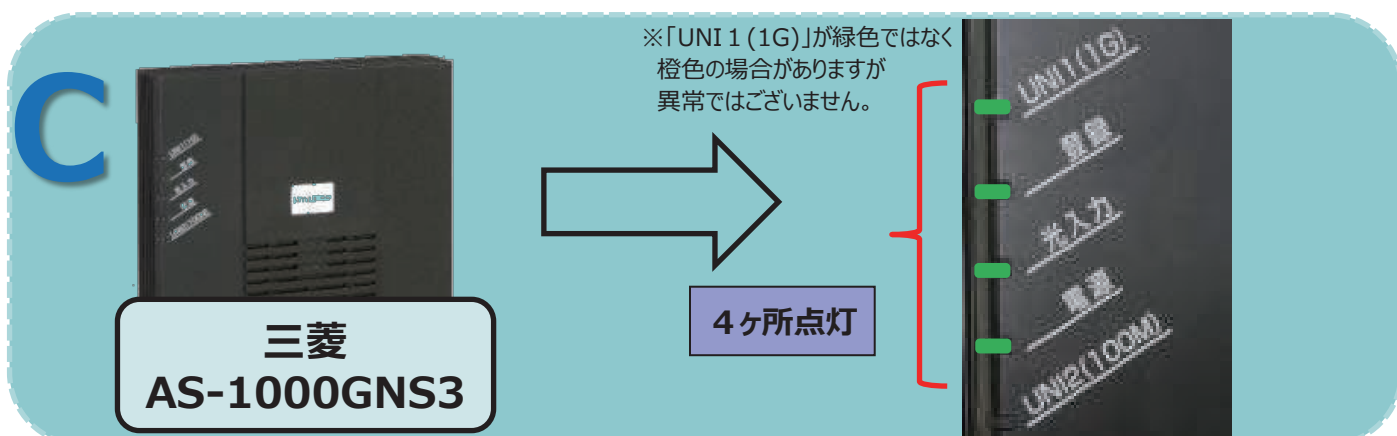
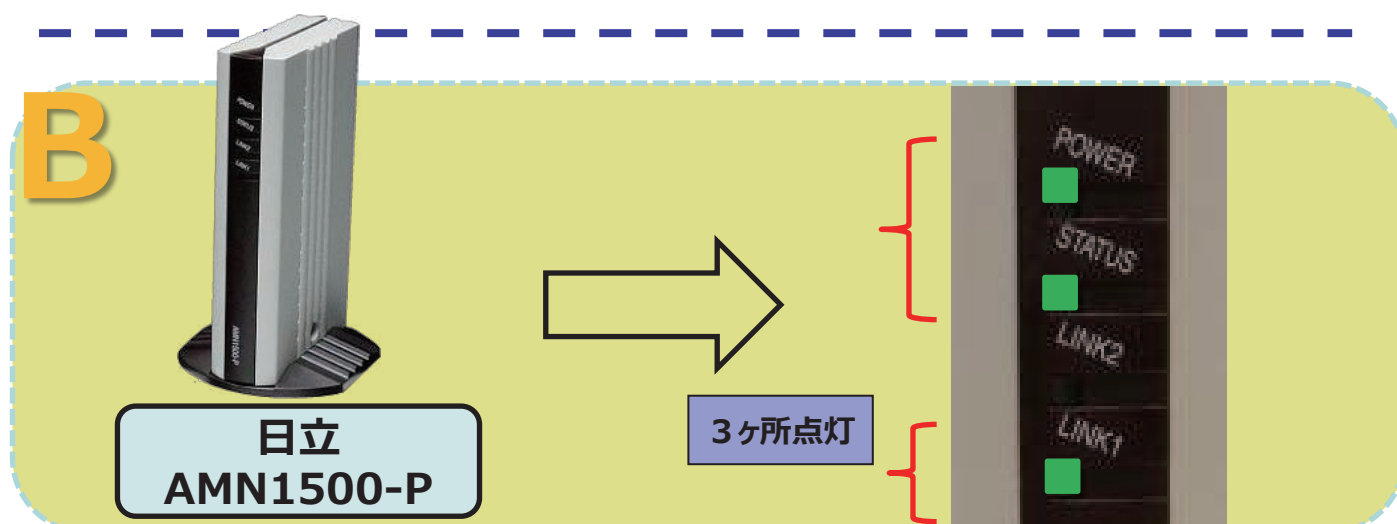
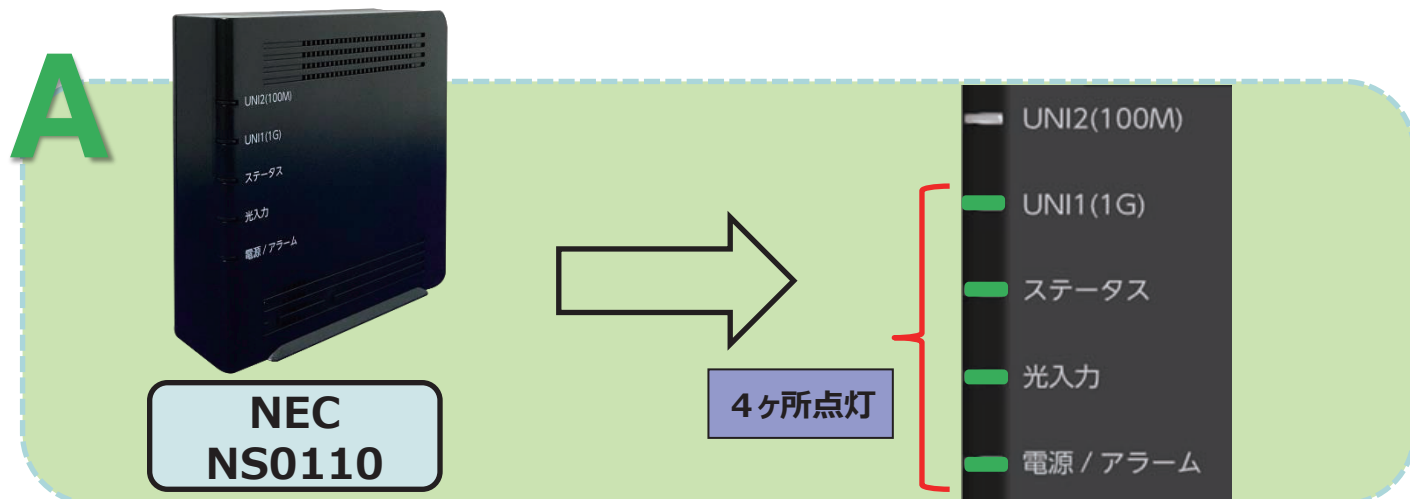
※必ずWH832Aとパソコンの
電源を切った状態で接続してください



5. ONU接続編

WH832Aの電源アダプターをコンセントに差し、WH832A→パソコンの順で電源を入れ、ONUのランプ状態を確認してください。

正常に接続された場合、ランプが緑色に点灯（点滅）いたします。

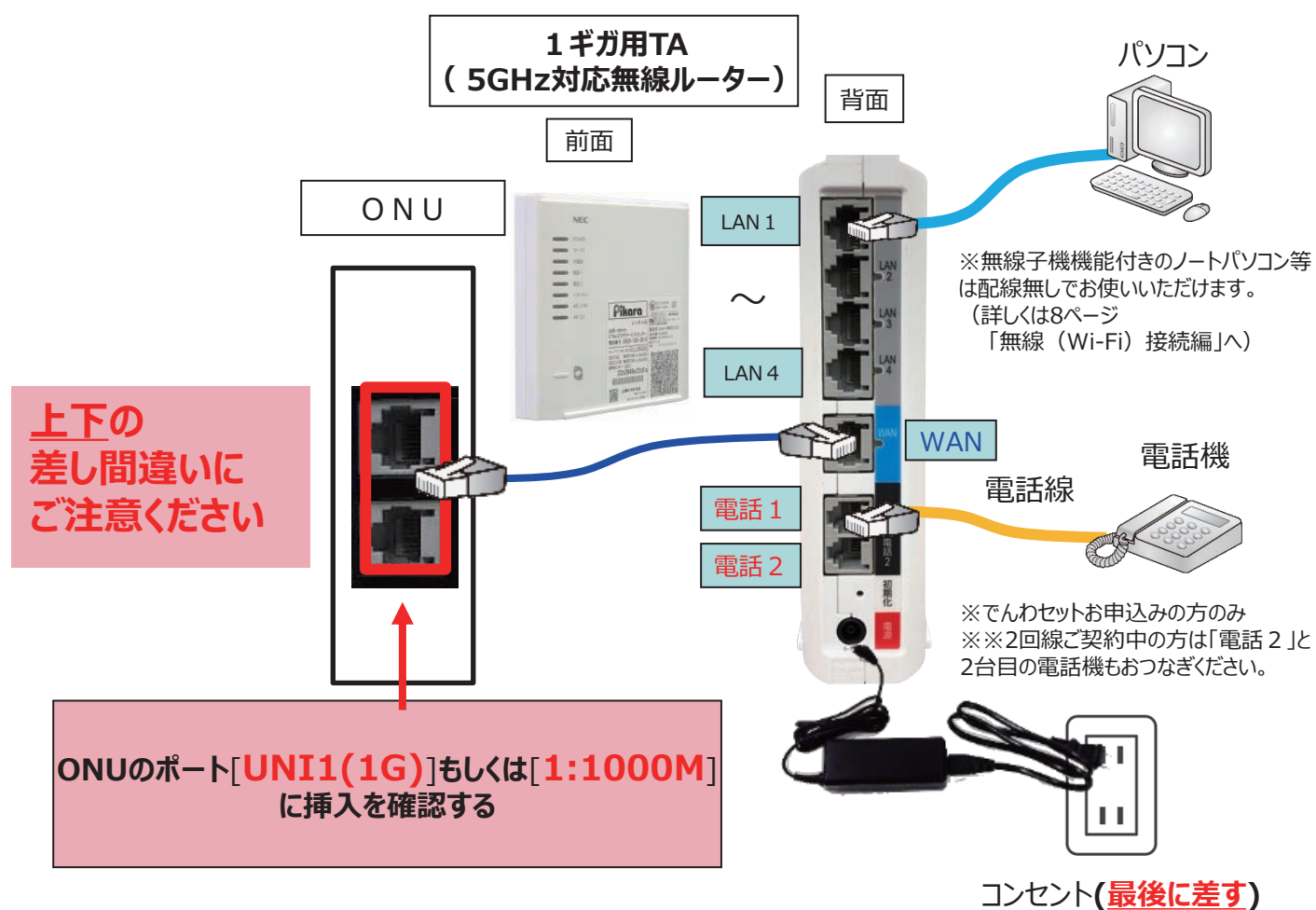


(注) 自治体の告知放送端末が設置されている場合は、UNI2/LINK2も点灯（点滅）している場合があります。

6. 配線完成図

【配線完成図】

正しく配線ができているか、再度確認してください。



※パソコンへ配線するLANケーブルにつきまして、1 ギガ速度対応の製品規格「CAT - 5 e」以上への交換をおすすめいたします。
※同梱しております「電話線」につきましては、予備品ですので今回の配線変更には必要ございません。

7. 無線 (Wi-Fi) 接続編

パソコンやスマホなどにネットワーク名 (SSID) と暗号化キーを設定する方法は、以下の手順をご覧ください。
また、ピカラお客さまサポートページでもご案内しております。
パソコン・スマホ・ゲームの設定について詳しくご覧になりたい方は下記のサイトまたはQRコードからお願いいたします。

Pikara
お客さまサポート



ピカラ 無線設定

検索

【無線LANの設定方法 | ピカラお客さまサポート】を選択

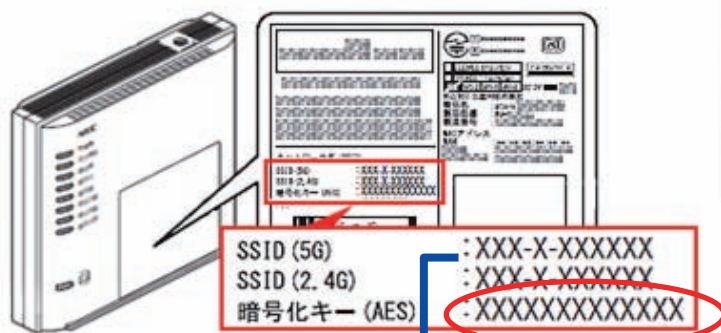
1ギガ用TA
(5GHz対応無線ルーター)

前面

背面

無線子機機能付の
ノートパソコン・スマホ・
ゲーム機等

無線接続設定が必要です



5G

無線ルーターと**同じ部屋**で使うことが
多い方におすすめのネットワーク

2.4G

無線ルーターと**違う部屋**で使うことが
多い方におすすめのネットワーク

iPhoneでの接続例

①



②



③



- ① ネットワークは**SSID** (5Gまたは2.4G) を選択してください。
- ② パスワードは「暗号化キー」の初期値**半角英数13桁**をご入力ください。
- ③ ネットワーク名の左側にチェックマークが表示されれば完了です。

※お客さまご利用のパソコン、スマホ、タブレット等が5Gに対応していない場合がございます。

その場合は2.4Gをご使用ください。

(注) 中継機をご利用されているお客さまは、再度設定を行っていただきますようお願いいたします。

中継機の再設定方法はこちらから>

<https://support.pikara.jp/howto/net/repeater.html#reset>



8. インターネット・光でんわが使えない場合

配線変更後**光でんわが使えない時**、または**インターネットが利用できない時**は下記の手順をお試ください。

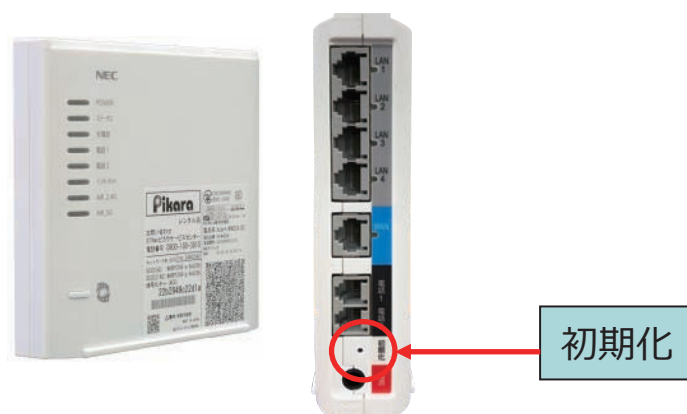
【再確認】

- ①電源プラグの抜きなど、電源が正しく供給されているかをご確認ください。
 - ②ONU側のLAN配線は[1:1000M]もしくは[UNI1(1G)]に接続されていますか？
 - ③無線ルーター(WH832A)側のLAN配線は[WAN]に接続されていますか？
- 6ページの「ONU接続編」に戻り、確認をお願いいたします。

1 ギガ用TA (5GHz対応無線ルーター)

前面

背面



1. 配線完了後、**電源を入れた状態**で背面の小さい穴 **【初期化】**（初期化スイッチ）を
* **細長い棒で 10 秒間程度押し込んだ状態**としてください。
2. **2 分程度**で再設定完了となります。
3. **光でんわの通話、インターネット**をお試ください。

《* 細長い棒》

つまようじなど電気を通さない材質のもの

上記手順でも接続ができない場合は、誠にお手数をおかけいたしますが
ピカササービスセンターまでお問い合わせください。

ピカサの接続設定に関するお問い合わせ

サポートダイヤル

通話料
無料 0800-100-3810

受付時間： 9:00～19:00（年中無休）

9. ルーターの返却編

弊社への返却物

① 既存機器（古いTA）

旧TAの例 一覧

※お客様によってはご使用の機種と異なる場合があります。



② 電源アダプター



③ 取り外したLANケーブル

※お客様にてご使用される場合は返却不要です。



9. ルーターの返却編

今回取り外しました、既存機器（古いTA）の本体と電源アダプター、取り外したLANケーブルは、同封しておりますピカ専用着払伝票をご利用のうえ、ご返却をお願いいたします。

※同封したピカ専用着払伝票をご利用いただく場合は、お客さまの送料のご負担はございません。

<ご返却についての注意事項>

■ 同封の専用伝票にてご返却ください

※指定外の伝票を使用される場合、
送料はお客さまにてご負担いただきます。

■ 一度お送りいただいたものはお返しできません

お客さまの所有物（お客さま所有の機器や書類等）が
同梱されていた場合、すべて処分させていただきます。
ご返却前には今一度ご確認をお願いいたします。

■ 書類等は同梱しないでください

お手続きに関する申込書等は、返送する機器には同梱せず、
専用の返信用封筒にてお送りください。

ご確認ください！
下記は同梱しないでください

お客さま所有の機器



書類



【ヤマト運輸 集荷のご連絡先】

（依頼方法：集荷／営業所への持ち込み／お近くのセブンイレブンまたはファミリーマートへの持ち込み）

- | | |
|--|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> スマートフォン・携帯電話・PHSからのお問い合わせ | 0570-200-000 （ナビダイヤル） |
| <input type="checkbox"/> 固定電話からのお問い合わせ | 0120-01-9625 （フリーダイヤル） |
| <input type="checkbox"/> 050 IP電話からのお問い合わせ | 050-3786-3333 （ビジネスダイヤル） |



ピカラサービスに関するお問い合わせ

インフォメーションダイヤル

通話料
無料 0800-100-3950

受付時間： 9:00～19:00（年中無休）

ピカラの接続設定に関するお問い合わせ

サポートダイヤル

通話料
無料 0800-100-3810

受付時間： 9:00～19:00（年中無休）

【ご注意】

本マニュアルの内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載あるいは複製することは禁じられています。

本マニュアルは、改良のため予告なく変更することがあります。

Pikaraは株式会社STNetの登録商標です。

iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

その他本書に記載する会社名、システム名、製品名、および商標は、各社の登録商標です。

なお、本文中にはTMおよび®マークは明記しておりません。