

Oshigoto Pikara
お仕事ピカラ

光ねっと
ユーザセットアップマニュアル

■□■ もくじ ■□■

はじめに	・・・	1ページ
お仕事ピカラ光ねっどご利用までのながれ	・・・	1ページ
Step 1：お客さまにご用意いただくもの	・・・	3ページ
Step 2：機器の接続	・・・	4ページ
Step 3：ブロードルーターの接続設定	・・・	5ページ
ご利用開始		
メールサービス追加・変更ご案内	・・・	7ページ
電子メール設定	・・・	10ページ
お仕事ピカラWebメールのログイン方法	・・・	11ページ
トラブル解決手順	・・・	12ページ

サービスに関する
お問い合わせ

0800-888-0450

受付時間／平日9：00～17：00 但し、弊社指定日を除く

■はじめに

■お仕事ピカラ光ねっどご利用までのながれ

●はじめに

この度は株式会社STNetのインターネット接続サービスお仕事ピカラ光ねっどにご加入頂き、誠にありがとうございます。

本マニュアルは、お仕事ピカラ光ねっどをご利用して頂くにあたり必要となる設定方法を説明します。

お客さまがご利用になるパソコン、ソフトウェアの種類や通信機器（ルーター等）との組み合わせにより、本マニュアルで説明した内容とは異なる場合もございます。設定の際にはご利用のパソコン・ソフトウェア・通信機器に付属の説明書等をご覧の上、設定を行ってください。

また、本マニュアル記載による設定を行った事により、何らかの不具合が発生した場合でも、当社にはいかなる損害の賠償責任もない事と致しますので、あらかじめご了承願います。

本マニュアルでの操作案内

クリック/ボタンを押す  右クリック  ダブルクリック  入力する 

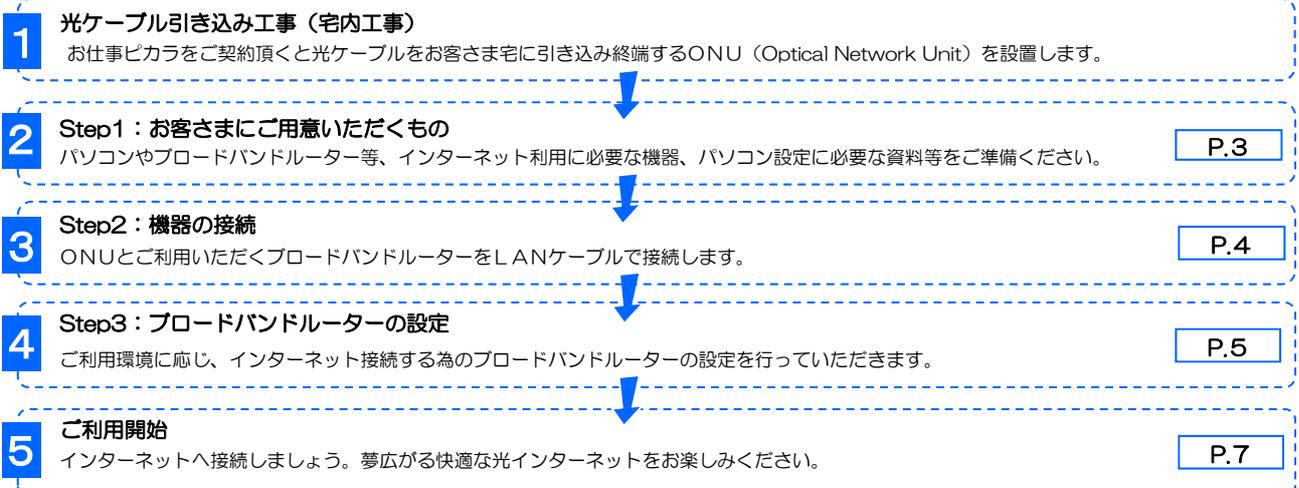
お仕事ピカラは株式会社STNetの登録商標です。

Microsoft、Windowsは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Macは米国及びその他国で登録されているApple Computer, Inc. の登録商標または、商標です。

●お仕事ピカラ光ねっどご利用までのながれ

本マニュアルは、多様な使用環境のお客さまに対応出来るようケースに応じた項目を記載しておりますので、お客さまによっては不要箇所もございます。下図のご利用までの流れに沿って作業をお進めください。



■ Step1 : お客さまにご用意いただくもの

以下のものが揃っているか
ご確認ください。



■ お客さまにご用意いただくもの

☑ パソコン



LANポート(LANケーブル差込口)が必要です。無い場合はLANアダプターをご準備いただき取り付けとドライバのインストールを行ってください。

【10Gプラン】

10GBASE-T LANポート

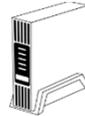
【1Gプラン】

1000BASE-T LANポート



(LANアダプター)

☑ ブロードバンドルーター

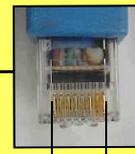


PPPoEをサポートしたブロードバンドルーターが必要です。インターネットへの接続設定はブロードバンドルーターに行なっていただきます。

☑ LANケーブル



【10Gプラン】
カテゴリ-6A以上
【1Gプラン】
カテゴリ-5e以上



8ピン

LANケーブルと電話線をお間違えないようにご確認ください。LANケーブルは金属ピンが8ピンです。

☑ AC100Vコンセント



パソコン等のお客さま機器分に加えONU用1口(光でんわをご利用の場合は2~4口) が必要です。

■ 当社からお送りしたもの

☑ ブロードバンドルーターの設定に必要ですのでお手元にご準備ください。



本マニュアル

登録完了のお知らせ		
株式会社〇〇様		
..... お仕事ピカラ		
・ご契約サービス名	光ねっとメニュー	お仕事ピカラ光ねっと
・インターネット	PPPoEユーザー名	xxxx@opt.os.pikara.ne.jp
	PPPoEパスワード	xxxxxxxxxx

インターネット接続、電子メール設定に必要なお客さま設定情報を記載しています。

(記載例)

PPPoEユーザー名 : xxxx@opt.os.pikara.ne.jp

PPPoEパスワード : xxxxxxxx

PPPoEユーザー名、PPPoEパスワードはブロードバンドルーターへの設定に必要となります

■ Step2: 機器の接続

●●● ブロードバンドルーターのご準備をお願いします

- 1 ONU（回線終端装置）とブロードバンドルーター（WAN）をLANケーブルで接続します。ONUはサービス地域により機種が異なります。接続図はAMN1500-Pでご案内していますので、その他のONUは指定のポートへ接続してください。

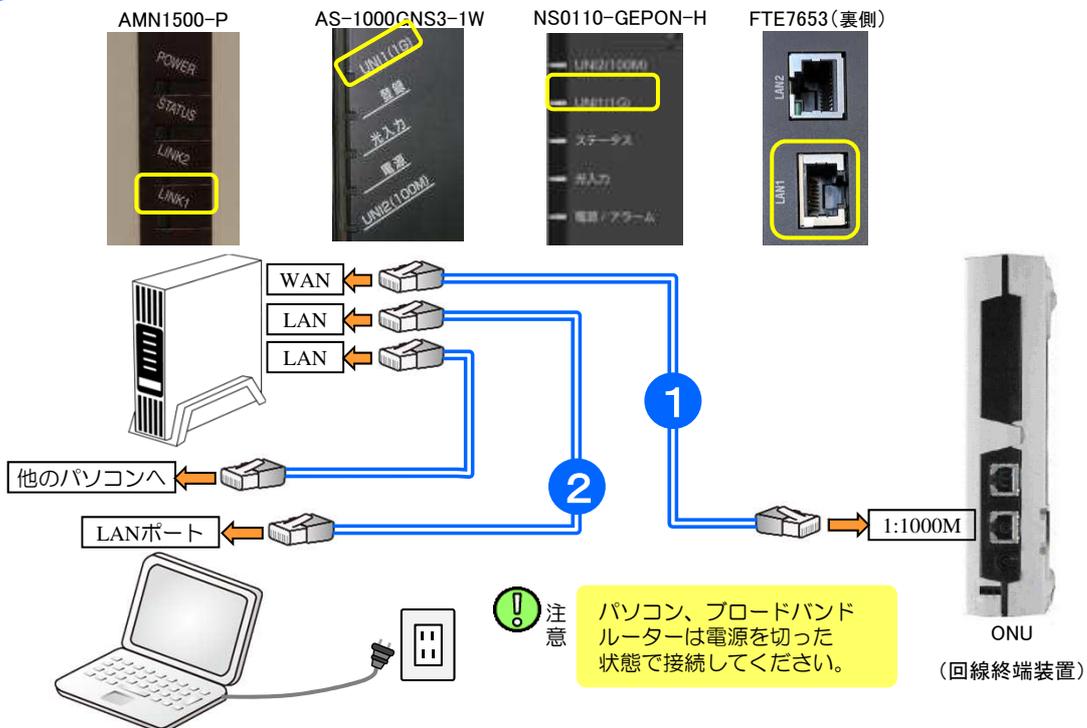
1Gプラン			10Gプラン
AMN1500-P	AS-1000GNS3-1W	NS0110-GEAPON-H	FTE7653
			
1:1000Mへ接続	UNI1(1G)へ接続	UNI1(1G)へ接続	LAN1へ接続



注意

2:100M、UNI2(100M)は光でんわ専用ポートです。誤って接続しないようご注意ください。

- 2 ブロードバンドルーター（LAN）とパソコンをLANケーブルで接続します。
- 3 ブロードバンドルーター、パソコンの順で電源を入れます。
- 4 ランプ状態を確認します。正常に接続された場合でランプが点灯します。
※FTE7653のLAN1（裏側）は、白:10G接続/緑:1G接続となります。



■ 必要な設定

ブロードバンドルーターにPPPoeユーザー名、パスワードの設定が必要となります。ご利用になるブロードバンドルーターに付属の取扱説明書をご確認のうえ設定を行ってください。ブロードバンドルーターの設定方法についてはサポートしかねますので、ルーターのメーカーにご確認ください。

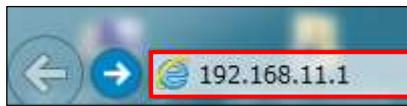


ユーザー名、パスワードを設定

■ Step3: ブロードバンドルータの設定方法



■ バッファロー製品の設定例 サポートページはこちら ⇒



1. ログイン画面の表示

ブラウザ（IE、Chrome等）のURL欄に数字半角で『192.168.11.1』と入力します。
または、『http://192.168.11.1/』と入力します。



2. ログインのユーザー名、パスワードの入力

- ①ユーザー名に、英字半角で『admin』を入力します。
- ②パスワードに、英字半角で『password』もしくはセットアップカードに記載されているパスワードを入力します。
- ③『ログイン』ボタンを押します。



3. 詳細設定の選択

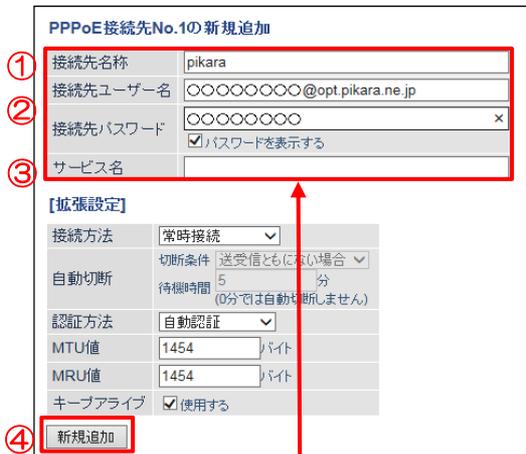
『詳細設定』を選択します。



4. 接続先設定画面の表示

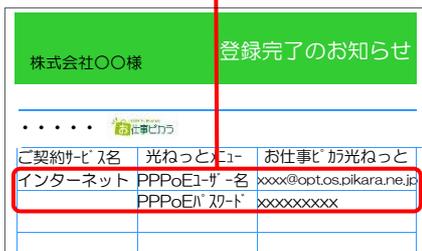
- ①『Internet』を選択します。
- ②『PPPoE』を選択します。
- ③『接続先の編集』ボタンを押します。

5. 接続先ユーザー名、接続先パスワードの入力



- ①接続先名称
任意の名称（例：pikara）を入力します。
- ②接続先ユーザー名、接続先パスワード
弊社から郵送している『登録完了のお知らせ』に記載されている PPPoEユーザー名、パスワードを入力します。
- ③サービス名
空欄のままです。
- ④新規追加
『新規追加』ボタンを押します。

以上で設定完了です

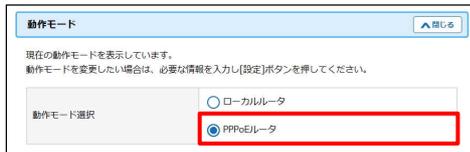


【バッファロー お客さまサポート窓口】
0570-086-086（ナビダイヤル：有料）
または 050-3388-2955（有料）
<受付時間> 月～土・祝 9:30～19:00
日曜日 9:30～17:30

※機種により設定画面等が異なります。詳しくはメーカーまたは購入された電気店にお問い合わせをお願いします。



■NEC Atermシリーズの設定例 サポートページはこちら ⇒



1. ログイン画面の表示

ブラウザ（IE、Chrome等）のURL欄に英字半角で『http://aterm.me/』と入力します。

2. ログインのユーザー名、パスワードの入力

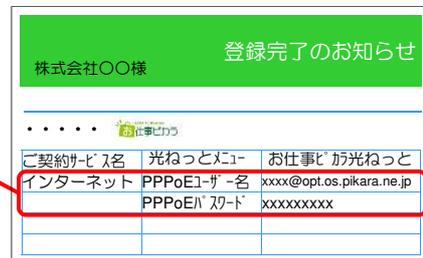
- ①ユーザー名に、英字半角で『admin』を入力します。
- ②パスワードは、本体の裏面に記載されているWebPW（数字6桁）を入力します。
- ③『ログイン』ボタンを押します。

3. 動作モードの選択

『PPPoEルータ』を選択します。

4. 接続先の設定

- ①IPv4ユーザー名、IPv4パスワードの欄に、弊社から郵送している『登録完了のお知らせ』に記載されているPPPoEユーザー名、パスワードを入力します。
- ②『設定』ボタンを押します。



5. 再起動の開始

自動的に再起動が開始されます。再起動が完了したら、『OK』を選択します。

以上で設定完了です

【Aterm インフォメーションセンター】
0570-550-777（ナビダイヤル：有料）または 04-7185-4761（有料）
＜受付時間＞平日 9時～18時／土曜日 9時～17時／日曜日 10時～17時

■エレコム（ELECOM）製品のサポートページはこちら ⇒

【エレコム総合インフォメーションセンター】
0570-084-465（ナビダイヤル：有料）
＜受付時間＞10時～19時（年中無休）



※機種により設定画面等が異なります。詳しくはメーカーまたは購入された電気店にお問い合わせをお願いします。

■□■ ご利用開始 ■□■

■メールサービス追加・変更ご案内

お仕事ピカラでは標準で15個のメールアドレスをご提供しております。お申込時にご指定されなかったり、アドレスを変更したい場合は以下の手順で『お仕事ピカラオンラインサービス』よりお申込ください。

『お仕事ピカラオンラインサービス』ではその他ご契約内容の変更、お仕事ピカラご利用料金のご確認、オプションサービスのお申込等が行えます。



① お仕事ピカラホームページから『ご利用中のお客さま』をクリックしてください。

<https://www.stnet.co.jp/net/oshigoto>



② 『お仕事ピカラオンラインサービス』をクリックしてください。

③ 『お仕事ピカラオンラインサービス』ログイン画面が表示されます。登録完了のお知らせにお知らせに記載されているユーザー名、パスワードを入力し [ログイン] ボタンを押してください。



登録完了のお知らせ		
〇〇株式会社		
.....		
.		
・ご契約サービス名	光ねっとメニュー	お仕事ピカラ光ねっと
・インターネット	PPPoEユーザー名	xxxx@opt.os.pikara.ne.jp
	PPPoEパスワード	xxxxxxxxxx
・電子メール1	受信メールサーバー	popca.pikara.ne.jp
	送信メールサーバー	smtzca.pikara.ne.jp
	メールアドレス	xxxx@e△.pikara.ne.jp
	パスワード	xxxxxxxxxx
.....		
・オンラインサービス	URL	
	ユーザー名	yyyyyyyyy
	パスワード(初期)	zzzzzzzzzz

■メールサービス追加・変更ご案内



④ ログイン後、「ご契約情報変更」をクリックしてください。

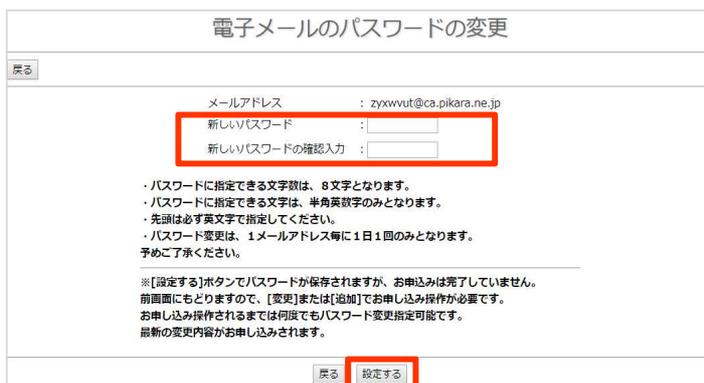


⑤ 「メール変更」に印を入れ、「次へ」ボタンをクリックしてください。



⑥ 「メール変更」の画面に変わりましたら、画面を一番下に下がっていただき、「追加メールアドレス」の項目の、「ご希望のメールアドレス」欄にご希望の@から左の部分を入力してください。
(5文字以上16文字以内)

メールアドレスの入力が終わりましたら、パスワードの「設定」ボタンをクリックしてください。



⑦ パスワードは8文字固定で決めています。先頭が英文字で始まる8文字のパスワードを2回入力し、「設定する」ボタンをクリックしてください。

このパスワードはメールソフトの設定や、Webメールのログインの際に必要になります。忘れないようにメモしてください。

■メールサービス追加・変更ご案内

●追加メールアドレス

ご希望のメールアドレス

パスワード

メールBOX容量 1GB (標準1GB+追加容量 0GB) (月額 216円/1GB)

※以下の組み合わせの中から選択してください。

選択	メール保存期間	迷惑メールおまかせ振分け
<input type="radio"/>	60日 (標準)	なし
<input type="radio"/>	60日 (標準)	あり(月額 216円)
<input type="radio"/>	365日	なし
<input type="radio"/>	365日	あり(月額 216円)
<input type="radio"/>	無期間 (月額 324円)	あり

⑧

「追加メールアドレス」の画面に戻りましたら「メール保存期間の変更／迷惑メールおまかせ振分け」の項目のいずれかに印を入れ、右の「追加」ボタンをクリックしてください。

変更確認画面

戻る

●メール変更

変更内容	変更項目	変更前	変更後
追加	メールアドレス数	4	5
	メールアドレス		zyxwvut@ca.pikara.ne.jp
	メールBOX容量		1GB (標準1GB+追加容量0GB)
	メールの保存期間		60日 (標準) / なし
	迷惑メールおまかせ振分け		

⑨

「変更確認画面」に変わりましたら、お申込み内容をご確認いただき、お間違いなければ「お申し込み」ボタンをクリックしてください。

変更お申込み完了

お申込みありがとうございました。

メインメニューに戻る

お申込受付番号は です。
お問い合わせの際は、この番号をお申し出ください。

項目名	項目値
処理結果	正常
区分	追加
メールアドレス(アカウント名)	zyxwvut@ca.pikara.ne.jp
パスワード	abcd1234
メールBOX容量	1GB
メール保存期間/迷惑メールおまかせ振分け	60日 (標準) / なし

処理結果欄に「正常」と表示された場合、お申し込み内容が正常に終了しました。すぐにご利用いただけます。

お仕事ピカラ お問い合わせ先
通話料無料 0800-888-0450
平日 9:00~17:00

メインメニューに戻る

⑩

「変更お申込み完了」の画面に変わりましたら、お申込み完了です。

画面を印刷もしくはメールアドレスをメモしていただき、メールソフトの設定をお願いいたします。

※HPアドレスの変更については、弊社側での変更処理が完了するまでは再度変更ができませんのでご注意ください。

■電子メール設定

■□■ 電子メール設定 ■□■

メールアドレスの設定方法は、ホームページ「ピカラ光
お客さまサポート」の「メールの設定」を参照願います。

QRコードはこちら



ピカラサポート 🔍 検索

<https://support.pikara.jp/>



■お仕事ピカラWebメールのログイン方法

お仕事ピカラWebメールは、パソコン、スマートフォン（iPhone/Android）、タブレット端末など、インターネットに接続可能機器から、Webブラウザを利用して、メールの送受信が行えます。また、メールソフトの導入や初期設定は不要です。



①

お仕事ピカラホームページから『ご利用中のお客さま』をクリックしてください。

次に『お仕事ピカラウェブメール』をクリックしてください。

<https://www.stnet.co.jp/net/oshigoto>



②

『お仕事ピカラウェブメール』ログイン画面が表示されます。登録完了のお知らせに記載されている電子メールアドレス・パスワードを入力し[ログイン]ボタンを押してください。



登録完了のお知らせ		
〇〇株式会社		
.....		
・ご契約サービス名	光ねっとメニュー	お仕事ピカラ光ねっと
・インターネット	PPPoEユーザー名	xxx@opt.os.pikara.ne.jp
	PPPoEパスワード	xxxxxxxxxx
・電子メール1	受信メールサーバー	popca.pikara.ne.jp
	送信メールサーバー	smtpca.pikara.ne.jp
	メールアドレス	xxx@ca.pikara.ne.jp
	パスワード	xxxxx
・オンラインサービス	URL	
	STNet	

※パスワードを変更されている場合は、変更後のパスワードを入力します。

③

Webメールのメイン画面が表示されます。



■トラブル解決手順

「インターネットに急に接続できなくなった」など問題が発生した場合以下の流れで解決していきましょう。

確認1

お客さま宅に設置させていただいているONUの状態、光ケーブルに損傷（折れ曲がっている等）がないかご確認ください。



ランプ状態を確認してください。

機種	LED名	正常時	異常時
AMN1500-P	POWER	緑点灯	消灯
	STATUS	緑点灯	赤点滅：光未受信
	LINK 1/2	緑点灯、点滅	消灯：LAN未接続
AS-1000GNS3-1W	電源	緑点灯	赤点灯：装置故障
	光入力	緑・橙点灯	消灯：光未受信
	登録	緑点灯	消灯：装置故障
NS0110-GEAPON-H	UNI 1/2	緑(橙)点灯、点滅	消灯：LAN未接続
	電源/アラーム	緑点灯	赤点灯：異常状態
	光入力	緑点灯	消灯：光未受信
FTE7653	ステータス	緑点灯	消灯：認証失敗
	UNI 1/2	緑点灯、点滅	消灯：LAN未接続
	POWER	緑点灯	赤点灯：異常状態
FTE7653	PON	緑点灯	赤点灯：光未受信
	AUTH	緑点灯	消灯：光未受信
	LAN1 (裏側)	白(緑)点灯、点滅	消灯：LAN未接続時
	LAN2 (裏側)	緑点灯、点滅	消灯：LAN未接続時

対処

異常が見られる場合一度電源切入をお試しください。復旧しない場合や、光ケーブルに損傷がある場合は、サービスセンターまでお電話ください。

問題あり

確認2

問題なし
ケーブルに損傷なし

各機器がLANケーブルで正しく接続されているかご確認ください。（本マニュアルStep2）

対処

正しい接続に変更してください。パソコンに接続するLANケーブルについてはお客さまにてご用意ください。

問題あり

確認3

問題なし

ブロードバンドルーターをご利用の場合、ランプ状態が正常であるかパソコンとの接続状態をご確認ください。（ルーターの取扱説明書をご確認ください。）

対処

異常が見られる場合一度電源切入をお試しください。復旧しない場合は取扱機器メーカーや販売店にご相談いただくか、再度の接続設定、ファームウェア更新をお試しください。

問題あり

確認4

問題なし
(利用していない)

本マニュアルに該当する症状ですか。

対処

マニュアル記載の理由、原因をご確認いただき、該当する対策を行ってください。

該当する

該当しない

解決しない

サービスセンターまでお電話ください。状況をご確認させていただいたうえでサポートさせていただきます。

技術的な
お問い合わせ

0800-111-0450

受付時間/平日9:00~18:00 休日/9:00~17:00

お電話でサポートさせていただきます。尚、ブロードバンドルーター等周辺機器、パソコン内の個別ソフトウェアについてはサポートできませんのでご了承ください。

お願い

ブロードバンドルーター等の接続機器や周辺機器の動作不具合については取扱機器メーカーや販売店にご相談ください。

お問い合わせ先

サービス内容、接続設定に関するお問い合わせは

サービスに関する
お問い合わせ

0800-888-0450

受付時間／平日9：00～17：00 但し、弊社指定日を除く

障害時・機器故障時は

技術的な
お問い合わせ

0800-111-0450

受付時間／平日9：00～18：00 休日／9：00～17：00

障害・故障受付窓口では料金等のサービス内容や工事日程等に関するご質問には
お答えすることができません。あらかじめご了承ください。

お仕事ピカラホームページ <https://www.stnet.co.jp/net/oshigoto>