



光でんわ ご利用マニュアル

# 目次

1. ご利用にあたっての注意事項	1
2. お仕事ピカラ光でんわのオプションサービスについて	2
3. お仕事ピカラ光でんわのオプションサービスをご利用になる前に	3
4. 番号通知リクエスト（サービスの開始・停止）（※）	4
5. 迷惑電話撃退（迷惑リストへの登録の前に）（※）	5
・迷惑リストへの登録	6
・最新登録番号の解除、一括登録解除	7
6. 電話転送機能ご利用にあたって	8
電話転送 <b>※ご契約回線から直接操作を行う場合</b>	
・はじめてご利用される場合	9
・サービスの停止・開始	10
・第1転送先電話番号の登録	11
・転送先電話番号の登録	12
・呼出秒数の設定	13
・転送先の指定	14
・転送条件の設定	15
・暗証番号の設定	16
・転送先電話番号の確認	17
・転送条件の確認	18
電話転送 <b>※ご契約回線以外から設定を行う場合</b>	
・ご契約回線以外からの設定の場合の共通操作	19
・各機能ごとのご利用方法	21
・はじめてご利用される場合	22
・サービスの停止・開始	24
・呼出秒数の設定	25
・転送先の電話番号の登録	26
・転送先の指定	27
・転送条件の設定	28
・暗証番号の設定	29
・転送先電話番号の確認	30
・転送条件の確認	31
7. 通話可能な接続先	32
8. 国際電話の主な通話接続先	33
9. お仕事ピカラ光でんわでご利用できないサービス	34

（※）「お仕事ピカラ1G」と光でんわをセットでご利用頂く場合、「番号通知リクエスト」「迷惑電話撃退」の両機能は現在提供しておりません。

## 1. ご利用にあたっての注意事項

- お仕事ピカラ光でんわでご利用になる電話番号は、マイラインとの併用ができません。各種割引サービスについては、ご契約されている電話会社に解約手続きをとっていただく必要があります。お手続きをされなかった場合は、定額料のかかる割引サービス等で、サービス提供会社より定額料金の請求が発生する可能性があります。（マイライン等との組み合わせにより無料となっている付加サービスもありますので、ご注意ください）
- 電話会社を自動的に選択するACR機能（スーパーACR、α-LCRなど）はOFFにした状態でご利用ください。外付けアダプターは外していただくか、電源をOFFにした状態でご利用下さい。なお、ACR機能が動作している場合（電話会社の識別番号0033等の手動ダイヤルを含みます）でも、お仕事ピカラ光でんわでおつなぎすることができますが、ACR機能は無効となり、お仕事ピカラ光でんわの通話料金が適用されます。
- G4FAXモード、スーパーG3FAXモードではご利用いただけませんので、G3FAXモードでご利用ください。
- 本サービスの最低利用期間は1年間です。最低利用期間満了前に解約される場合は、弊社所定の料金をお支払いいただきます。
- 解約の際には、弊社所定の設備撤去費をいただく場合がございます。
- 緊急通報番号（110番、118番、119番）へダイヤルした場合の緊急通報機関（警察、海上保安庁、消防）へのお客さま情報の通知状況は次のようになります。

●その他にも注意事項がありますので、お仕事ピカラホームページをご覧ください。

○お仕事ピカラ光でんわ

[https://www.stnet.co.jp/business/service/smb-soho/oshigoto/pikara\\_tel.html](https://www.stnet.co.jp/business/service/smb-soho/oshigoto/pikara_tel.html)

	番号の前に『184』を付加した場合	番号の前に『184』を付加しなかった場合
110	住所・氏名・電話番号共に通知されません ※	住所・氏名・電話番号のすべてが通知されます
118	住所・氏名・電話番号共に通知されません ※	住所・氏名・電話番号のすべてが通知されます
119	住所・氏名・電話番号共に通知されません ※	住所・氏名・電話番号のすべてが通知されます

※人の生命、身体、自由または財産に対する危険が切迫しており、緊急通報機関から要請があった場合には、お客さま情報を通知いたします。

## 2. お仕事ピカラ光でんわのオプションサービスについて

オプションサービス名	サービス概要	料金	工事費
プッシュホン (※1)	ダイヤルした数字を“ビボバ”という音の信号で送るサービス。	無料	無料
発信ナンバー表示 (※2)	かけてきた相手の電話番号がディスプレイに表示されます。	無料	
番号通知リクエスト (※3)	非通知の着信に対して、電話番号を通知に設定してかけ直すように伝えます。ガイダンスは次の通りです。 「こちらはSTNetです。おそれいりますが電話番号の前に186をつけてダイヤルするなど、あなたの電話番号を通知しておかけ直してください。」	無料	
迷惑電話撃退 (※3)	かかってきた迷惑電話を直後に電話機から登録し、同じ番号からの着信を拒否できます。ガイダンスは次の通りです。 「こちらはSTNetです。この電話はお受けできません。」	無料	
電話転送 (※4)	自宅や事務所にかかってきた電話を、あらかじめ指定しておいた電話番号へ転送します	500円/月 [税込550円/月]	

(※1) : プッシュ回線で利用可能な電話機が必要です。

(※2) : 発信ナンバー表示対応の電話機でのみ表示可能です。

(※3) : 「お仕事ピカラ1G」と光でんわをセットでご利用頂く場合、「番号通知リクエスト」「迷惑電話撃退」の両機能は現在提供していません。

(※4) : 指定可能な転送先は、国内の一般電話番号（着課金のものは除く）、携帯電話（着課金のものは除く）およびPHSとなります。050で始まる番号（IP電話）、その他110番や119番などの3ケタの番号・フリーダイヤル・災害募金サービス・伝言ダイヤル・ナビダイヤル・テレドーム・国際電話などは転送先に設定することができません。

(※5) : 複数のオプションサービスを同時にお申込み頂いた場合でも工事費は1,000円 [税込1,100円] です。

### 3. お仕事ピカラ光でんわのオプションサービスをご利用になる前に

#### ! ご注意

お仕事ピカラ光でんわの**オプションサービスをご利用になる前には**、サービスの**事前設定**を行う必要があります。

光でんわ設定用番号に電話し設定する場合はトーン発信する必要があります。トーン信号を発信するための切替え方法は通常\*や#または「トーン」と書かれたボタンを押す事により切替わりますが電話機により設定が異なりますので、詳しくはお使いの電話機の取り扱い説明書をご覧ください。

オプションサービス	設定方法	記載ページ
発信ナンバー表示	お申込時に選択された場合は設定済み	無し
発信番号通知		
番号通知リクエスト (※1)	光でんわ設定用番号に電話し設定 (※2)  【光でんわ設定用番号】 1 4 8	4ページ
迷惑電話撃退 (※1)	光でんわ設定用番号に電話し設定 (※2)  【光でんわ設定用番号】 1 4 4	6ページ
電話転送	<p>契約回線から直接設定：光でんわ設定用番号に電話し設定 【光でんわ設定用番号】 こちらの設定用番号は設定内容によって異なりますので、各設定方法のご説明ページをご覧ください。</p> <p>契約回線以外から設定：光でんわ設定用番号に電話し設定 (※3) 【光でんわ設定用番号】 OAB-CDE-0143 (上6桁が地域により異なりますので、下記をご覧ください)</p>	<p>契約回線から直接設定の場合 9ページ</p> <p>契約回線以外から設定の場合 19ページ</p>

(※1)：「お仕事ピカラ1G」と光でんわをセットでご利用頂く場合、「番号通知リクエスト」「迷惑電話撃退」の両機能は現在提供していません。

(※2)：光でんわ設定用番号への通話は無料です。

(※3)：各地域毎に接続先が異なります。各地域毎の番号は次のとおりです。  
なお、この番号への通話は有料となります。

徳島	高松	松山	高知
088-635-0143	087-887-0143	089-906-0143	088-879-0143

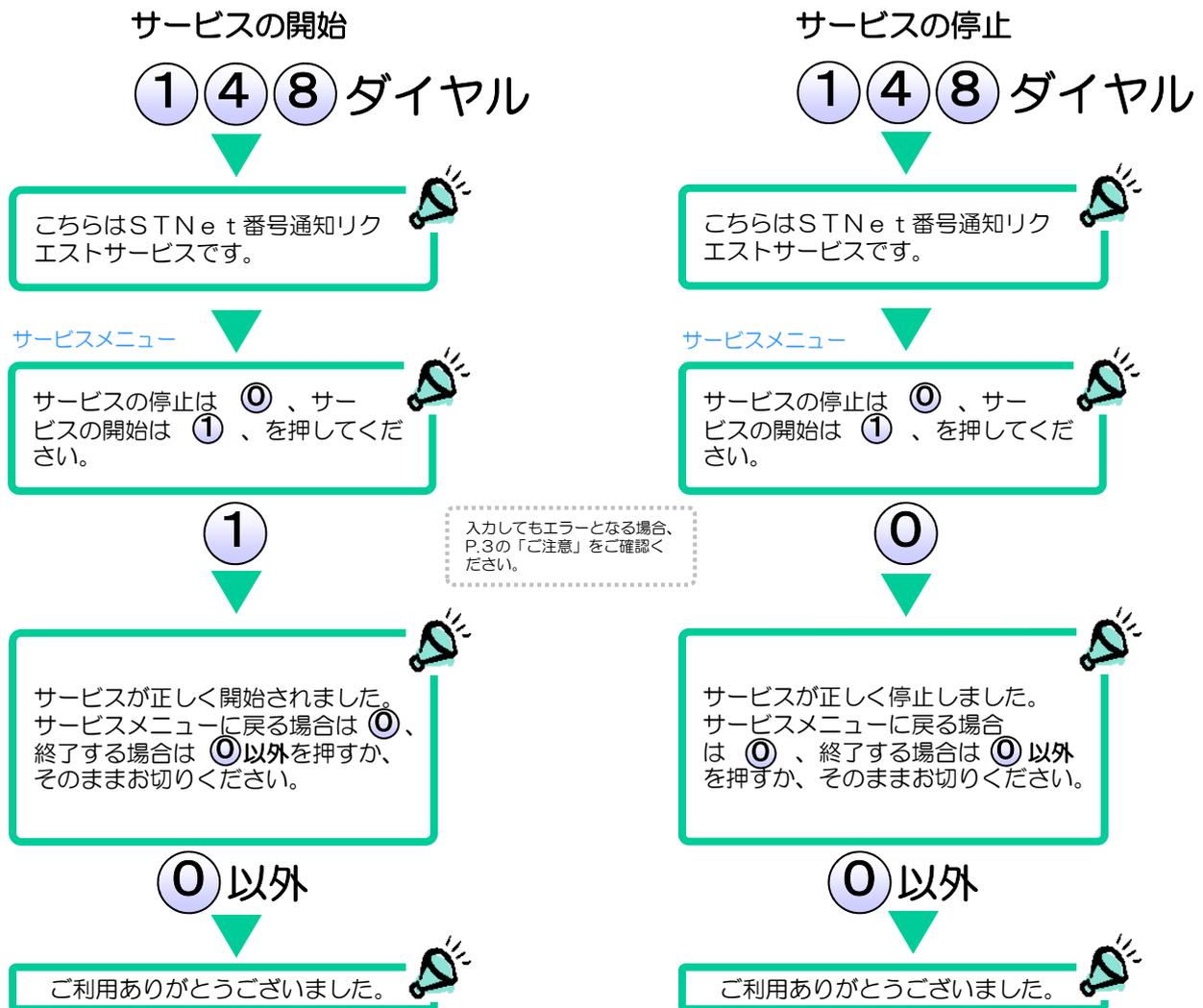
## 番号通知リクエスト（サービスの開始・停止）

番号通知リクエストサービスを開始することにより、非通知の着信に対してお相手に電話番号を通知に設定してかけ直すように伝えます。

ガイダンスは次のとおりです。「こちらはSTNetです。おそれいりますが電話番号の前に186をつけてダイヤルするなど、あなたの電話番号を通知しておかけ直してください。」

番号通知リクエストサービスを停止すると、非通知の着信を受信することができます。

※ ご契約時は停止状態です。ご利用頂くためには電話機によるサービス開始の設定が必要です。



### ！ ご注意

- ・迷惑リストに登録されている番号からの呼び出しについては迷惑電話お断りメッセージが応答する為、番号通知リクエストのガイダンスは応答しません。（着信しません）
- ・メッセージによる応答時にも、相手に通常の通話料金が発生いたします。
- ・弊社は、サービス利用によって発生した損害などについては一切の責任を負いません。
- ・番号通知リクエストサービスは、ご契約の電話番号ごとにご利用となります。
- ・「お仕事ピカラ1G」と光でんわをセットでご利用頂く場合、「番号通知リクエスト」の機能は現在提供していません。

## ●●● 迷惑電話撃退（迷惑リストへの登録の前に）

### ●必ずお読みください！●

#### 迷惑電話撃退サービスご利用に関してのご注意

複数台の電話機で同時通話があった場合、迷惑でんわリストへの登録操作は避けてください。  
迷惑でんわ以外の着信を誤って迷惑リストへ登録してしまう等の誤操作が起こりやすくなります。

#### ！ ご注意

- ・迷惑リストへ登録するためには一度通話状態にする必要があります。着信があっただけでは登録されず、直前に通話した電話番号が登録されてしまいますのでご注意ください。
- ・電話番号非通知の受信でも迷惑リストへの登録は可能です。
- ・発信ナンバー表示機能がOFFの状態でもリストへの登録は可能です。
- ・リストには30件まで登録できます。30件を超えて登録する際には登録の古い番号から削除されます。
- ・リストを削除する時には、最新の1件を削除・もしくは全てを削除になります。リストの途中の番号を削除する事はできません。
- ・複数同時に通話している場合の迷惑リストに登録される電話番号は、最後に通話を開始した相手先の電話番号となります。
- ・迷惑リストに登録されている番号からの呼び出しについては、迷惑電話お断りメッセージが応答し、電話番号等は表示されません。（着信しません）
- ・迷惑リストに登録されている番号からの呼び出しについては、迷惑電話お断りメッセージが応答する為、番号通知リクエストのガイダンスは応答しません。（着信しません）
- ・電話転送サービスをご利用の場合、迷惑リストに登録されている番号からの呼び出しについては、迷惑電話お断りメッセージが応答し、転送されません。（着信しません）
- ・迷惑電話撃退サービスは、ご契約の電話番号ごとにご利用となります。
- ・迷惑リストに登録した電話番号を確認することはできません。
- ・メッセージによる応答時にも、相手に通常の通話料金が発生いたします。
- ・一部を除く、国際電話や自動車携帯電話・公衆電話など電話番号を通知できない通話については迷惑リストへの登録ができません。
- ・弊社は、サービス利用によって発生した損害などについては一切の責任を負いません。
- ・「お仕事ピカラ1G」と光でんわをセットでご利用頂く場合、「迷惑電話撃退」の機能は現在提供しておりません。

## ●●● 迷惑電話撃退 (迷惑リストへの登録)

かかってきた迷惑電話を迷惑リストに登録します。登録後は同じ番号からの着信を拒否できます。ガイダンスは次のとおりです。  
「こちらはSTNetです。この電話はお受けできません。」  
登録を解除するにはP.7の操作を行いません。

※ 複数同時に通話している場合、迷惑リストに登録される電話番号は、最後に通話を開始した相手先の電話番号となります。代表組み、ダイヤルイン複数チャネルをご利用のお客様はご注意ください。

### 迷惑電話の通話後、 電話を切る

①④④ ダイヤル

こちらはSTNet迷惑電話撃退サービスです。

サービスメニュー

迷惑リストへの登録は ②、  
最新登録番号の解除は ③、  
一括登録解除は ⑨、を押してください。

入力してもエラーとなる場合、  
P.3の「ご注意」をご確認ください。

②

迷惑リストへの登録が正しく完了しました。サービスメニューに戻る場合は ⑩、終了する場合は ⑪以外を押すか、そのままお切りください。

⑩以外

ご利用ありがとうございました。

#### ! ご注意

- ・「お仕事ピカラ1G」と光でんわをセットでご利用頂く場合、「迷惑電話撃退」の機能は現在提供していません。

## ●●●迷惑電話撃退（最新登録番号の解除、一括登録解除）

迷惑リストに登録された電話番号のうち、最後に登録した番号(最新登録番号)もしくは全ての番号を解除します。一度解除した番号は元に戻せませんのでご注意ください。

### 最新登録番号の解除

①④④ダイヤル

こちらはSTNet迷惑電話撃退サービスです。

#### サービスメニュー

迷惑リストへの登録は②、最新登録番号の解除は③、一括登録解除は⑨、を押してください。

③

最新登録番号の解除が正しく完了しました。サービスメニューに戻る場合は①、終了する場合は①以外を押すか、そのままお切りください。

①以外

ご利用ありがとうございました。

### 一括登録解除

①④④ダイヤル

こちらはSTNet迷惑電話撃退サービスです。

#### サービスメニュー

迷惑リストへの登録は②、最新登録番号の解除は③、一括登録解除は⑨、を押してください。

⑨

一括登録解除が正しく完了しました。サービスメニューに戻る場合は①、終了する場合は①以外を押すか、そのままお切りください。

①以外

ご利用ありがとうございました。

入力してもエラーとなる場合、P.3の「ご注意」をご確認ください。

### ！ご注意

- 解除した登録番号は元に戻せませんので、ご注意ください。
- 「お仕事ピカラ1G」と光でんわをセットでご利用頂く場合、「迷惑電話撃退」の機能は現在提供しておりません。

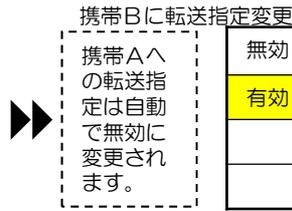
## 電話転送

### 電話転送機能ご利用にあたって

● 転送先電話番号は4つまで登録できます。ご利用の際にどの転送先へ転送するか指定することにより、転送先を使い分けることができます。指定可能な転送先は、国内の一般電話番号（着信課金のものとは除く）、携帯電話（着信課金のものとは除く）およびPHSとなります。050で始まる番号（IP電話）、その他110番や119番などの3ケタの番号・フリーダイヤル・災害募金サービス・伝言ダイヤル・ナビダイヤル・テレドーム・国際電話などは転送先に設定することができません。

使用例： 携帯Aに転送先指定中

第1転送先	携帯A	有効
第2転送先	携帯B	無効
第3転送先	未登録 	
第4転送先	未登録 	



以降転送サービスをご利用された場合は携帯Bへ転送されます。

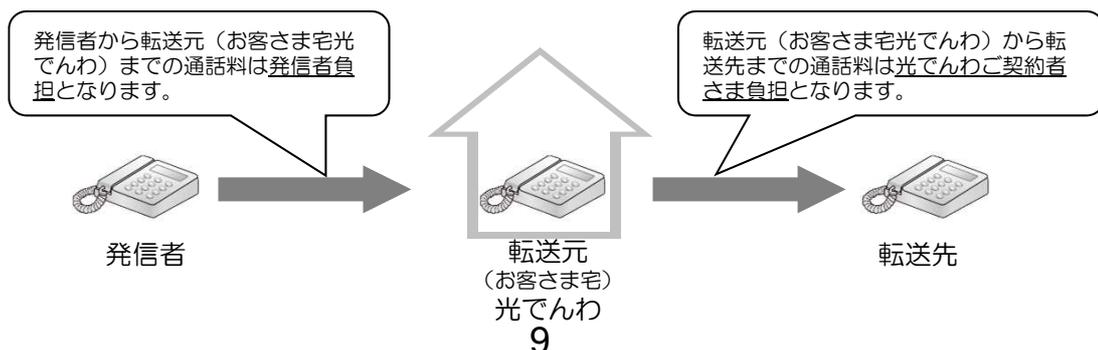
#### ※ご注意

- ・番号通知リクエスト・迷惑電話撃退サービスなどの付加サービスをご利用中は、電話転送機能が動作しない場合があります。
- ・お仕事ピカラ光でんわのご契約を中断している際、転送は行われません。
- ・他の電話から電話転送された通話および一部の格安スマホからの通話は、電話転送できません。
- ・転送される時にガイダンスは流れません。

● 転送条件には次の4つのパターンがあります。

1. 無条件転送  
着信した電話を無条件に転送します。
2. 無応答時転送  
呼出秒数設定にて設定された秒数の間応答がない場合に転送されます。
3. 話中時転送  
着信の際、話中であれば転送します。
4. 話中時転送 + 無応答時転送  
話中時および無応答時に転送されます。

● 転送の各種設定を行う際、ご契約の光でんわ回線より直接設定操作を行うほか、外出先などで光でんわ以外の電話回線からも電話転送サービスの設定を行なうことができます。その際には各種設定前にご契約回線の認証を行っていただく必要がございますので、19ページから31ページに記載の方法から設定操作を行ってください。尚、こちらの操作には暗証番号が必要となります。初期暗証番号は「登録完了のお知らせ」に記載されておりますオプション制御用パスワードをご確認ください。尚、ご契約回線から直接設定する場合、ご契約回線の認証は不要ですので、9ページから18ページに記載の方法で転送の設定を行ってください。



6. 電話転送（※ご契約回線から直接操作を行う場合）はじめてご利用される場合

**電話転送**（※ご契約回線から直接操作を行う場合）はじめてご利用される場合

※こちらのページからは、ご契約回線より直接設定を行っていただく場合の操作方法となります。外出先などで他の契約回線から電話転送の各種設定を行う際は、本ページからの操作は行わず、19ページ～31ページに記載の方法にて操作を行ってください。

電話転送設定をはじめて行われる場合は、次の操作を行ってください。一度転送設定を行ったあとは開始、停止の操作のみとなります。転送条件の変更など、設定を変更する場合は11ページ以降を参照ください。

**①④②⑨** ダイヤル

こちらはSTNet 電話転送サービスです。

転送先の登録を行います。転送先番号を入力し最後に **#** を押してください。

(※) **転送先電話番号 #**

入力してもエラーとなる場合、P.3の「ご注意」をご確認ください。

入力された番号は×××です。よろしければ **①** を、入力し直すには **②** を押してください。

転送条件の設定を行います。  
無条件転送モードは **①**  
無応答転送モードは **②**  
話中時転送モードは **③**  
話中時転送モード、無応答転送モードは **④** を押してください。

選択された転送条件は×です。よろしければ **①** を、入力し直すには **②** を押してください。

サービスが正しく開始されました。

**！** **ご注意**

(※) 指定可能な転送先は、**国内**の一般電話番号（着信課金のものは除く）、携帯電話（着信課金のものは除く）およびPHSとなります。050で始まる番号（IP電話）への転送はできません。

“無応答転送モード”を選択した場合のみ

呼出秒数の設定を行います。呼出秒数を1～60の範囲で入力し、最後に **#** を押してください。

**1～60 #**

入力された秒数は××です。よろしければ **①** を、入力し直すには **②** を押してください。

サービスが正しく開始されました。

この時点で転送が開始状態になります。転送を停止するときは「電話転送（サービスの停止）P.10」、再度転送を開始するときは「電話転送（サービスの開始）P.10」の操作を行ってください。

※“無応答転送モード”を選択した場合は右へ続きます

## 電話転送（サービスの停止・開始）

電話転送サービスの停止、開始操作を行ないます。はじめてご利用される場合は、P.9の「電話転送（はじめてご利用される場合）」を実施してください。

### サービスの停止

1 4 2 0

こちらはSTNet電話転送サービスです。

サービスが正しく停止しました。

#### ！ ご注意

（※）ガイダンスを最後まで聞かずに切断すると、正しく処理されません。ガイダンスは最後までお聞きください。

### サービスの開始

1 4 2 1

こちらはSTNet電話転送サービスです。

サービスが正しく開始されました。

転送先電話番号の設定が未設定です。

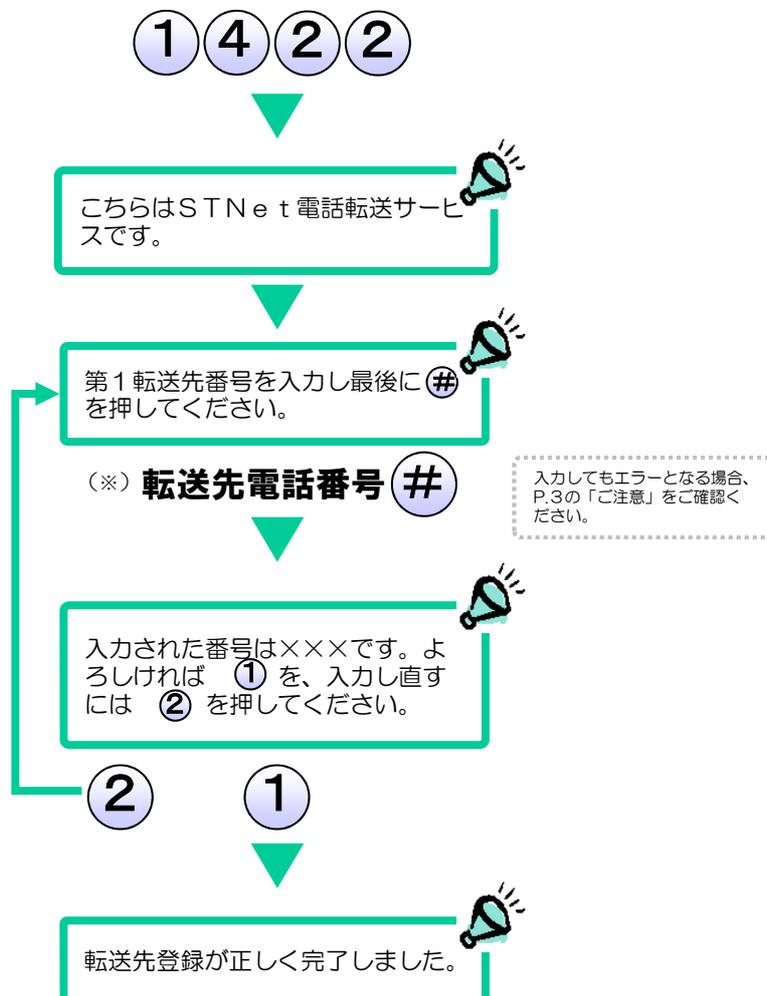
転送先電話番号を設定していない状態でサービス開始しようとすると、エラーガイダンスが流れます。P.9の「電話転送（はじめてご利用される場合）」を実施してください。

#### ！ ご注意

（※）ガイダンスを最後まで聞かずに切断すると、正しく処理されません。ガイダンスは最後までお聞きください。

## ☑️電話転送（第1転送先電話番号の登録）

転送先電話番号は最大4つまで登録することができます。次の操作で第1転送先の電話番号が登録できます。第2～第4転送先の電話番号を登録する場合は、P. 12を参照してください。

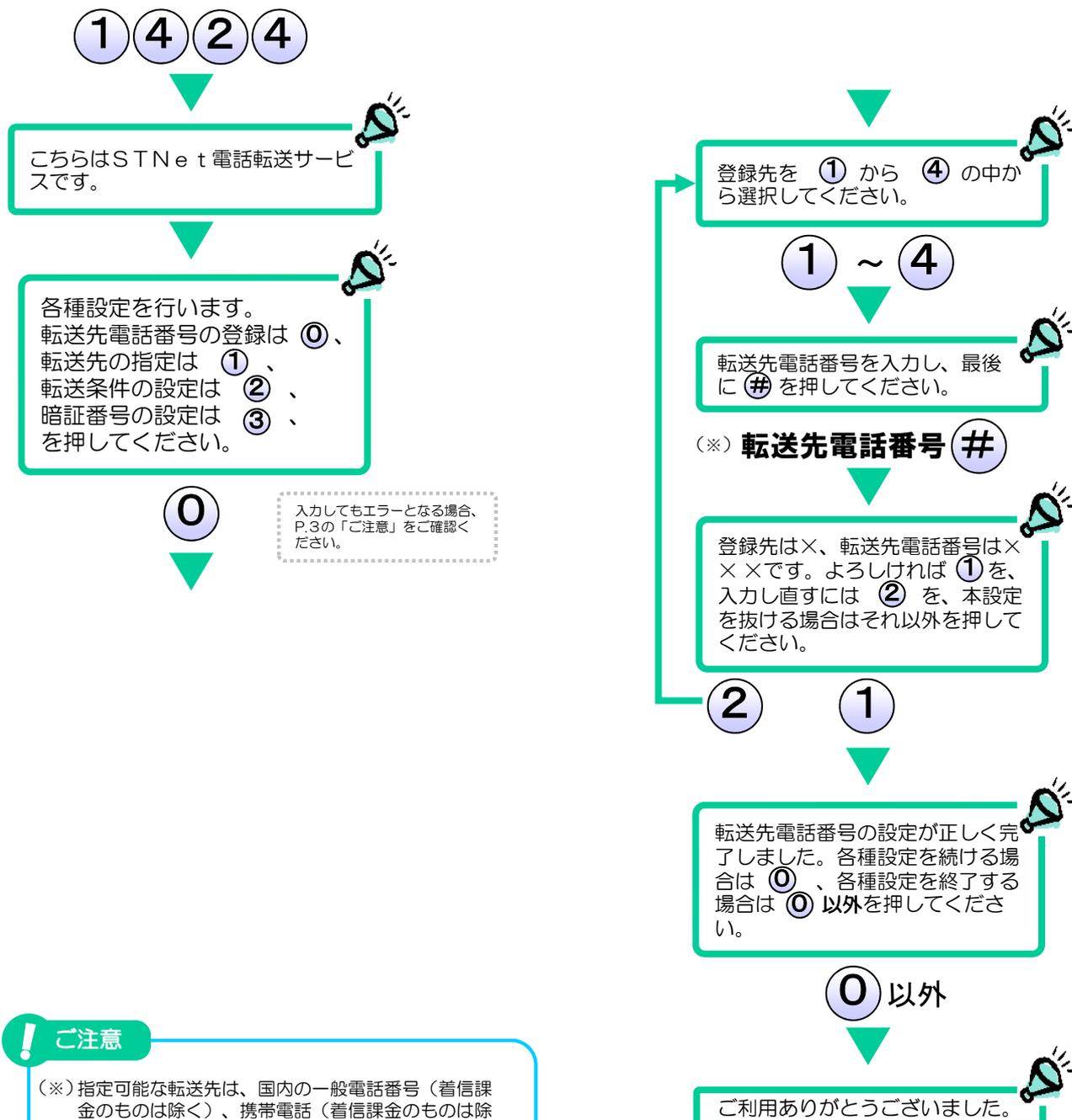


### ! ご注意

(※) 指定可能な転送先は、国内の一般電話番号（着信課金のものは除く）、携帯電話（着信課金のものは除く）およびPHSとなります。050で始まる番号（IP電話）、その他110番や119番などの3ケタの番号・フリーダイヤル・災害募金サービス・伝言ダイヤル・ナビダイヤル・テレドーム・国際電話などは転送先に設定することができません。

## 電話転送（転送先電話番号の登録）

転送先電話番号は最大4つまで登録することができます。それらの番号のうち、転送先の指定（P.14）にて指定された電話番号に転送されます。

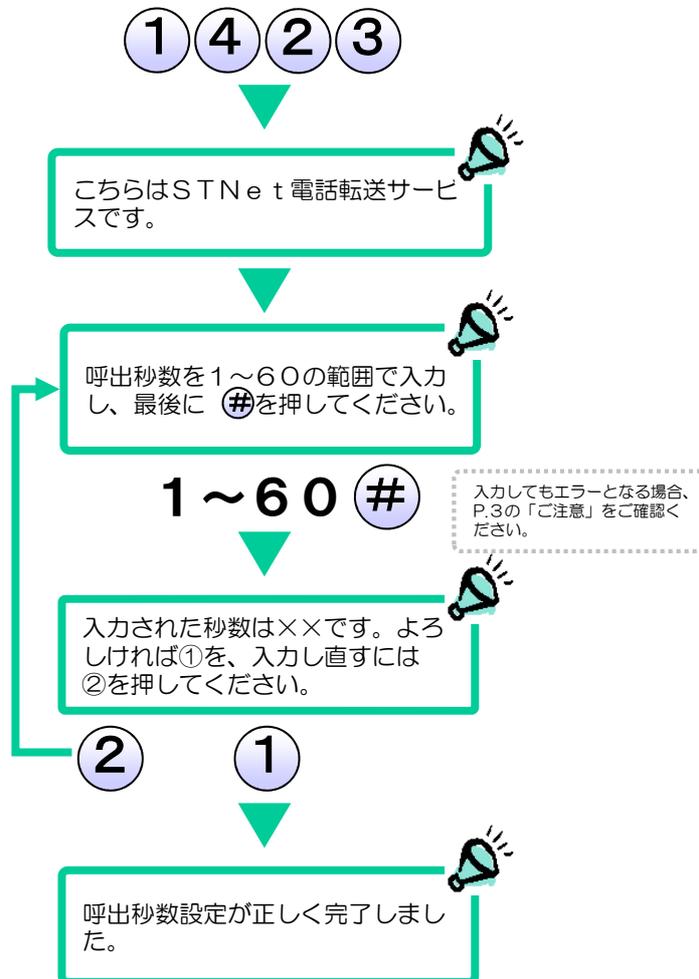


### ! ご注意

(※) 指定可能な転送先は、国内の一般電話番号（着信課金のものは除く）、携帯電話（着信課金のものは除く）およびPHSとなります。050で始まる番号（IP電話）、その他110番や119番などの3ケタの番号・フリーダイヤル・災害募金サービス・伝言ダイヤル・ナビダイヤル・テレドーム・国際電話などは転送先に設定することができません。

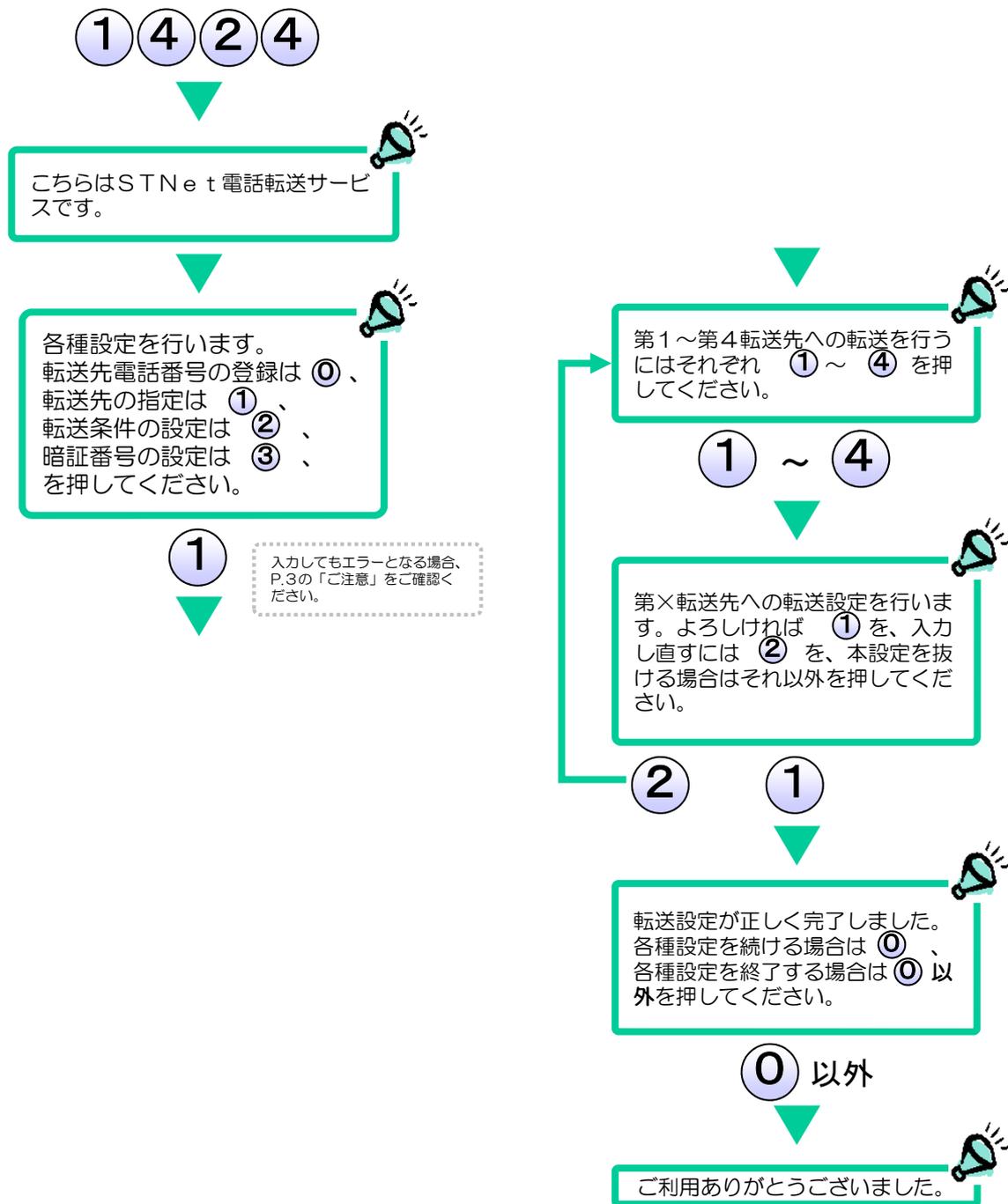
## ☑️電話転送（呼出秒数の設定）

転送条件の設定にて「無応答時転送」を選択すると、ここで設定する呼出秒数だけ呼出を行い応答がない場合転送されます。



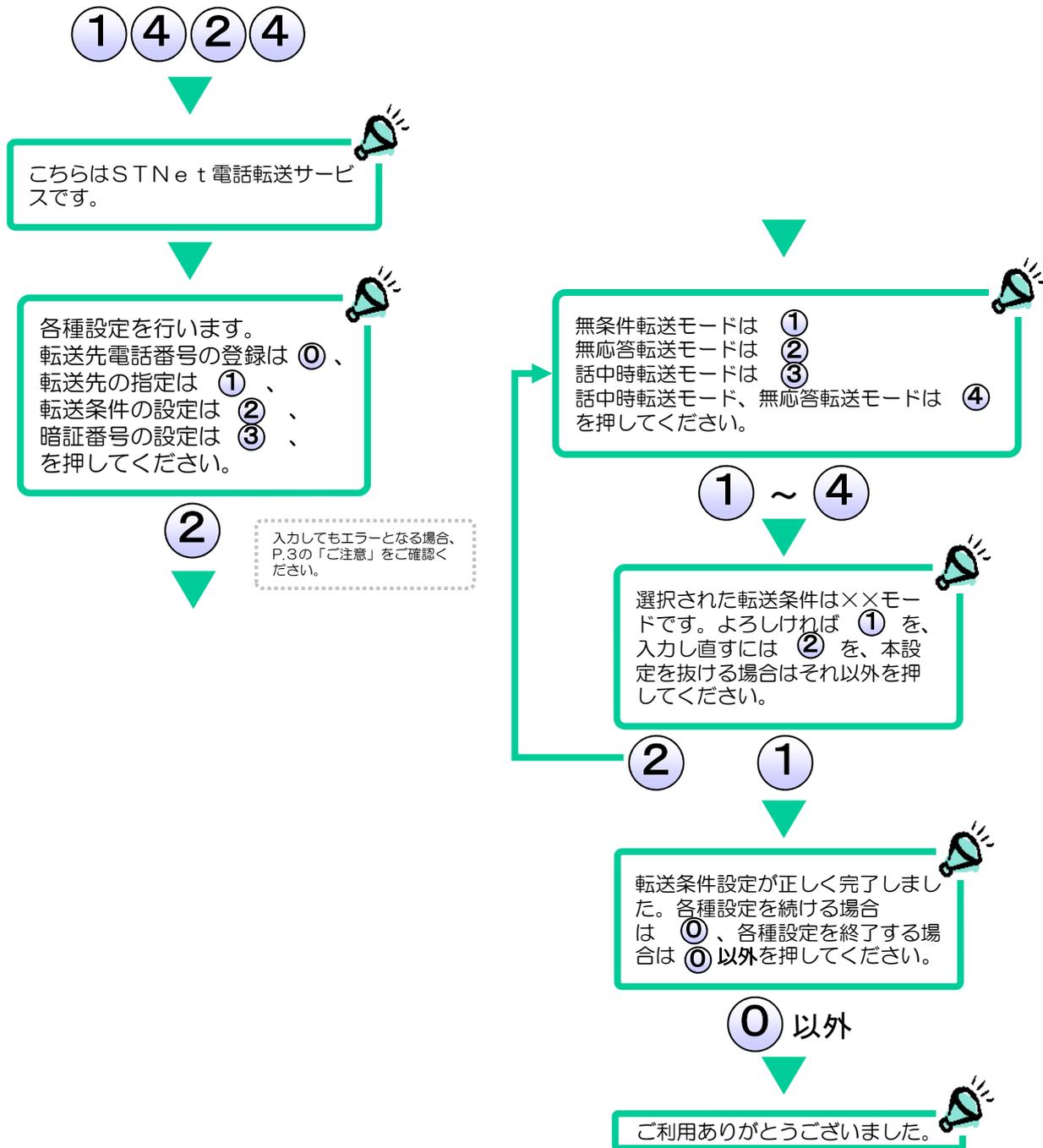
## 電話転送（転送先の指定）

転送先電話番号の登録（P.12）にて登録された電話番号のうち、どの電話番号に転送するか指定します。



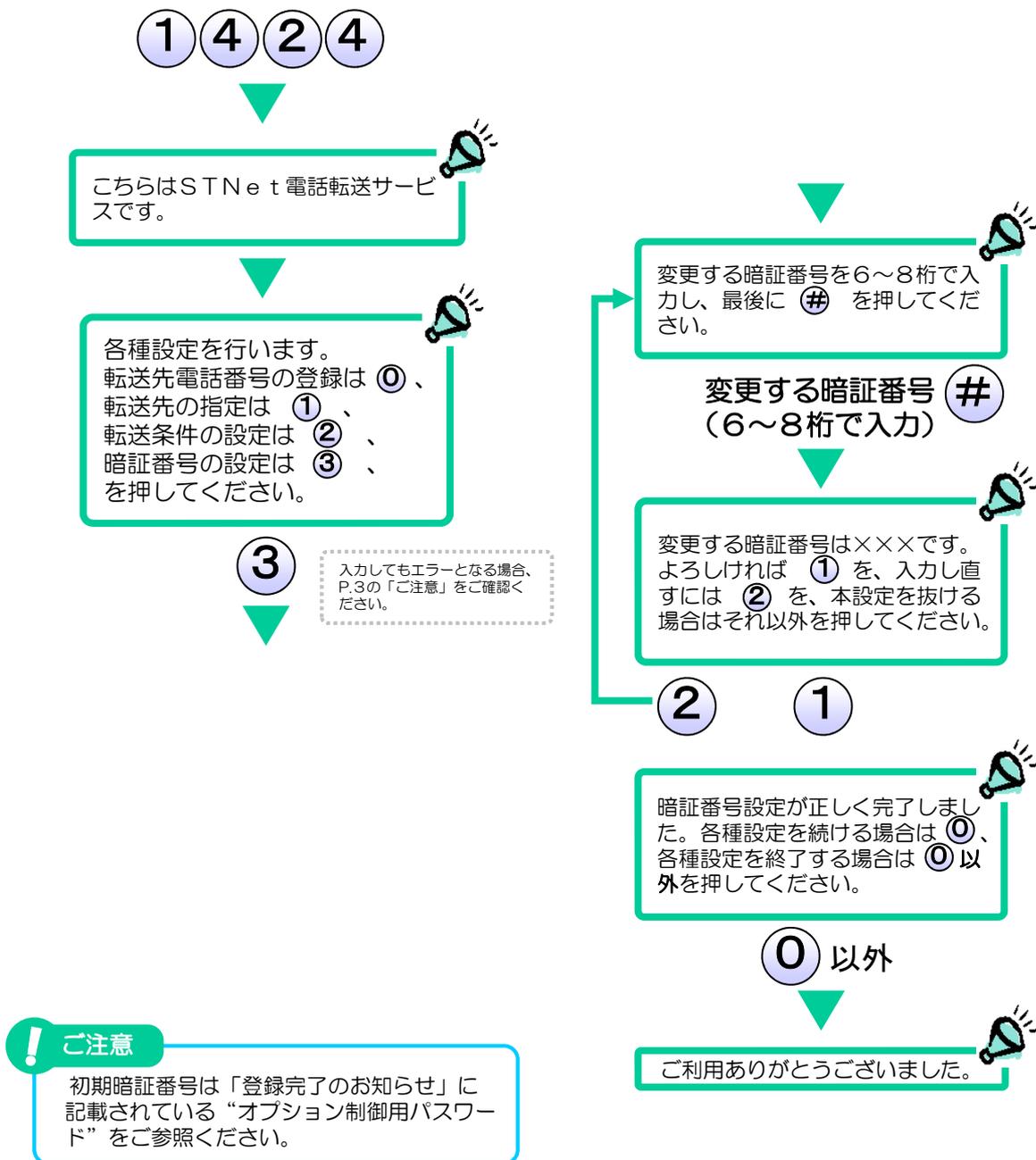
## 電話転送（転送条件の設定）

転送される条件を設定します。転送条件には4つのパターンがあります（P.8参照）。



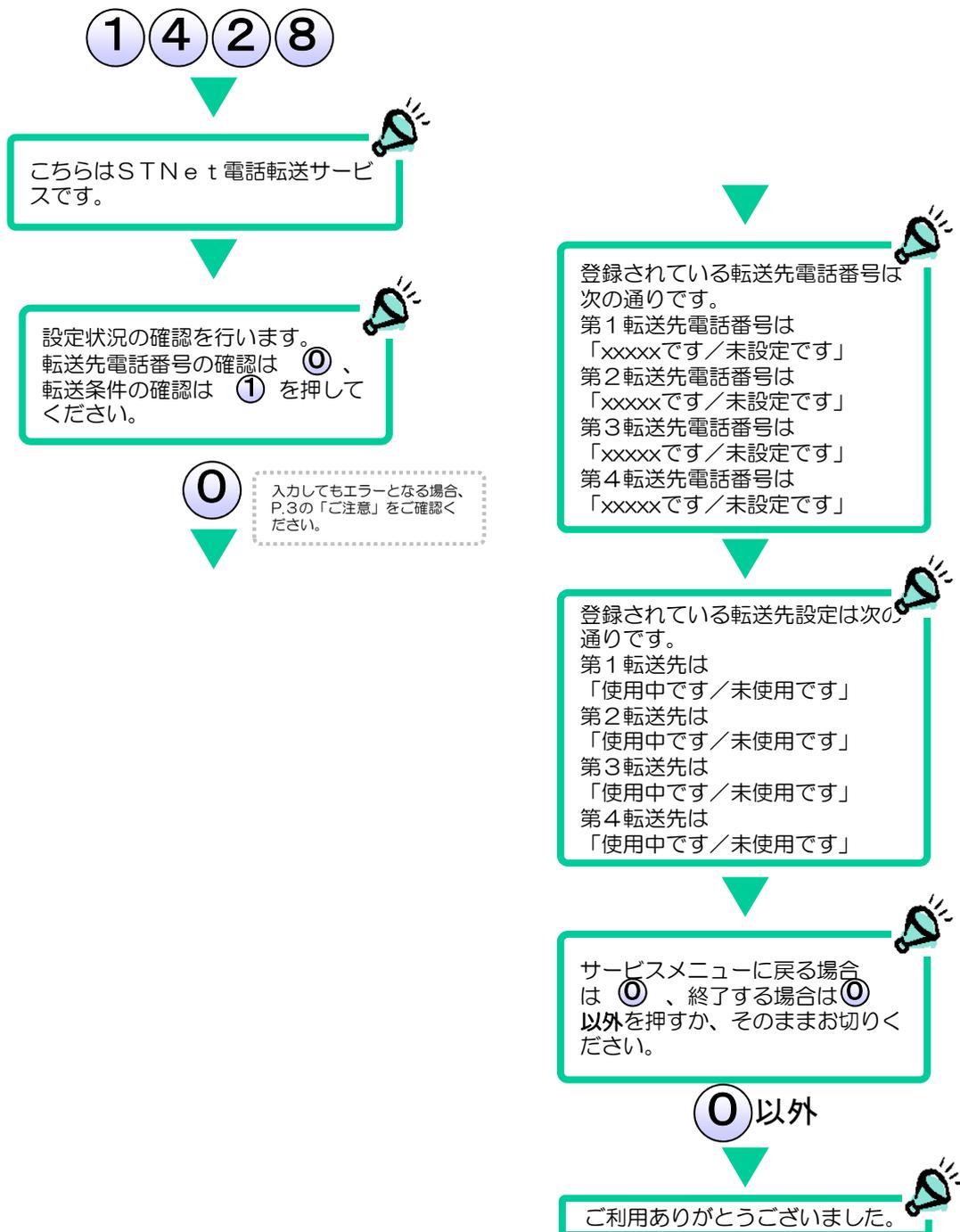
## 電話転送（暗証番号の設定）

電話転送リモート操作により光でんわ以外の電話回線から電話転送サービスの設定を行うことができます。その場合に必要となる暗証番号を変更します。初期暗証番号は「登録完了のお知らせ」に記載されている“オプション制御用パスワード”をご参照ください。



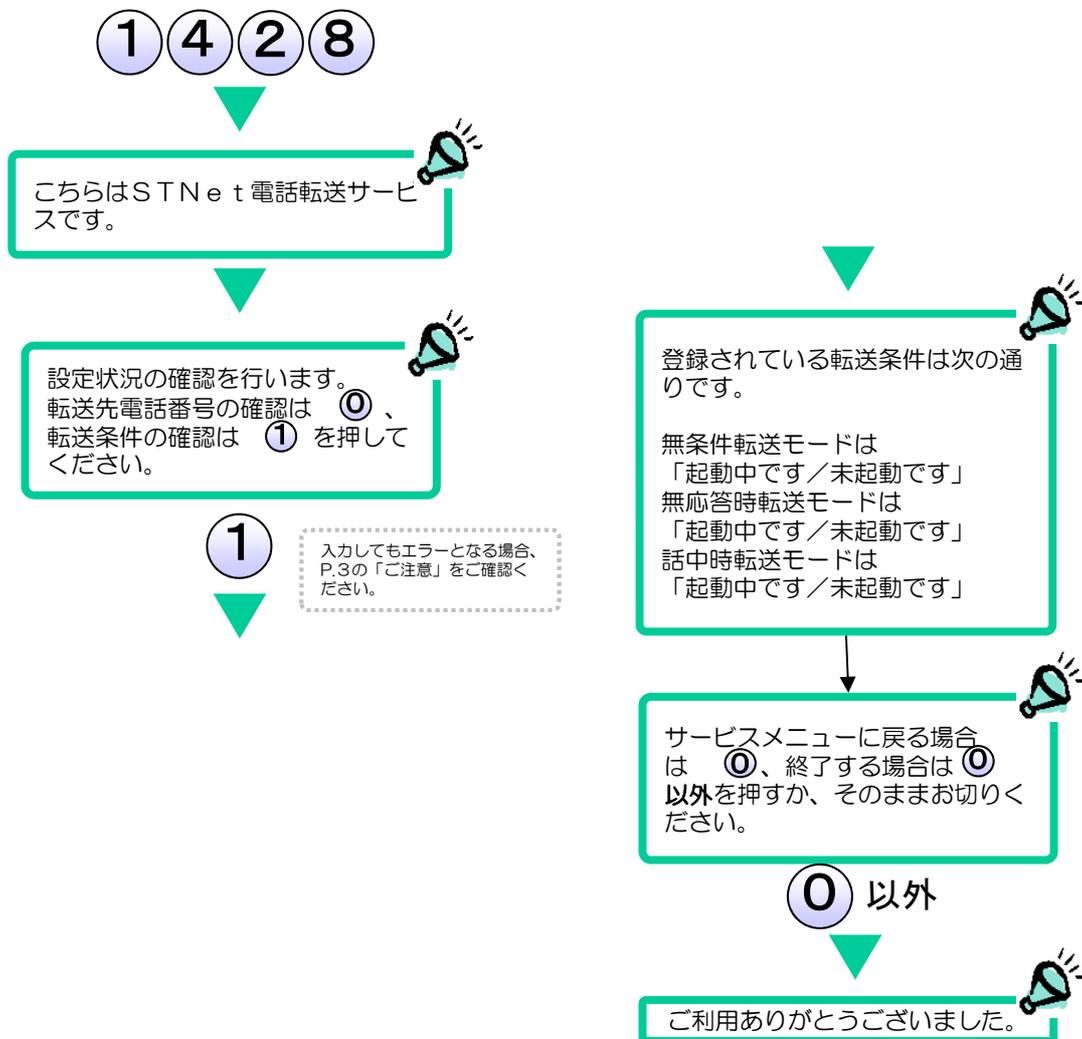
## 電話転送（転送先電話番号の確認）

転送先電話番号の登録（P.11、P.12）にて登録した電話番号を確認することができます。



## 電話転送（転送条件の確認）

転送条件の設定（P.15）にて設定された転送条件を確認できます。



## ☑️電話転送（ご契約回線以外から設定を行う場合の共通操作）

電話転送の開始・停止、または各種設定を、電話転送の契約回線以外から設定したい場合、各設定操作の前に以下の操作で契約の認証を行っていただきますと、外出先などお仕事ピカラ光でんわ以外の電話回線からも電話転送サービスの設定を行うことができます。※その際には別途通話料がかかります。尚、こちらの操作をご利用いただくには、暗証番号が必要となります。初期暗証番号は「登録完了のお知らせ」に記載されていますので、そちらに記載の“オプション制御用パスワード”をご確認ください。※ご契約回線から直接電話転送設定を行う場合は、本ページの操作は行わず、9ページから18ページに記載の方法にて操作を行ってください。

**光でんわ設定用番号**：各地域毎に接続先が異なります。各地域毎の番号は次のとおりです。なおこの番号へはお仕事ピカラ光でんわ、ピカラ光でんわ及びフォーユーコール以外からの通話は有料となります。

徳島	高松	松山	高知
088-635-0143	087-887-0143	089-906-0143	088-879-0143

### 光でんわ設定用番号

こちらはSTNet 電話転送サービスです。お客さまの確認を行います。お客さまの契約電話番号を入力し、最後に **#** を押してください。

### 光でんわ契約電話番号 **#**

お客さまの暗証番号を入力し、最後に **#** を押してください。

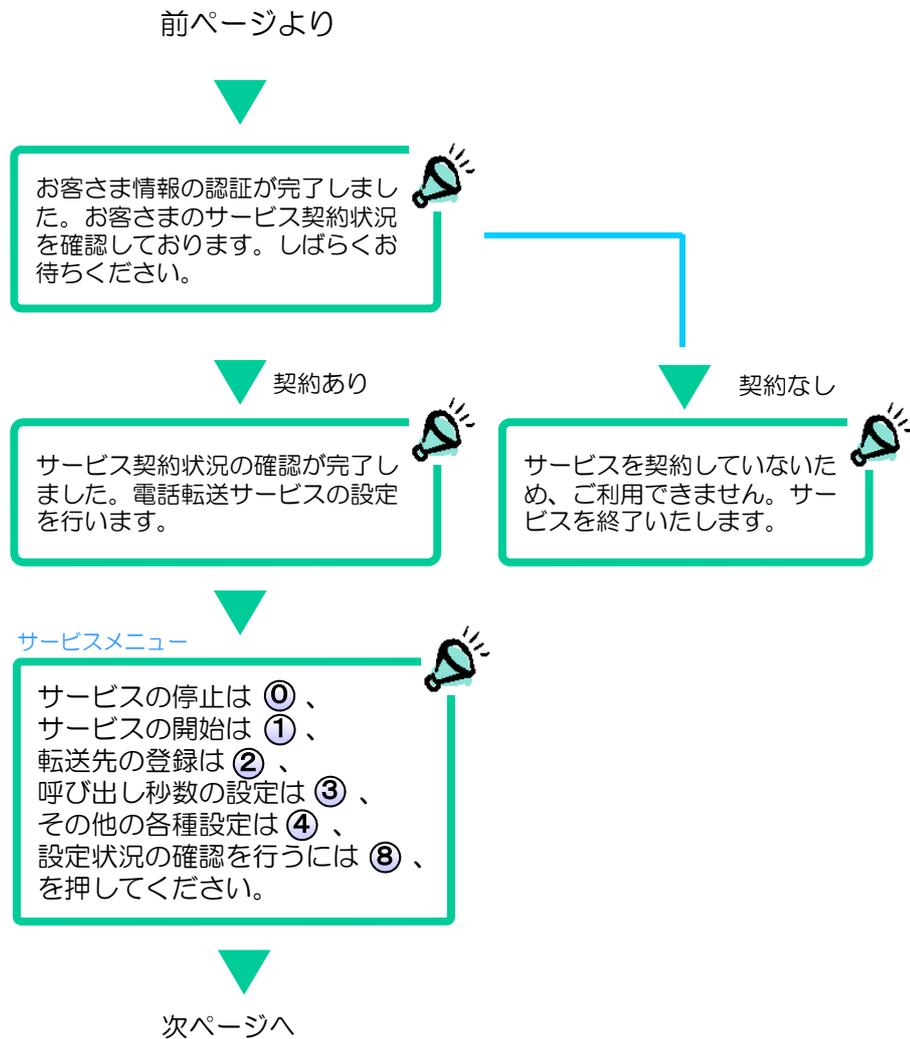
### 暗証番号 **#**

❗ 初期暗証番号は「登録完了のお知らせ」に記載されている“オプション制御用パスワード”をご参照ください。

お客さまの情報を認証中です。しばらくお待ちください。

次ページへ

6. 電話転送（※ご契約回線以外から設定を行う場合の共通操作つづき）



6. 電話転送（※ご契約回線以外から設定を行う場合）各機能ごとのご利用方法

前ページより



各機能ごとのご利用方法です。詳しくは下表のご説明ページをご参照ください。

選択	サービスメニュー	必須設定操作項目	メニュー概要	初期設定値	ご説明ページ
②	はじめてご利用される場合※1		必須設定操作を一度の操作の流れによって一括して行う方法です。		22ページ
①	サービスの停止		転送サービスを停止します。		24ページ
①	サービスの開始	○	転送サービスを開始します。		24ページ
③	呼出秒数設定		転送条件が無応答設定となっている場合の無応答呼出秒数の設定。	5秒	25ページ
④	その他の各種設定	○	最大4箇所の転送先電話番号の登録が行えます。		26ページ
④		○	登録した転送先電話番号の中から転送先番号を選択（利用可能）します。 ※2	無効	27ページ
④			転送条件を選択します。 （28ページ参照）	無条件転送	28ページ
④			外出先から転送設定を遠隔操作する為の暗証番号設定。	登録完了のお知らせ記載値	29ページ
⑧	設定状況の確認		転送登録した電話番号をガイドンスにて確認できます。		30ページ
⑧			転送条件をガイドンスにて確認できます。		31ページ

※1：設定漏れがないようこちらで設定いただく方法をお勧めいたします。

※2：転送先として選べるのは1番号となります。転送先を変更する場合は転送サービス開始前に必ずこの操作を行ってください。

使用例：携帯Aに転送先指定中

第1転送先	携帯A	有効
第2転送先	携帯B	無効
第3転送先	未登録	
第4転送先	未登録	

携帯Bに転送指定変更



**！** ご注意

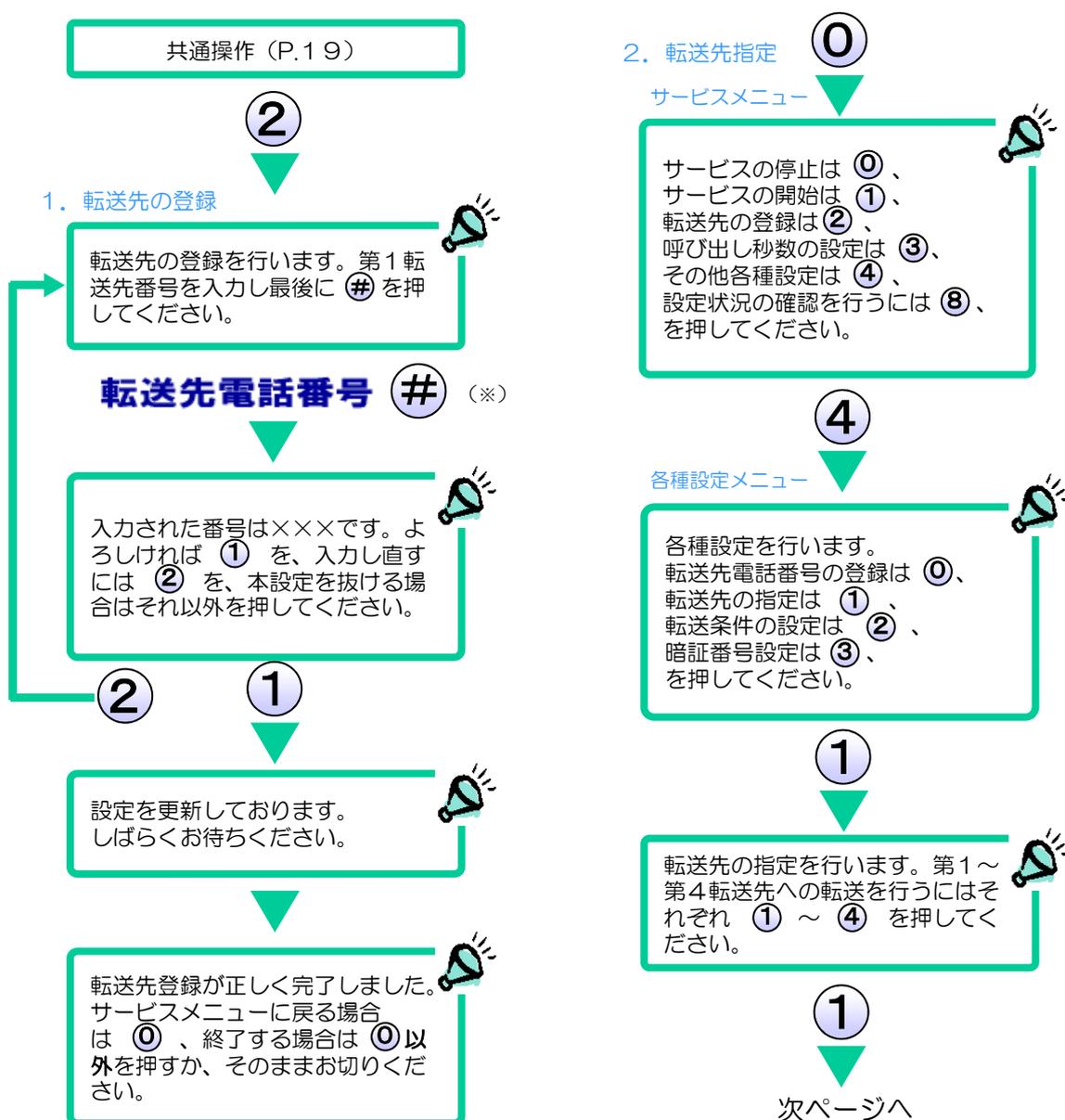
電話転送が正しく開始されない場合は、「必須設定操作項目」を再度操作してください。  
設定状況の確認は30、31ページの操作で行なえます。

## ☑️電話転送（はじめてご利用される場合）

電話転送設定をはじめて行われる場合は、

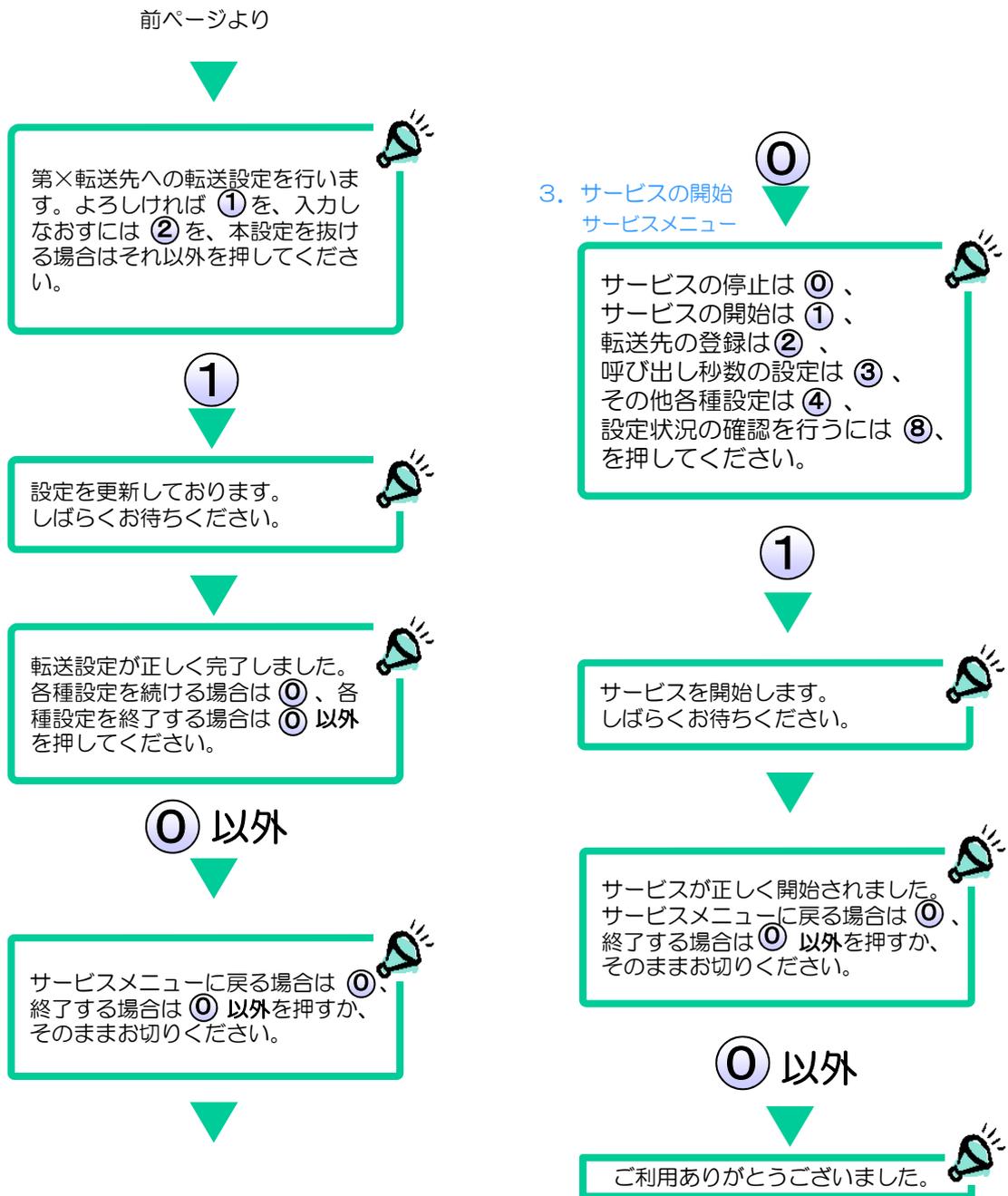
1. 転送先の登録
2. 各種設定→転送先指定
3. サービスの開始

の3つの操作が最低限必要となります。初期状態で転送条件は“無条件転送”となっています。転送条件の設定など他の設定につきましては28ページを参照ください。一度転送設定を行なったあとは開始、停止の操作（P.24）のみとなります。



(※) 指定可能な転送先は、国内の一般電話番号（着信課金のものは除く）、携帯電話（着信課金のものは除く）およびPHSとなります。050で始まる番号（IP電話）、その他110番や119番などの3ケタの番号・フリーダイヤル・災害募金サービス・伝言ダイヤル・ナビダイヤル・テレドーム・国際電話などは転送先に設定することができません。

6. 電話転送（※ご契約回線以外から設定を行う場合）はじめてご利用される場合 つづき

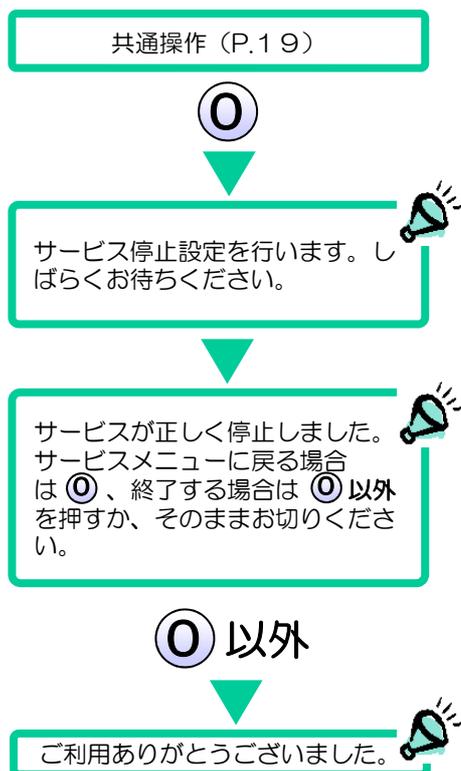


以上の操作で、電話転送の設定が完了です。転送を中止するときは「電話転送（サービスの停止）P.24」、再度転送を開始するときは「電話転送（サービスの開始）P.24」の操作を行ってください。

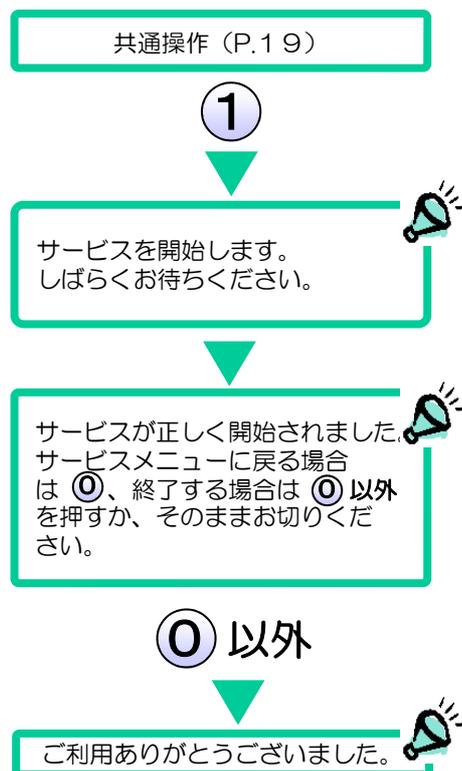
## 電話転送（サービスの停止・開始）

電話転送サービスの停止、開始操作を行ないます。

### サービスの停止

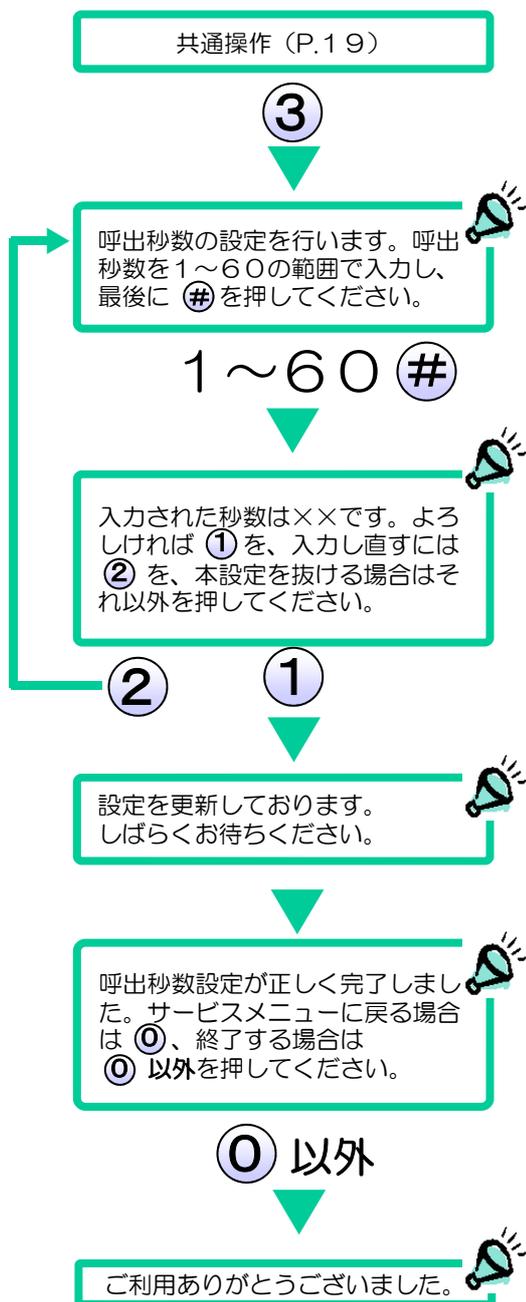


### サービスの開始



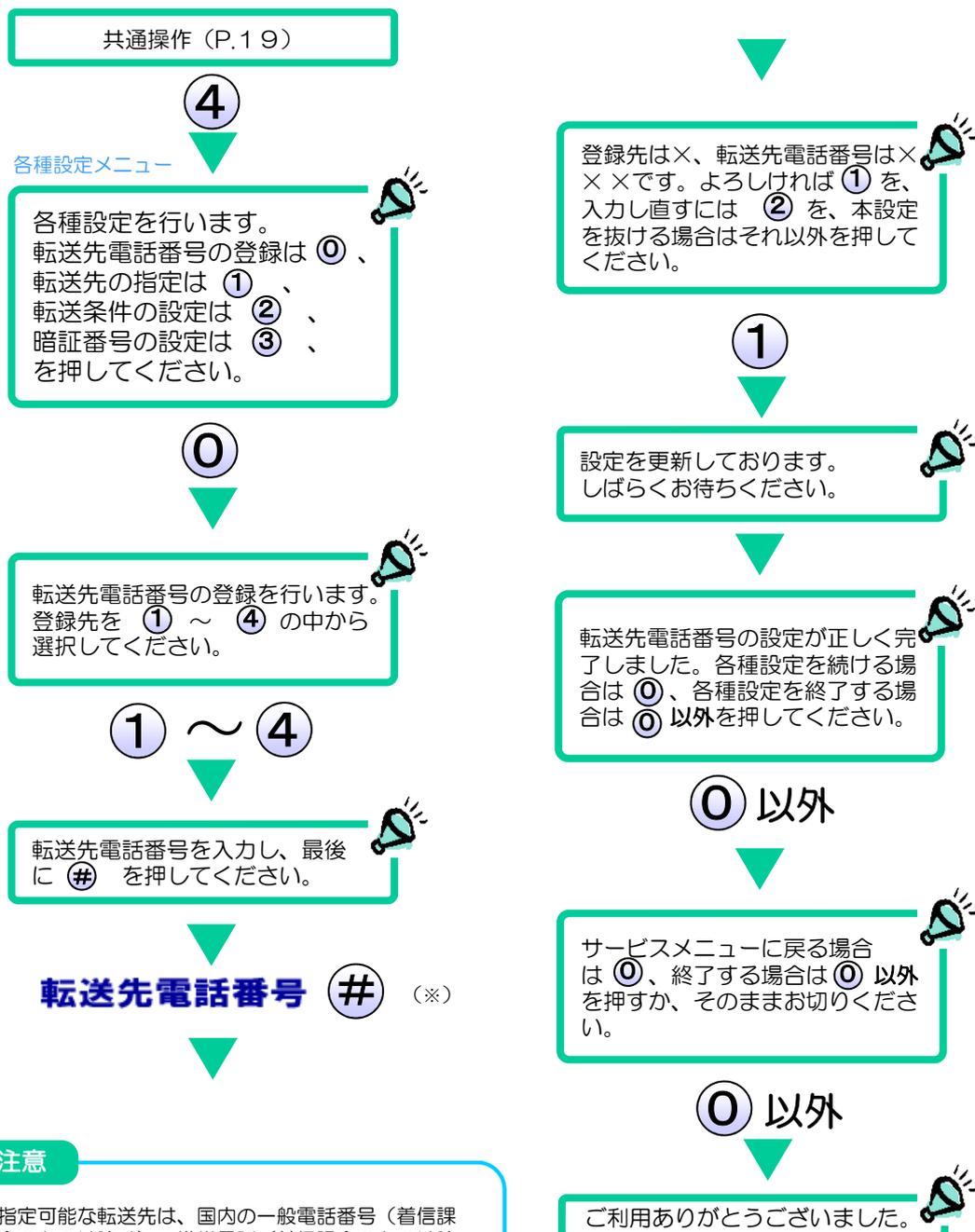
## ☑☑☑ 電話転送（呼出秒数の設定）

転送条件の設定（P.28）にて「無応答時転送」を選択すると、ここで設定する呼出秒数だけ呼出を行い応答がない場合転送されます。



## 電話転送（転送先電話番号の登録）

転送先電話番号は最大4つまで登録することができます。それらの番号のうち、転送先の指定（P.27）にて指定された電話番号に転送されます。

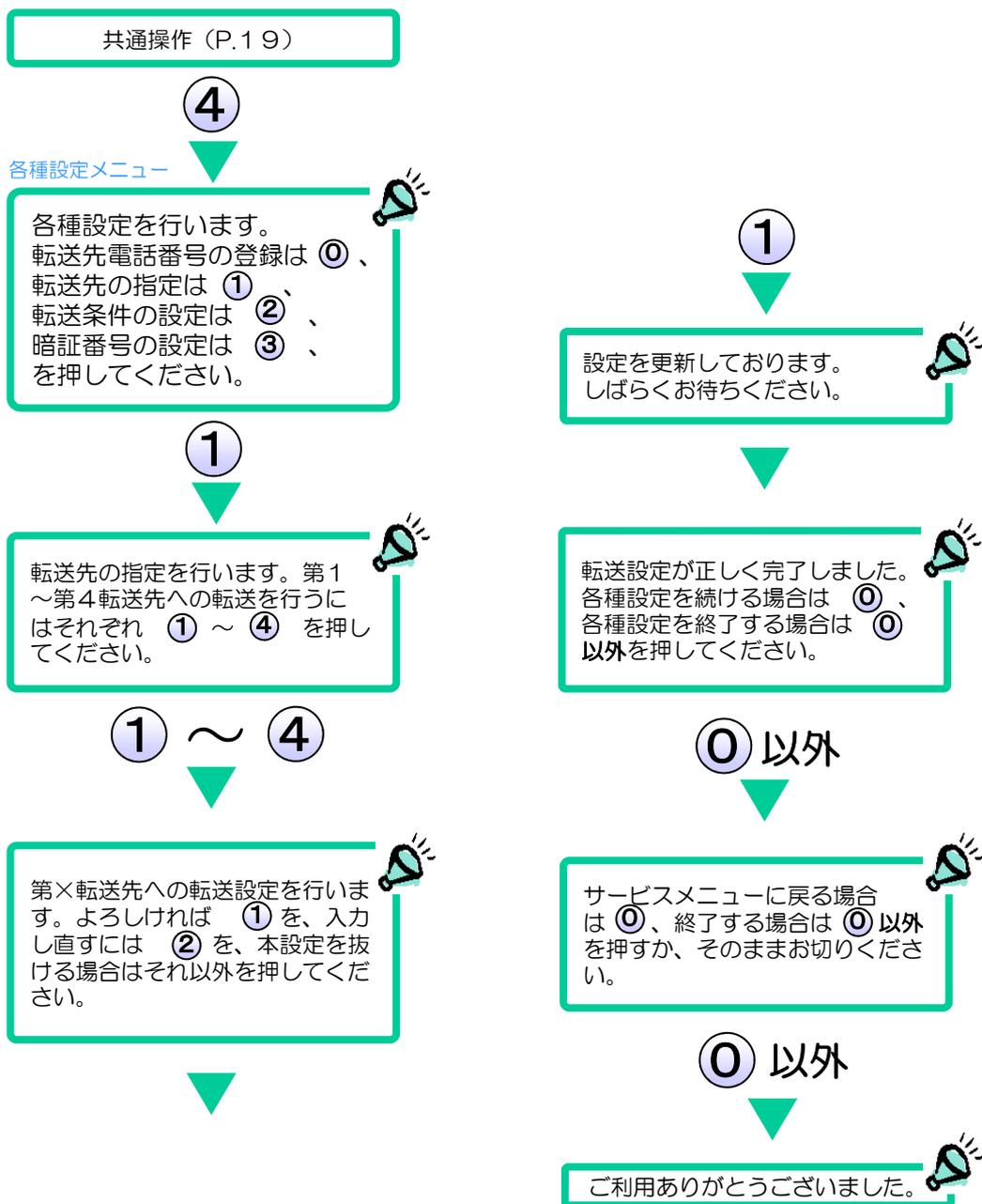


### ! ご注意

(※) 指定可能な転送先は、国内の一般電話番号（着信課金のものは除く）、携帯電話（着信課金のものは除く）およびPHSとなります。050で始まる番号（IP電話）、その他110番や119番などの3ケタの番号・フリーダイヤル・災害募金サービス・伝言ダイヤル・ナビダイヤル・テレドーム・国際電話などは転送先に設定することができません。

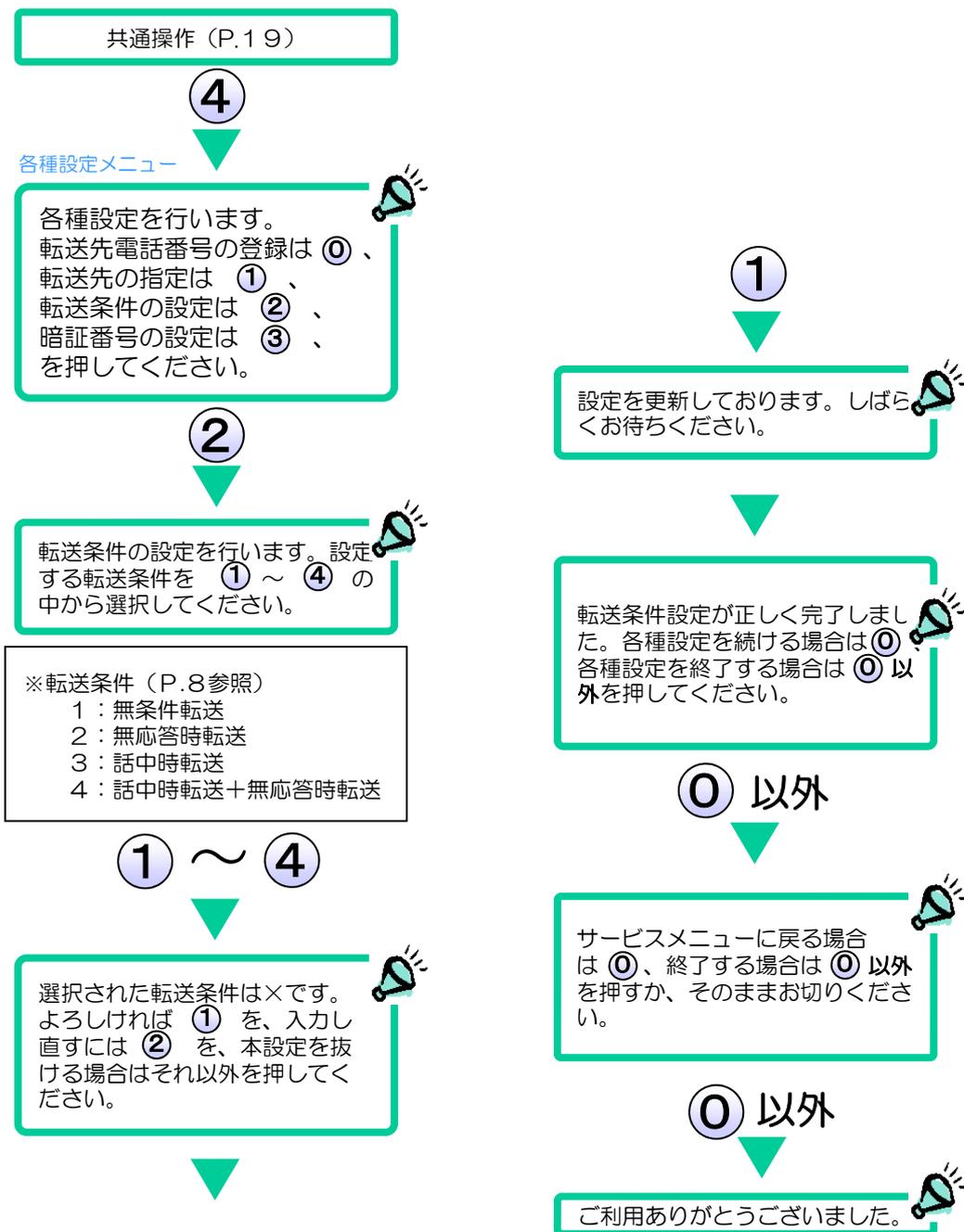
## 電話転送（転送先の指定）

転送先電話番号の登録（P.26）にて登録された電話番号のうち、どの電話番号に転送するか指定します。



## 電話転送（転送条件の設定）

転送される条件を設定します。転送条件には4つのパターンがあります（P.8参照）。

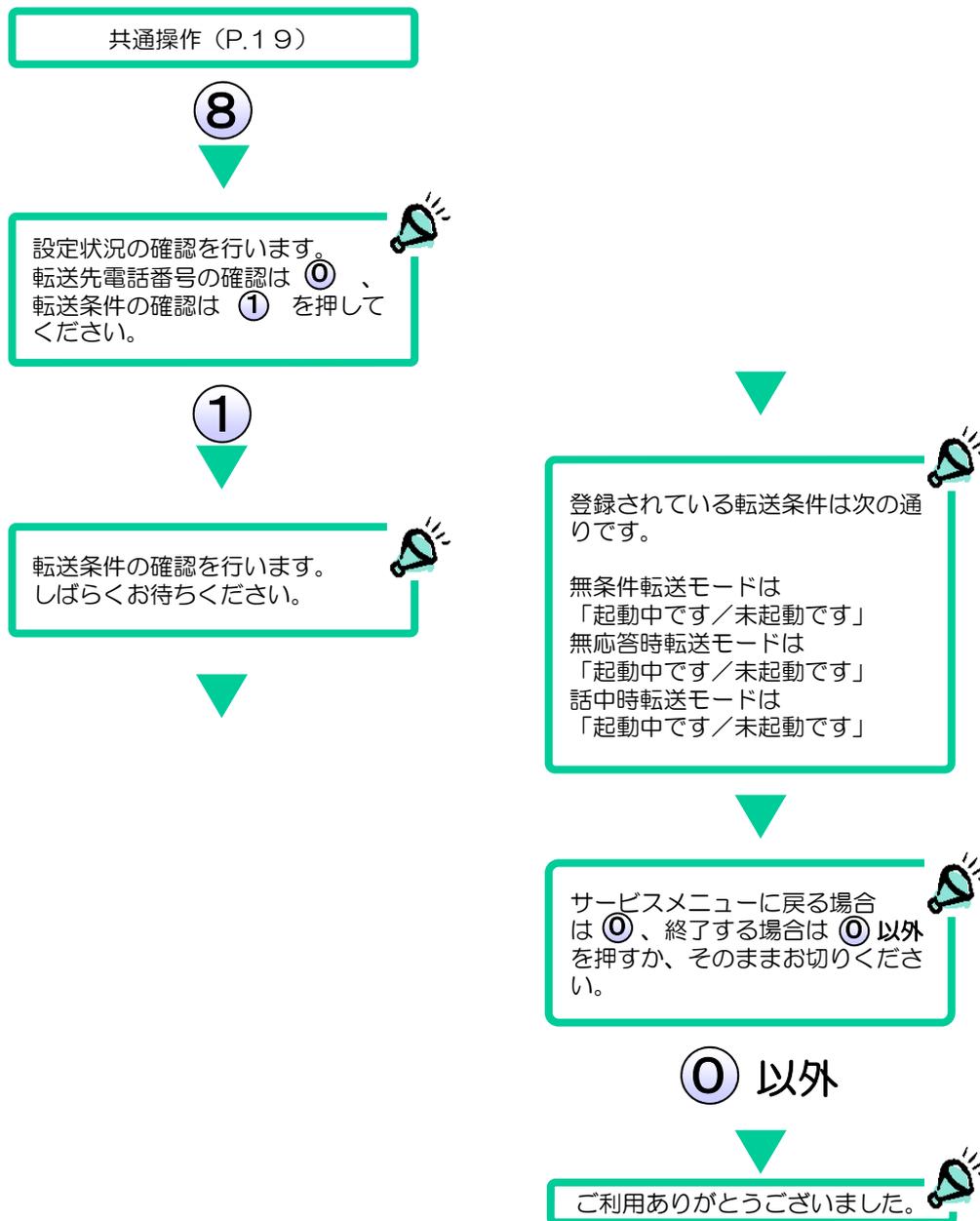






## 電話転送（転送条件の確認）

転送条件の設定（P.28）にて設定された転送条件を確認できます。



## 7. 通話可能な接続先

対象	電話番号	サービス提供事業者【サービス名称】	通話料金		
固定電話 0から始まる電話番号 (固定電話と同様の 電話番号を利用する IP電話を含む)	0*-****-**** 0*-****-**** 0***-**-**** など	ピカラ光でんわ・お仕事ピカラ光でんわ・光でんわオフィス	無料		
		●NTT西日本 ●NTT東日本 ●NTTコミュニケーションズ ●KDDI ●ソフトバンク ●トークネット ●中部テレコミュニケーション ●オプテージ ●エネコム ●Qtnet ●楽天モバイル ●Coltテクノロジーサービス ●アルテリア・ネットワークス ●ZIP Telecom ●アイ・ピー・エス・プロ ●三通 ●大江戸テレコム ●STNet	7.5円/3分 [税込8.25円/3分]		
携帯電話	090-****-**** 080-****-**** 070-****-****	●NTTドコモ ●KDDI(lau) ●沖縄セルラー ●ソフトバンクモバイル ●楽天モバイル	9円/30秒 [税込9.9円/30秒]		
IP電話	050-****-****	通話可能なIP電話サービスののみ	8円/3分 [税込8.8円/3分]		
国際電話	010-国番号～		次ページを ご覧ください		
国際電話 (着信課金)	0053-1-	KDDI [国際ダイレクト通話] [国際着信課金]	無料		
	0053-9-	KDDI [国際オペレータ通話]			
	001-010-8	KDDI [世界共通国際フリーダイヤル]			
	0066-0	ソフトバンク (旧日本テレコムIDC) [国際フリーコール]			
	0066-3				
	0066-5				
0066-7					
特殊 番号	0120-***-*** 0800-***-***	●NTTコミュニケーションズ [フリーダイヤル] ※1 ●KDDI [フリーコールDX] ●ソフトバンク [フリーコールスーパー] ●楽天モバイル [フリーボイス] [フリーコネクト] ●NTT西日本 [フリーアクセス]	無料		
		0037-1*-**** 0037-6*-**** 0037-8*-****		●NTTコミュニケーションズ [フリーダイヤル] ※1 ●KDDI [フリーコールDX] ●ソフトバンク [フリーコールスーパー] ●楽天モバイル [フリーボイス]	
	0077-***-*** 0070-***-***	KDDI [フリーコールDX]			
	0088-***-*** 0066-***-***	ソフトバンク [フリーコールスーパー] ソフトバンク (旧日本テレコムIDC)			
	0570-0**-***	NTTコミュニケーションズ [ナビダイヤル] ※1			
	緊急通報	110,118,119		警察署 (110)、海上保安庁 (118)、消防署 (119)	無料
	番号案内	104		●NTT西日本	1案内につき 250円※2 [税込275円]
	電報受付	115		●NTT西日本	通話料：無料 電報利用料：NTT 西日本の規定による
	災害用伝言ダイヤル	171		●NTT東日本 ●NTT西日本	通話料：7.5円/3分 [税込8.25円/3分] 伝言蓄積センタ 利用料：無料
	天気予報	177 他県へは [市外局番]+177		●NTT東日本 ●NTT西日本	7.5円/3分 [税込8.25円/3分]
消費者ホットライン	188	●NTTコミュニケーションズ	NTTコミュニケーションズの規定による		
児童相談所全国共通ダイヤル	189	●NTTコミュニケーションズ	NTTコミュニケーションズの規定による		
オプション サービス設定	142	●STNet [電話転送サービス設定]	無料		
	144	●STNet [迷惑電話撃退サービス設定]			
	148	●STNet [番号通知リクエストサービス設定]			

上記以外にも通話可能な接続先がありますので、詳しくはお仕事ピカラホームページをご覧ください。

- ※1 着信側の設定により「CATV電話」を着信拒否している場合、お仕事ピカラ光でんわからはおつなぎできません。  
 ※2 目や上肢などが不自由な方、知的障害や精神障害を有している方で、NTT西日本「ふれあい案内」への登録がお済みの場合には、ご利用の都度NTT西日本へお申し出いただくことにより、ご利用料金が無料となります。

## 8. 国際電話の主な通話接続先

※国際電話は非課税です

◇国際電話をかける際は、以下のようにダイヤルして下さい。

010 - 国番号 - 相手先の国内電話番号

区 分		料金額	
取 扱 地 域	国 番 号	(60秒までごとに)	
アジア1	シンガポール共和国	65	20円
	大韓民国	82	
	香港	852	
アジア2	台湾	886	30円
	中華人民共和国	86	
	フィリピン共和国	63	
	マカオ	853	
アジア3	インドネシア共和国	62	48円
	タイ王国	66	
	ブルネイ・ダルサラーム国	673	
アメリカ1	マレーシア	60	8円
	アメリカ合衆国(ハワイを除く) カナダ	1	
アメリカ2	英領バージン諸島	1284	40円
	サンピエール島・ミクロン島	508	
	フェルトリコ	1787	
	米領バージン諸島	1340	
オセアニア1	メキシコ合衆国	52	8円
ハワイ	1808		
オセアニア2	オーストラリア	61	40円
	クリスマス島		
	ココス・キーリング諸島	1671	
	グアム		
	サイパン		
ニュージーランド	64	22円	
イタリア共和国	39		
ヨーロッパ1	グレート・ブリテン及び 北部アイルランド連合王国	44	22円
	ドイツ連邦共和国	49	
ヨーロッパ2	バチカン市国	39	48円
	フランス共和国	33	
	アイスランド共和国	354	
	アイルランド	353	
	アンレス諸島	351	
	アンドラ公国	376	
	オーストリア共和国	43	
	オランダ王国	31	
	カナリア諸島	34	
	ギリシャ共和国	30	
	グリーンランド	299	
	サンマリノ共和国	378	
	ジブラルタル	350	
	スイス連邦	41	
	スウェーデン王国	46	
	スペイン	34	
	スペイン領北アフリカ	34	
	デンマーク王国	45	
	トルコ共和国	90	
	ノルウェー王国	47	
	フィンランド共和国	358	
	フェロー諸島	298	
	ベルギー王国	32	
	ポルトガル共和国	351	
	マディラ諸島	351	
	マルタ共和国	356	
	モナコ公国	377	
リヒテンシュタイン公国	423		
ルクセンブルク大公国	352		
衛星1	イリジウム	8816/8817	600円
衛星2	スラヤー衛星携帯電話	88216	360円

上記以外の国でも通話可能な国がありますので、詳しくはお仕事ピカラホームページをご覧ください。

## 9. お仕事ピカラ光でんわでご利用できないサービス

発着区分	種別		ダイヤル	備考		
発信	国内通話	一般加入 電話向け	他社電話サービス (0033や0088等の手回し、ACR 内蔵電話、マイラインでの発信)	0033- 0077- 0088- その他00XY	「00XY」とは、0033等の電話 事業者識別番号のことです。	
		IP電話	通話可能なIP電話サービス以外の場合	050- (一部)		
		1XXの3桁 番号サービス (114等)	NTT故障受付	113	0120-444-113 (無料通話)への通話は可能です。	
			話中確認	114		
			NTT 116番	116	0800-2000-116 (無料通話)への通話は可能です。	
			時報サービス	117		
			ナンバーアナウンス	136		
			空いたらお知らせ159	159		
		0XX0の4桁 番号サービス (0570等)	災害募金サービス	0990-		
			ナビアクセス、APナビ	0570-	0570-0 (ナビダイヤル) は ご利用いただけます。	
		その他	伝言ダイヤル	0170-		
			#ダイヤル	#XXXX		
			UPT (eコール)	060-		
			データ通信系サービス		0035- 0053-6- (一部) 0070-6- (一部) 0077-22- 0077-3- 0077-43- 0077-48- 0077-80- 0088-3-	
				BizFAX	003501- 003502-	
	D-FAX			020-		
				001- 0033- 0041- 0061-	「010」+「相手国番号」+「相手 先国内番号」の順でダイヤルする と当社サービスで通話可能です。	
国際通話	当社以外 のサービス			他社電話サービスのため利用不可		

上記以外にもご利用できないサービスがありますので、詳しくはお仕事ピカラホームページをご覧ください。

## お問い合わせ先

サービス内容、接続設定に関するお問い合わせは

サービスに関する  
お問い合わせ

**0800-888-0450**

受付時間／平日9:00~17:00 但し、弊社指定日を除く

障害時・機器故障時は

技術的な  
お問い合わせ

**0800-111-0450**

受付時間／平日9:00~18:00 休日／9:00~17:00

障害・故障受付窓口では料金等のサービス内容や工事日程等に関するご質問にはお答えすることができません。あらかじめご了承ください。

お仕事ピカラホームページ <https://www.stnet.co.jp/net/oshigoto>