

暮らし方、ひろがる

 **Pikara**



**ピカラ光ねっと**  
ユーザーセットアップマニュアル

2024.11

**STNet**

Solution Technology & Network

## もくじ

ピカラ光ねっとご利用までのながれ	1
Step1:ご用意いただくもの	2
Step2:機器の接続と設定方法確認	3
Step3:パソコン設定	9
■ブロードバンドルーター設定編	
バッファロー製品の設定例	10
NEC Atermシリーズの設定例	11
■Wi-Fi接続設定編	
設定の前に	13
Windows10	14
Windows11	15
macOS	16
Android	17
iOS	18
ご利用開始	19
Webメールのログイン方法	20
メールアプリの設定方法(iOS)	21
セキュリティソフトの設定方法(ノートン セキュリティ オンライン)	23
ピカラ速度測定サイトの利用方法	25
トラブル解決手順	27
お知らせ	29

この度は株式会社STNetのインターネット接続サービス『ピカラ光ねっど』にご加入いただき、誠にありがとうございます。  
 本マニュアルは、ピカラ光ねっどをご利用いただくにあたり必要となる機器の接続、ソフトウェアの設定方法を説明したもので、Windows (10/11)、macOSを対象としております。これ以外のOSをお使いのお客さまや、お客さまがご利用になるパソコン、ソフトウェアの種類や組み合わせにより、本マニュアルで説明した内容とは異なる場合もございます。設定の際にはご利用のパソコン、ソフトウェア添付の説明書等をご覧の上、設定を行ってください。

また、本マニュアル記載による設定を行ったことにより、何らかの不具合が発生した場合でも、当社はいかなる損害賠償責任を負わないものいたしますので、あらかじめご了承ください。

## ● ご利用までのながれ

本マニュアルは、多様なご利用環境のお客さまに対応出来るようケースに応じた項目を記載しておりますので、お客さまによっては不要な箇所もございます。ご利用環境に応じて作業をお進めください。

### 光ケーブル引き込み工事 (宅内工事)

お客さまお立会いのうえ、光ケーブルをお客さま宅に引き込み終端するONU (Optical Network Unit) を設置します。

### Step1 : ご用意いただくもの

P. 2

パソコン他インターネット利用に必要な機器、パソコン設定に必要な資料等をご準備ください。

### Step2 : 機器の接続と設定方法確認 タイプ1 タイプ2 タイプ3 タイプ4

P. 3

ご加入メニュー、ご利用環境に応じた機器の接続方法とインターネット接続設定方法をご確認のうえ、ONUとご利用いただくパソコン、周辺機器をLANケーブルで接続してください。

### Step3 : パソコン設定

P. 9

Step2でご確認されたタイプに応じ、インターネット接続する為の設定を行っていただきます。

#### ●ブロードバンドルーター設定編 タイプ1

- バッファロー製品の設定例 P. 10
- NEC Atermシリーズの設定例 P. 11

#### ●Wi-Fi接続設定編 タイプ3

- |  |  |
|--|--|
| ■設定の前に <span style="float: right; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">P. 13</span>     | ■macOS <span style="float: right; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">P. 16</span>   |
| ■Windows10 <span style="float: right; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">P. 14</span> | ■Android <span style="float: right; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">P. 17</span> |
| ■Windows11 <span style="float: right; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">P. 15</span> | ■iOS <span style="float: right; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">P. 18</span>     |

### ご利用開始




P. 19

インターネットへ接続しましょう。夢広がる快適な光インターネットをお楽しみください。

- |  |  |
|--|--|
| ●Webメールのログイン方法 <span style="float: right; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">P. 20</span>                         | ●ピカラ速度測定サイトの利用方法 <span style="float: right; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">P. 25</span> |
| ●メールアプリの設定方法 (iOS) <span style="float: right; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">P. 21</span>                     | ●トラブル解決手順 <span style="float: right; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">P. 27</span>        |
| ●セキュリティソフトの設定方法<br>(ノートン セキュリティ オンライン) <span style="float: right; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">P. 23</span> |  |

## ■お客さまにご用意いただくもの

○必要です。 △利用方法によっては必要です。

ご契約メニュー ご用意いただくもの		光ねっと		でんわセット		お知らせ
			無線 オプション		無線 利用する	
 パソコン等 【10Gプラン】 10GBASE-T LANポート 【1Gプラン】 1000BASE-T LANポート  無線子機 (内蔵、外付け)		○	△	○	△	無線だけでインターネットご利用の場合 は必須ではありません。
				○		○
 LANケーブル  【10Gプラン】 カテゴリ6A以上 【1Gプラン】 カテゴリ5e以上		○	△	○	△	無線だけでインターネットご利用の場合 は必須ではありません。 同時に利用されるパソコン台数分必要 です。
 ブロードバンド ルーター  Wi-Fi接続を利用する 場合は無線LAN内蔵 タイプ		○				光ねっとのみご契約の場合必要になり ます。お客さまにてご準備いただきます。
電源コンセント		1口 ONU	2口 ONU、TA	2口 ONU、TA	2口 ONU、TA	お客さま利用機器分(パソコン、ルーター など)に加え別途必要になります。

※10ギガ用機器(ONU又はターミナルアダプタ)に10GBASE-Tで接続できる機器は1台までです。  
複数の10ギガ対応機器を接続する場合は10GBASE-T対応のブロードバンドルーターやスイッチングハブをお客さまにてご用意ください。

## ■ピカラからお送りしたもの ■パソコン等の設定に必要ですのでお手元にご準備ください。

●本マニュアル



●登録完了のお知らせ



- インターネット  
インターネット接続設定に使用します。
- 電子メール  
電子メール設定に使用します。
- Myピカラ  
ご契約内容の確認、メールアドレス  
変更等オプション申込に使用します。

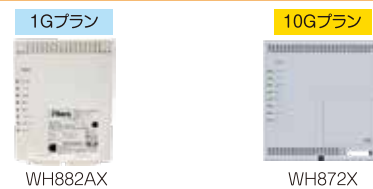
## ■工事日に設置する機器

●ONU



光ケーブルを終端し光信号を電気信号に変換する回線終端装置。ルーター機能はありません。サービス地域により設置する機器が異なります。

●光でんわターミナルアダプタ(光でんわご契約者)



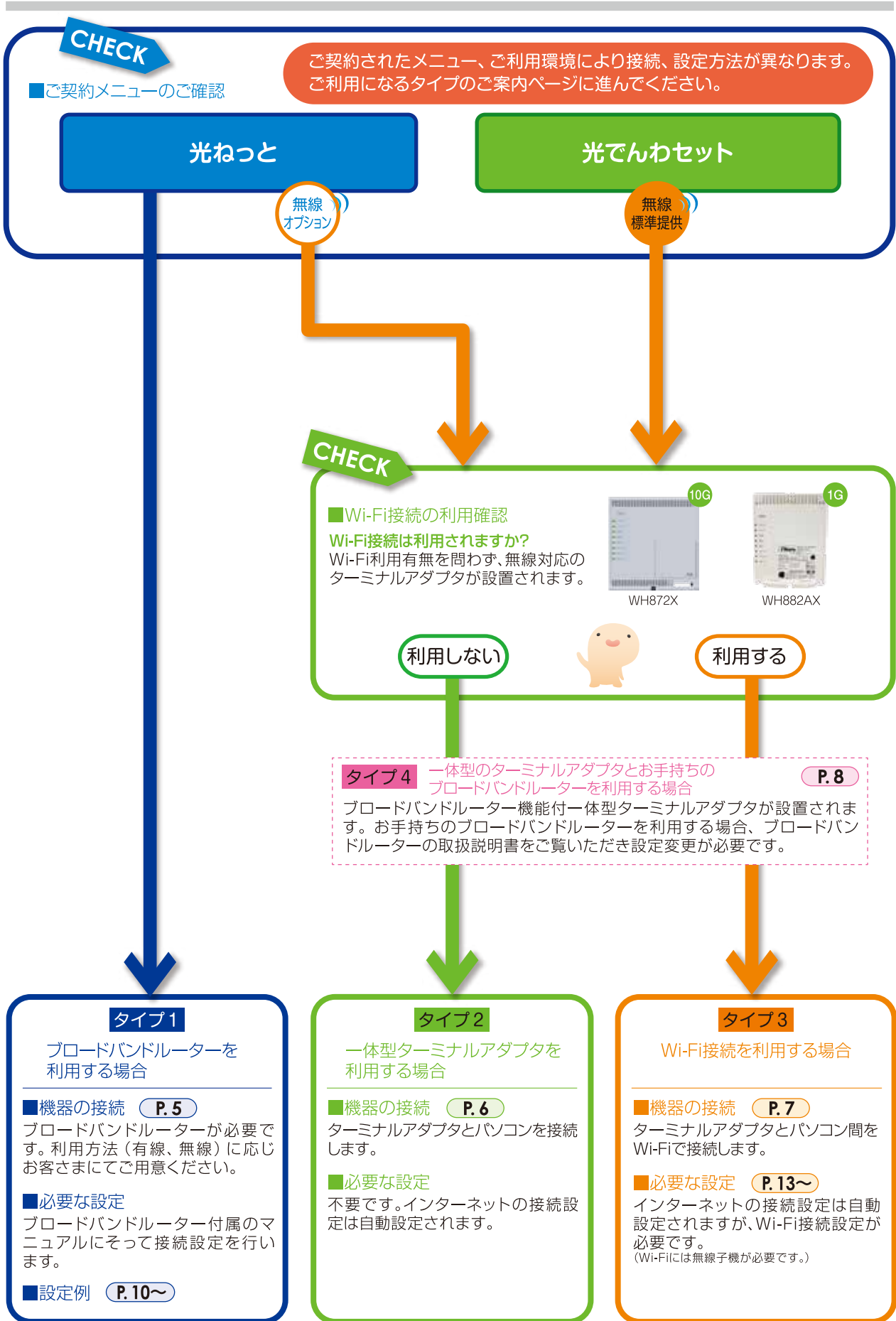
光でんわで使用するターミナルアダプタ。無線LAN、ルーター機能を内蔵しており、ターミナルアダプタのインターネット接続設定も自動で行います。

- 設置する機器は光ねっと、光でんわサービス提供において必要なレンタル機器です。移動、取り外し、変更、分解、若しくは破壊する事なく注意をもって管理、保管してください。
- 電源を切るとインターネット、電話が利用出来なくなります。常時電源が入った状態でご利用ください。

※お客さまのご契約時期によって、上記とは異なる機器が設置される場合があります。

## 機器の接続と設定方法確認

- タイプ1：ブロードバンドルーターを利用する場合
- タイプ2：一体型ターミナルアダプタを利用する場合
- タイプ3：Wi-Fi接続を利用する場合
- タイプ4：一体型ターミナルアダプタとお手持ちのブロードバンドルーターを利用する場合



## タイプ1 ブロードバンドルーターを利用する場合

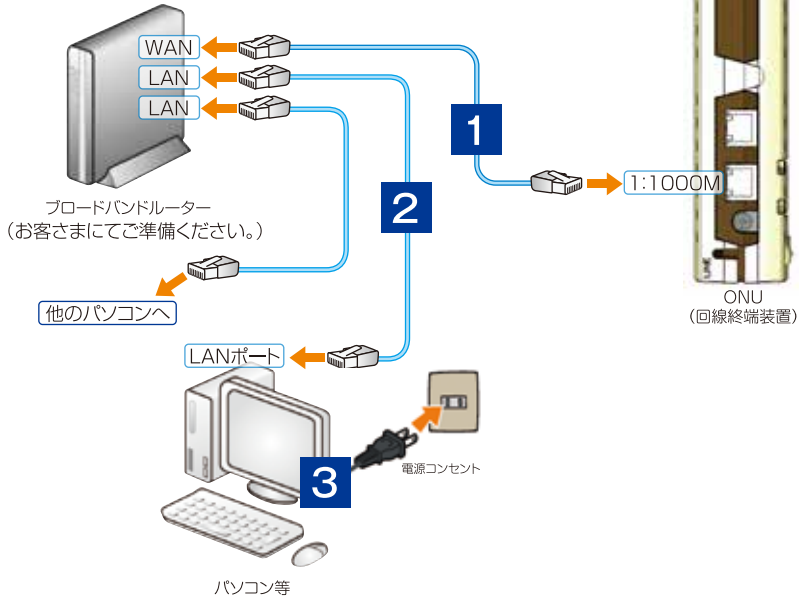
### 機器の接続

**1** ONU(回線終端装置)とブロードバンドルーター(WAN)をLANケーブルで接続します。ONUはサービス地域により機種が異なります。接続図はAMN1500-Pでご案内していますので、その他のONUは指定のポートへ接続してください。



**10G**  
10ギガ用機器(ONU)に10GBASE-Tで接続できる機器は1台までです。複数の10ギガ対応機器を接続する場合は10GBASE-T対応のブロードバンドルーターをお客さまにてご用意ください。

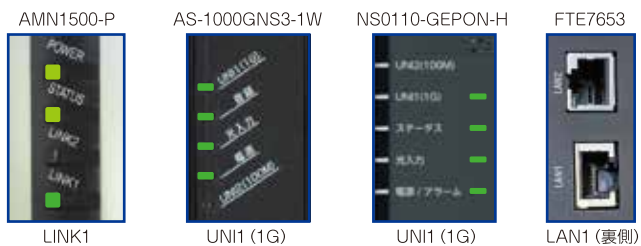
**!** パソコン等、ブロードバンドルーターは電源を切った状態で接続してください。



**2** ブロードバンドルーター(LAN)とパソコンをLANケーブルで接続します。

**3** ブロードバンドルーター、パソコンの順で電源を入れます。

**4** ランプ状態を確認します。正常に接続された場合ランプが点灯します。  
※FTE7653のLAN1(裏側)は、白:10G接続/緑:1G接続となります。



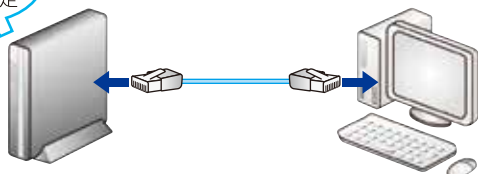
### 必要な設定

#### ブロードバンドルーターにPPPoEユーザー名、パスワードの設定 インターネット接続設定

ご利用になるブロードバンドルーターの取扱説明書をご確認のうえ設定してください。

- バッファロー製品の設定例 **Step.3** **P.10**
- NEC Atermシリーズの設定例 **Step.3** **P.11**

ユーザー名、パスワードを設定



- 1** ブロードバンドルーターとパソコンをLANケーブルで接続します。
- 2** ブロードバンドルーター設定画面へログインします。(ブラウザに設定画面URLを直接入力してログインします。)
- 3** 対象の設定画面でPPPoEユーザー名、パスワードを設定します。(詳しくは取扱説明書をご確認ください。)
- 4** インターネット接続をスタートさせます。(事前にONUとブロードバンドルーターの接続を行ってください。)

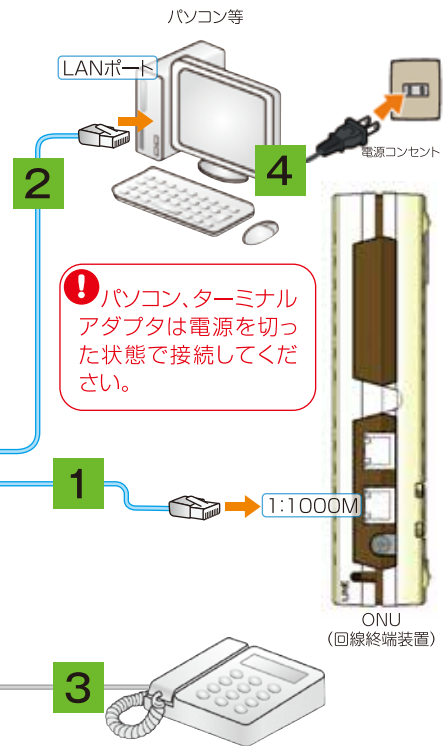
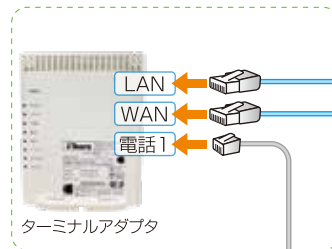
## タイプ2 一体型ターミナルアダプタを利用する場合

### 機器の接続

**1** ONU(回線終端装置)とターミナルアダプタをLANケーブルで接続します。ONUはサービス地域により機種が異なります。接続図はAMN1500-Pでご案内していますので、その他のONUは指定のポートへ接続してください。



**10G**  
10ギガで接続する場合は、ターミナルアダプタのLAN 4 (10G)に接続してください。  
※ターミナルアダプタに10GBASE-Tで接続できる機器は1台までです。複数の10ギガ対応機器を接続する場合は10GBASE-T対応のスイッチングハブをお客さまにてご用意ください。



**!** パソコン、ターミナルアダプタは電源を切った状態で接続してください。

**2** ターミナルアダプタとパソコンをLANケーブルで接続します。

**3** ターミナルアダプタと電話機を電話線で接続します。

**4** ターミナルアダプタ、パソコンの順で電源を入れます。

**5** ランプ状態を確認します。正常に接続された場合ランプが点灯します。  
※FTE7653のLAN1(裏側)は、白:10G接続/緑:1G接続となります。



### 必要な設定

インターネットへの接続設定は自動設定されますので不要です。



ユーザー名、パスワード自動設定



ターミナルアダプタの初回起動時に設定値を自動的に取得します。

でんわセットでは利用するターミナルアダプタは自動設定機能によりPPPoEユーザー名、パスワードがセンターよりダウンロードされ設定されます。面倒な接続設定は不要です。

機器の接続と設定方法確認



## タイプ3 Wi-Fi接続を利用する場合

## 機器の接続

- 1** ONU(回線終端装置)とターミナルアダプタをLANケーブルで接続します。  
ONUはサービス地域により機種が異なります。  
接続図はAMN1500-Pでご案内していますので、その他のONUは指定のポートへ接続してください。

FTE7653

AS-1000GNS3-1W



LAN1へ接続

UNI1 (1G)へ接続

AMN1500-P

NS0110-GEAPON-H

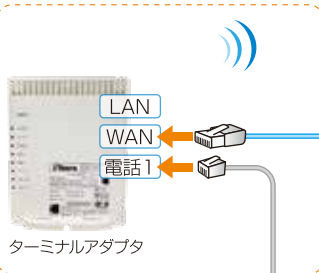


1:1000Mへ接続

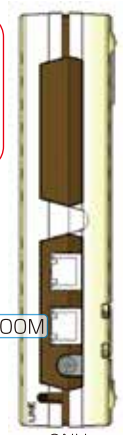
UNI1 (1G)へ接続

10G

Wi-Fi接続はWi-Fi6(IEEE802.11ax)を推奨します。



！パソコン、ターミナルアダプタは電源を切った状態で接続してください。



- 2** でんわセットの場合：ターミナルアダプタと電話機を電話線で接続します。

- 3** ターミナルアダプタ、パソコンの順で電源を入れます。

- 4** ランプ状態を確認します。正常に接続された場合ランプが点灯します。  
※FTE7653のLAN1(裏側)は、白:10G接続/緑:1G接続となります。



## 必要な設定

## パソコンとターミナルアダプタ間のWi-Fi接続設定

## Wi-Fiでの利用設定

自動設定されますのでインターネット接続設定は不要です。

**Pikara光**

ユーザー名、パスワード自動設定

ターミナルアダプタの初回起動時に設定値を自動的に取得します。



手入力で設定される場合

ターミナルアダプタ側面の記載値(ネットワーク名、暗号化キー)を手入力で設定します。

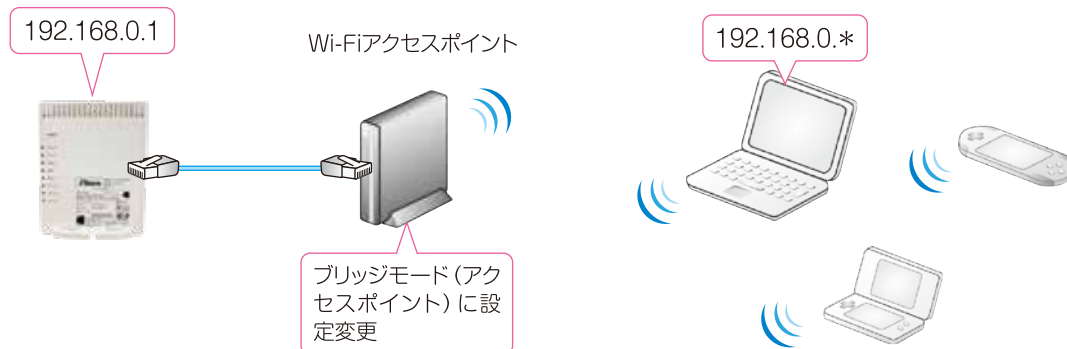
Step.3 P.13~

親機子機間のWi-Fi接続設定が必要です。

## タイプ4 一体型ターミナルアダプタとお手持ちのブロードバンドルーターを利用する場合

### ターミナルアダプタとお客さま無線ルーターを利用する場合

お客さま無線ルーターの無線機能を継続して利用する場合、お手持ちのルーターはブリッジモードでアクセスポイントとしてご利用ください。(IP体系を変更しルーターモードでもご利用いただけます。)



**!** お客さま無線ルーターの設定変更方法についてはルーターの取扱説明書をご覧ください。かメーカーにお問い合わせください。

■弊社ターミナルアダプタとお手持ちのルーターをご利用で、ご不明な場合は、ピカラ光お客さまサポートページをご覧ください。ピカラ光サポートセンターまでご相談下さい。

Webでサポート

サポートページはこちら

## ■ピカラ光お客さまサポートページ

<https://support.pikara.jp/>

各種お申込み、設定方法、ご利用状況確認などに関する、お客さまのお困りごとや、トラブル解決のお手伝いをするサイトです。



LINEでもサポート情報を配信しています!!

「ピカラLINE」友だち追加はコチラ▶



## パソコン設定

### ブロードバンドルーター設定編

- バッファロー製品の設定例
- NEC Atermシリーズの設定例

## タイプ1 ブロードバンドルーター設定 / バッファロー製品の設定例

### 1 ログイン画面の表示



ブラウザ（Edge、Chrome等）のURL欄に数字半角で「192.168.11.1」と入力します。または、「http://192.168.11.1」と入力します。入力後、「Enter」キーを押します。

サポートページはこちら



### 2 ログイン画面のユーザー名、パスワードの入力



- ① ユーザー名に、英字半角で「admin」を入力します。
- ② パスワードに、英字半角で「password」もしくはセットアップカードや本体裏面ラベルに記載されている本機ログイン用パスワードを入力します。
- ③ 「ログイン」ボタンを押します。

※機種などにより設定画面が異なります。詳しくはメーカーまたは購入された電気店にお問い合わせをお願いします。

### 3 詳細設定の選択



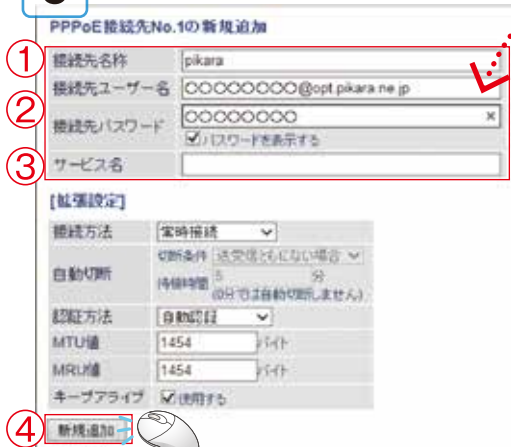
「詳細設定」を選択します。

### 4 接続先設定画面の表示



- ① 「Internet」を選択します。
- ② 「PPPoE」を選択します。
- ③ 「接続先の編集」ボタンを押します。

### 5 接続先ユーザー名、接続先パスワードの入力



- ① 接続先名称  
任意の名称（例：pikara）を入力します。
- ② 接続先ユーザー名、接続先パスワード  
「登録完了のお知らせ」に記載されている PPPoEユーザー名、パスワードを入力します。
- ③ サービス名  
空欄のままです。
- ④ 「新規追加」ボタンを押します。

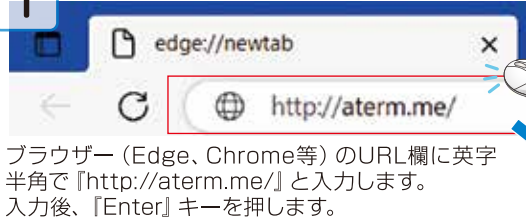
以上で設定完了です

### バッファロー お客さまサポート窓口

0570-086-086 (ナビダイヤル:有料)  
または 050-3388-2955 (有料)  
〈受付時間〉 月～土・祝 9:30～19:00  
日曜日 9:30～17:30

## タイプ1 ブロードバンドルーター設定 / NEC Atermシリーズの設定例

## 1 ログイン画面の表示

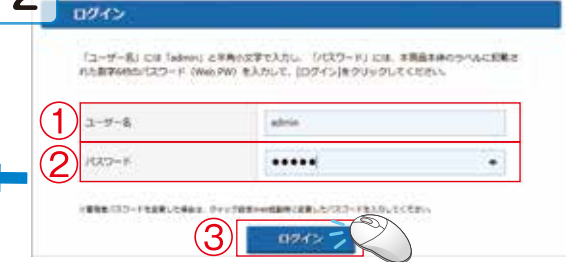


ブラウザ (Edge、Chrome等) のURL欄に英字半角で『http://aterm.me/』と入力します。入力後、『Enter』キーを押します。

サポートページはこちら

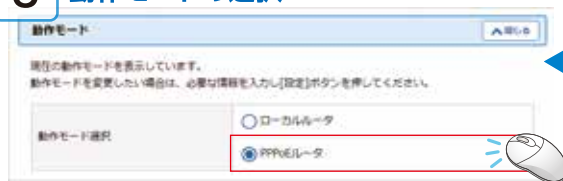


## 2 ログイン画面のユーザー名、パスワードの入力



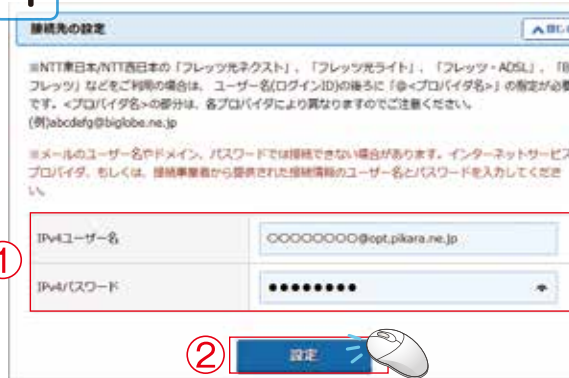
- ① ユーザー名に、英字半角で『admin』を入力します。
- ② パスワードは、本体の裏面に記載されているWebPW (数字6桁) を入力します。
- ③ 『ログイン』ボタンを押します。

## 3 動作モードの選択



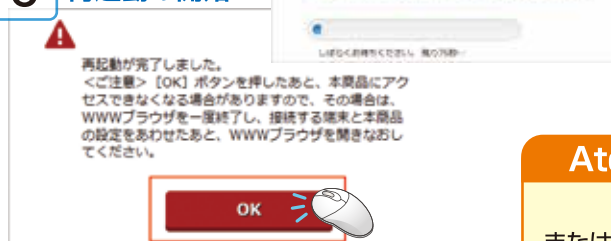
『PPPoEルータ』を選択します。

## 4 接続先の設定



- ① IPv4ユーザー名、IPv4パスワードの欄に、『登録完了のお知らせ』に記載されているPPPoEユーザー名、パスワードを入力します。
- ② 『設定』ボタンを押します。

## 5 再起動の開始



自動的に再起動が開始されます。再起動が完了したら、『OK』を選択します。

以上で設定完了です

※機種などにより設定画面が異なります。詳しくはメーカーまたは購入された電気店にお問い合わせをお願いします。

## Aterm インフォメーションセンター

0570-550-777 (ナビダイヤル:有料)

または 04-7185-4761 (有料)

〈受付時間〉 月曜日～土曜日 9:00～17:00

日曜日 10:00～17:00

※祝日・年末年始は休み。

エレコム(ELECOM)製品のサポートページはこちら

【エレコム総合インフォメーションセンター】

0570-050-060 (ナビダイヤル:有料) 〈受付時間〉10:00～19:00 (年中無休)



# パソコン設定

## Wi-Fi接続設定編

- 設定の前に
- Windows10
- Windows11
- macOS
- Android
- iOS

## タイプ3 Wi-Fi接続設定 / 設定の前に

Wi-Fi接続は他人に無断で使用されないよう暗号化して利用します。パソコン（無線子機）では親機の設定情報に合わせて、親機と通信できるようにWi-Fi接続設定を行う必要があります。

親機

子機

WH882AXの場合

製品名:Aterm 無線882AX(SZ)  
製品型番:PA-WH882AX  
製造番号:8825\*\*\*\*\*  
レンタル品  
お問い合わせ:  
STNetピカラサービスセンター  
電話番号:0800-100-3810

ネットワーク名 (SSID)  
SSID (5G) : Pikara5-123abc  
SSID (2.4G) : Pikara2-123abc  
暗号化キー (AES) : 1234567890abc

WebGUI初期パスワード: 2345678

暗号化キー: 無線通信を暗号化するキーです。

SSID (5G・2.4G): 無線親機を識別する為の名前です。

SSID

AES

無線親機の設定情報 (プライマリSSID、暗号化キー) は、ターミナルアダプタの側面シールに記載しています。

パソコンにネットワーク名、暗号化キーの設定が必要です。

暗号化キーの文字はすべて半角英数字です。  
0 (ゼロ) か O (オー) わかりにくい場合は 0 (ゼロ) となります。

## ● 無線電波暗号化方式の比較

WEP方式による暗号化については暗号解読される恐れがあり、安全にご利用いただく為により強固な暗号化方式、WPA-PSK (AES) 以上の利用を推奨します。無線子機、ゲーム機器によってはWEP以外で通信できないものもございますのでお手持ちの機器をご確認ください。

※一体型ターミナルアダプタ (10Gプラン: WH872X、1Gプラン: WH882AX) はWEP方式には対応していません。

暗号化方式比較表

	WPA-PSK (AES)	WEP-128bit
特徴	米国政府採用のより強固な暗号化方式で解読されにくい。	広く一般的に利用されている暗号化方式。通信パケットを収集し解読される恐れがある。
セキュリティ強度	◎	△
対応機器	主流	多い

- 1つのネットワークで利用できる暗号化方式は1つです。混在はできません。
- WEP: Wired Equivalent Privacy WPA-PSK: Wi-Fi Protected Access-Pre Shared Key (家庭向け)  
AES: Advanced Encryption Standard
- 無線子機ツール、パソコンツールの設定は各無線ルーターメーカーにお問い合わせください。

## ● Wi-Fiの周波数について

2.4GHz: ほとんどのWi-Fi機器で利用することができ、広範囲に電波が届くのが特徴です。ただし、電子レンジやコードレス電話などが発する電波も同じ周波数を利用しているため、電波干渉を起こして通信が不安定になる可能性があります。

5 GHz: 高速でかつ、電波干渉が起りにくい特徴を持っています。ただし、壁や床などの障害物に弱く、近くであっても無線が届かない場合があります。また、古い機器は対応していない場合があります。

### タイプ3 Wi-Fi接続設定 / Windows10

バージョンによっては一部画面が異なる場合があります。

**1**



[スタート]  をクリック後、  
[設定]  をクリックします。

**2**



[ネットワークとインターネット] をクリックします。

**3**




[Wi-Fi] をクリック後、  
[利用できるネットワークの表示] をクリックします。

**!**



光でんわターミナルアダプタの場合は、**ターミナルアダプタの側面に記載しているSSID (5Gまたは2.4G) と一致している値**を選択します。

**4**



[接続] を選択します。

**!**



光でんわターミナルアダプタの場合は、**暗号化キー (AES) の値 (13桁の数字と英字の組合せ)**を入力します。

**5**



[ネットワークセキュリティキーの入力] に暗号化キーを入力後、ボタンを押して、正しく入力できていることを確認します。その後、**[次へ]** をクリックします。

**!**



光でんわターミナルアダプタの場合は、**暗号化キー (AES) の値 (13桁の数字と英字の組合せ)**を入力します。

**6**



[接続済み] と表示されていることを確認します。

Step.3

パソコン設定 / Wi-Fi接続設定



## タイプ3 Wi-Fi接続設定 / Windows11

バージョンによっては一部画面が異なる場合があります。

1

[スタートボタン] をクリックします。

2



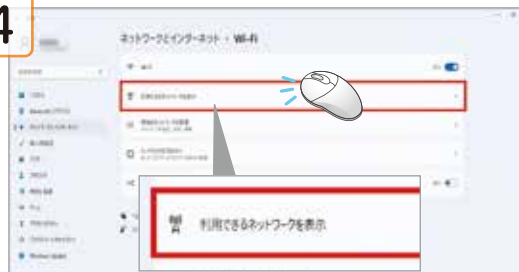
[設定] をクリックします。

3



[ネットワークとインターネット] をクリックします。  
Wi-Fiがオンになっているか確認します。  
※オンになっていない場合はクリックし、オンに切り替えてください。

4



[利用できるネットワークを表示] をクリックします。

5



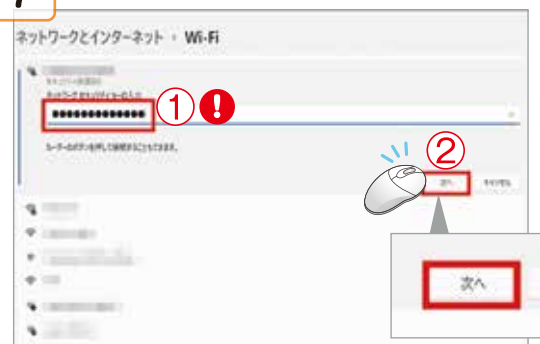
該当する接続したい [ワイヤレスネットワーク] を  
クリックします。

6



[接続] をクリックします。

7



[ネットワークセキュリティキーの入力] に入力後、  
[次へ] をクリックします。

8



[接続済み] と表示されていることを確認します。

以上でWindows11の無線ルーターの設定は完了です。

!

光でんわターミナルアダプタの場合は、ターミナルアダプタの側面に記載しているSSID (5Gまたは2.4G)、暗号化キー (AES) の値を参照してください。



### タイプ3 Wi-Fi接続設定 / macOS

バージョンによっては一部画面が異なる場合があります。(以下は、OS X 10.11の例です。)



1 [アップルメニュー] (画面左上のリンゴのマーク) → [システム環境設定...] をクリックします。



2 [ネットワーク] をクリックします。



3 左のメニューから [Wi-Fi] をクリックし、[Wi-Fi を入にする] をクリックします。



4 「ネットワーク名 :」の右側の上下三角をクリックします。



5 無線ルーターに記載されている「ネットワーク名 (SSID)」をクリックします。




6 「パスワード :」に無線ルーターに記載されている「暗号化キー」を入力します。

[接続] をクリックします。




7 「状況 :」の右側に「接続済み」と表示されれば、無線接続の設定方法は完了です。


! 光でんわターミナルアダプタの場合は、ターミナルアダプタの側面に記載されているSSID (5Gまたは2.4G)、暗号化キー (AES) の値を参照してください。

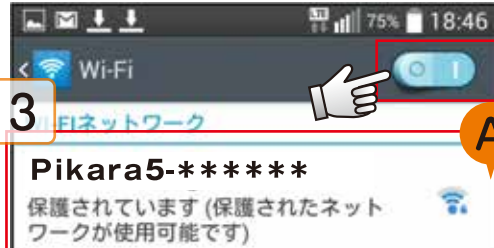


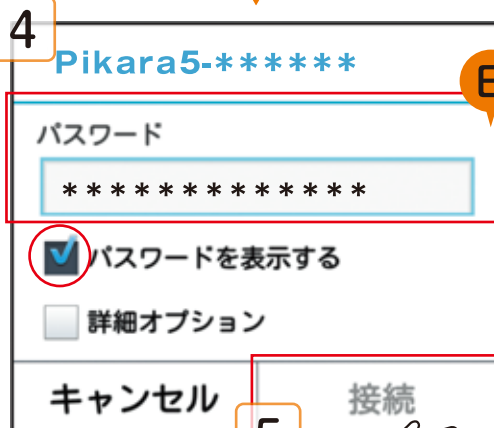
## タイプ3 Wi-Fi接続設定 / Android


バージョンによっては一部画面が異なる場合があります。


**1**  [設定] を選択します。

**2**  [Wi-Fi] を選択します。  
「Wi-Fi」の右横にあるボタンがONになっているか確認!

**3**  A  
接続できるWi-Fiネットワークが表示されるので、ピカラターミナルアダプタの側面の [SSID (5Gまたは2.4G)] と同じWi-Fiネットワークを選択します。

**4**  B  
パスワードを入力します。  
 パスワードを表示する  
 詳細オプション  
キャンセル 接続

**5**  [接続] を選択します。

※画面上部に、 マークが表示されます。

**ピカラターミナルアダプタ**


ピカラターミナルアダプタ側面の [暗号化キー (AES)] を入力します。(13桁の英数字の組み合わせになります)


製品名: Ate  
製品型番: PA-#  
製造番号: 6825+  
レンタル品  
お問い合わせ: STNetピカラサービスセンター  
電話番号: 0800-100-3810  
A  
ネットワーク名 (SSID)  
SSID (5G): **Pikara5-123abc**  
SSID (2.4G): **Pikara2-123abc**  
暗号化キー (AES): **1234567890abc** B


設定完了


\*Androidは、Google Inc.の米国およびその他の国における登録商標です。


### タイプ3 Wi-Fi接続設定 / iOS


**1**  画面から [設定] を選択します。


**2**  [Wi-Fi] を選択します。

**3**  [Wi-Fi] の右横にあるボタンがONになっていることを確認します。

**4**  接続できるWi-Fiネットワークが表示されるので、ピカラターミナルアダプタの側面の [SSID (5Gまたは2.4G)] と同じWi-Fiネットワークを選択します。

**5**  ピカラターミナルアダプタ側面の [暗号化キー (AES)] を入力します。(13桁の英数字の組み合わせになります)

**6**  [Join] を選択します。( [接続] と表示する機種もあります)

※画面上部に、 マークが表示されます。

**設定完了**

**ピカラターミナルアダプタ**

製品名: Ate	
製品型番: PA-08	
製造番号: 6925*	
MACアドレス: NAN	
12V 2.5A	
お問い合わせ: STNetピカラサービスセンター	
電話番号: 0800-100-3810	
ネットワーク名 (SSID)	
SSID (5G)	Pikara5-123abc
SSID (2.4G)	Pikara2-123abc
暗号化キー (AES)	1234567890abc

\*iOSの商標は、Ciscoの米国およびその他の国のライセンスに基づき使用されています。

## ご利用開始

- Webメールのログイン方法
- メールアプリの設定方法 (iOS)
- セキュリティソフトの設定方法  
(ノートン セキュリティ オンライン)
- ピカラ速度測定サイトの利用方法
- トラブル解決手順

### ■ メールアドレスについて

メールアドレスの変更・追加・その他の設定については、「ピカラ光お客さまサポート」のホームページから「メールの設定」を選択してください。

サポートページはこちら



<https://support.pikara.jp/>



# Webメールのログイン方法

ピカラWebメールは、パソコン、スマートフォン (iPhone/Android)、タブレット端末など、インターネットに接続可能な機器から、Webブラウザを利用して、メールの送受信が行えます。また、メールソフトの導入や初期設定は不要です。

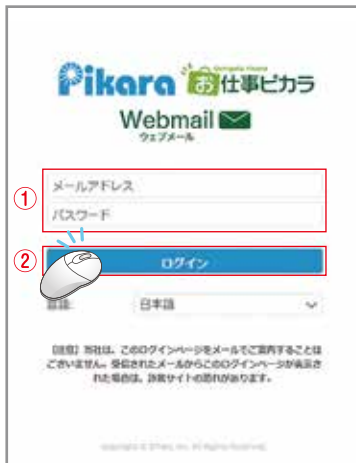
## ログイン方法



ピカラ光お客さまサポートサイト画面

### 1 ログイン画面の表示

ピカラ光お客さまサポートサイト (<https://support.pikara.jp/>)にて、「Webメール」をクリックします。



Webメールログイン画面

### 2 ログイン方法

- ①『登録完了のお知らせ』用紙に記載している  
・電子メールアドレス  
・パスワード(\*)  
を入力します。
- ③[ログイン]を選択します。



(\*)パスワードを変更されている場合は、変更後のパスワードを入力します。



Webメールのメイン画面

### 3 Webメールのメイン画面

Webメールのメイン画面が表示されます。

iOSバージョン14.xでご説明しています。バージョンによっては表示内容が異なる場合があります。

## ● メール設定



ホーム画面

**1**

ホーム画面上の「設定」アイコンをタップします。



設定画面

**2**

画面をスクロールし、中ほどの「メール」をタップします。



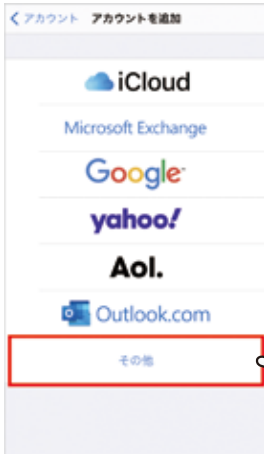
**3**

「アカウント」をタップします。



**4**

「アカウントを追加」をタップします。



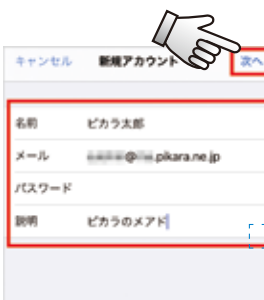
**5**

「その他」をタップします。



**6**

「メールアカウントを追加」をタップします。



**7**

各項目を入力し、「次へ」をタップします。

### 7 のポイント

項目	入力内容
名前	<b>お名前・ニックネーム</b> など、自由に入力することができます。 ※ここで入力されたものがメールの送信者名(差出人名)になります。
メール	お客様の <b>メールアドレス</b> ※ <b>半角入力</b>
パスワード	<b>メール用パスワード</b> <メール用パスワードの確認方法> ご契約時に付与されたメールアドレスのもので、変更をされていない場合「登録完了のお知らせ」に記載しています。
説明	「 <b>任意の名前</b> 」(例: 「pikara」など) ※何も入力しない場合は、「メール」の@マークより右側が自動的に入力されます。今回は分かりやすいよう「ピカラのメアド」と入力しています。

(注) お客様まで変更をされている場合は変更後のメールアドレス・パスワードを入力してください。

入力する項目の表記は端末によって異なりますので、右記の表をご参照ください。設定画面に「保存」ボタンがある場合は、各項目の設定後「保存」をタップします。

# メールアプリの設定方法 (iOS)



**8** [POP]をタップします。  
※初期状態がIMAPなため、ここのタップをしないと以降の設定が上手くいかないため、ご確認ください。



**9** [受信メールサーバ]の各項目を入力します。



**10** 画面をスクロールし、「送信メールサーバ」の各項目を入力し、「保存」をタップします。

## 9のポイント

項目	入力内容
ホスト名	pop.pikara.ne.jp ※半角入力
ユーザ名	「STEP7」で入力したお客様の「メールアドレス」
パスワード	「STEP7」で入力した「メール用パスワード」

## 10のポイント

項目	入力内容
ホスト名	smtp.pikara.ne.jp ※半角入力
ユーザ名	「STEP7」で入力したお客様の「メールアドレス」
パスワード	「STEP7」で入力した「メール用パスワード」



**11** 検証中と表示されます。  
画面が切り替わるまでに、数分掛かることがあります。お待ちください。



**12** 左記の画面に変わり、項目が増えていたら、POP設定は完了です。  
これ以外に違う表示、エラー画面などが出た場合はもう一度設定内容をご確認ください。

Androidやその他メールソフトの設定方法については、ピカラ光お客さまサポートページをご確認ください。

<https://support.pikara.jp/>



サポートページはこちら





## ▶ PINコード未発行の場合はこちら

- セキュリティソフト「ノートン セキュリティ オンライン(無料・5台版)」の申込方法「Myピカラ」からお手続きいただけます。



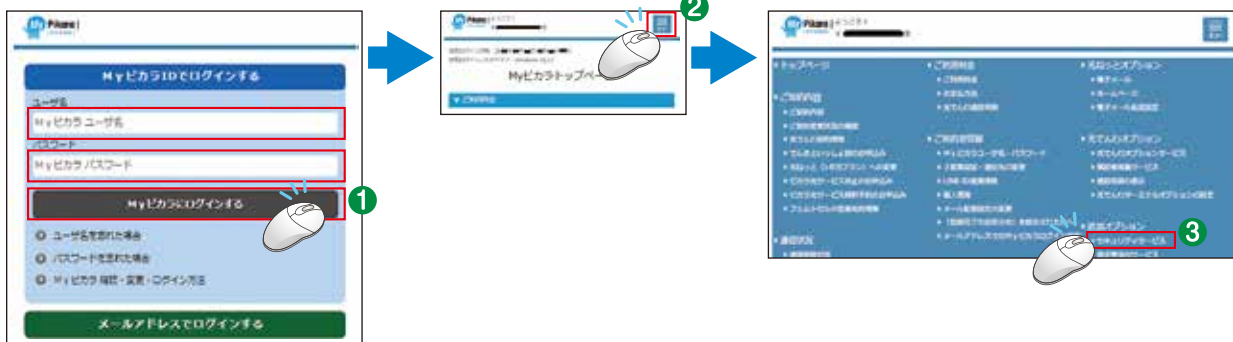
1

ピカラ光トップページ画面 (<https://www.pikara.jp/hikari.html>)にて、「MyPikara(マイピカラ)」をクリックします。

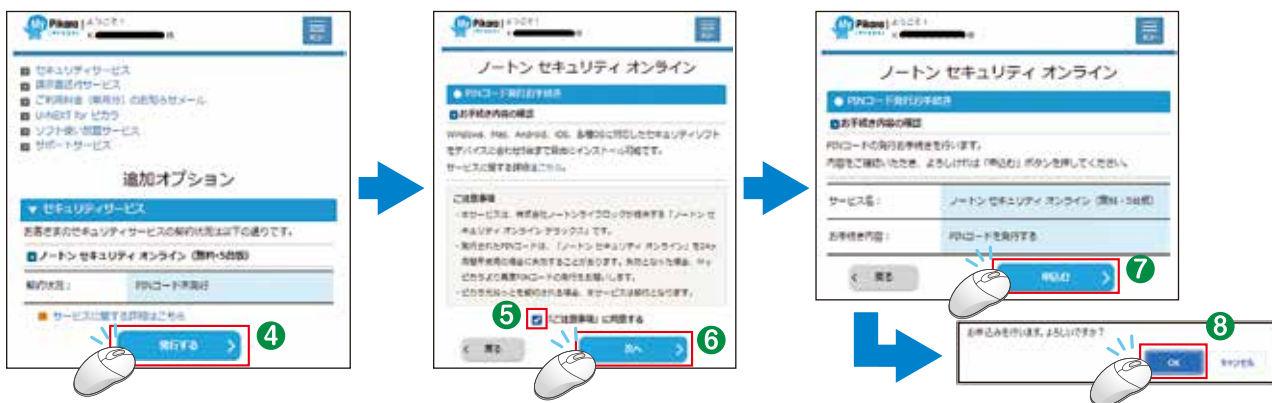
アクセスは  
こちらから



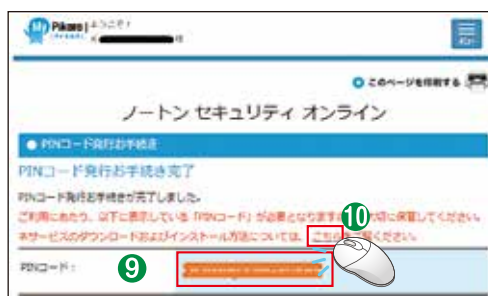
- 2 ユーザー名、パスワードを入力し、Myピカラログイン後、右上のメニュー画面から「セキュリティサービス」をクリックします。  
※ユーザー名、パスワードは「登録完了のお知らせ」をご確認ください。



- 3 「ノートンセキュリティオンライン」で、PINコードを [発行する] → [次へ] → [申し込む] → [OK] とクリックして進みます。  
※【ご注意事項に同意する】は、ご注意事項をご確認の上、チェックを入れてください。



- 4 PINコードを控えてください。  
その後、「こちら」をクリックしてインストールに進んでください。

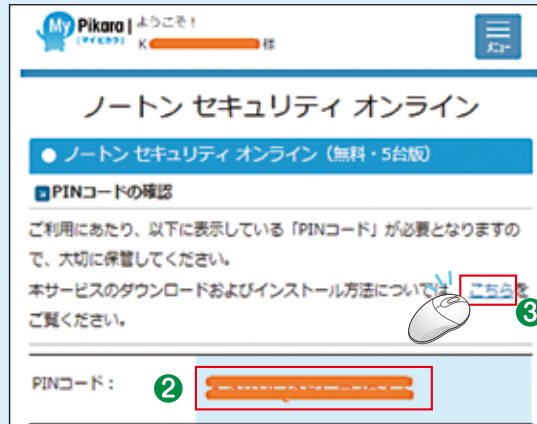
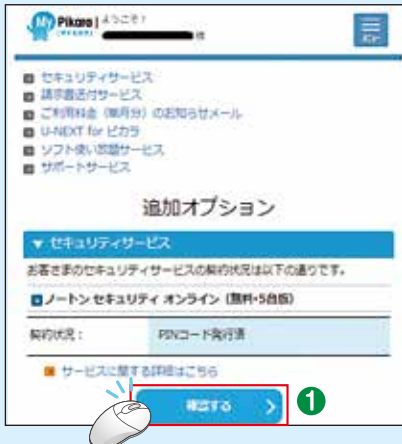


## ▶ PINコード発行済みの場合はこちら

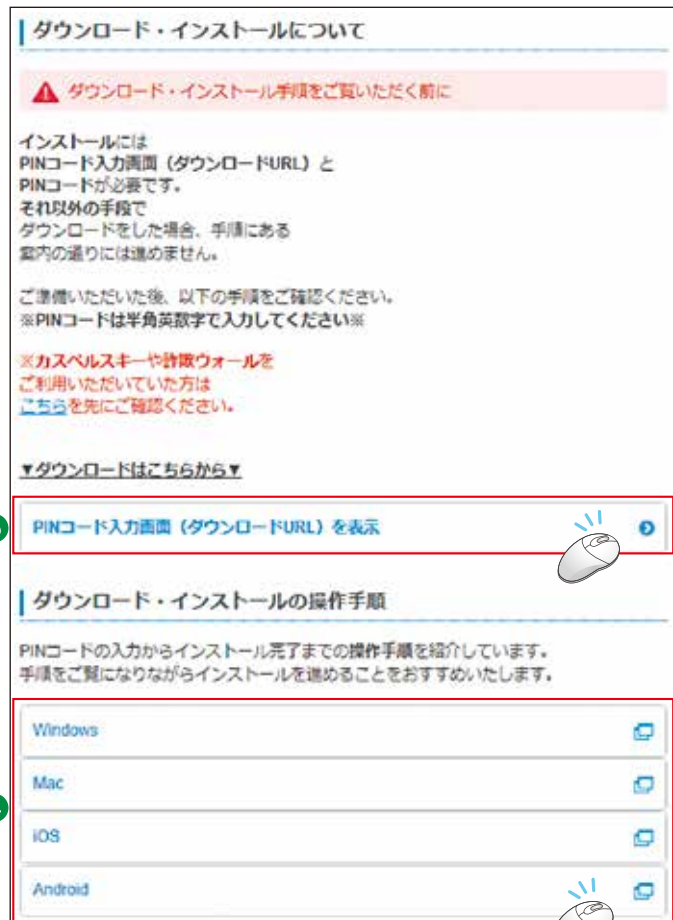
### ■ セキュリティソフト「ノートン セキュリティ オンライン(無料・5台版)」導入手順

- 1 P. 23を参考にしてMyピカラにログイン後、「ノートンセキュリティオンライン」の [確認する] をクリックしてPINコードを確認の上、「こちら」をクリックします。

PINコードをご確認ください。



- 2 「ダウンロード・インストールの操作手順」からインストールするPC、スマホ等のOSを選択し、手順を確認してください。



- 3 その後、「PINコード入力画面 (ダウンロードURL) を表示」より、インストールに進んでください。

ノートン セキュリティ オンラインの製品  
に関する利用方法やお困りごとについて

通話料  
無 料

0800-777-1700

受付時間/9:00~17:00  
(年中無休)

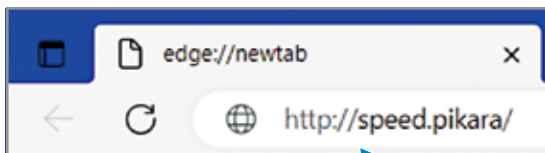
ピカラ網に設置した速度測定サーバーと、お客さまご利用のパソコン間における通信速度を計測します。ご利用メニュー、利用環境により接続方法が異なります。

詳しくは  
こちらから



## ● 速度測定画面の表示方法

### ■ 一体型ターミナルアダプタをご利用の場合



ブラウザ (Edge、Chrome等) のURL欄に、  
http://speed.pikara/  
と入力後、『Enter』キーを押すと表示されます。  
※10G契約の場合は、  
10G用測定サイト  
http://speed10g.pikara/  
をご利用ください。



WH882AX

! ピカラ速度測定サーバーはピカラプライベートネットワークに設置している為、一体型ターミナルアダプタをご利用でない場合はURLを入力しても表示されません。

### ■ ブロードバンドルーターをご利用の場合

設定変更が必要になります。

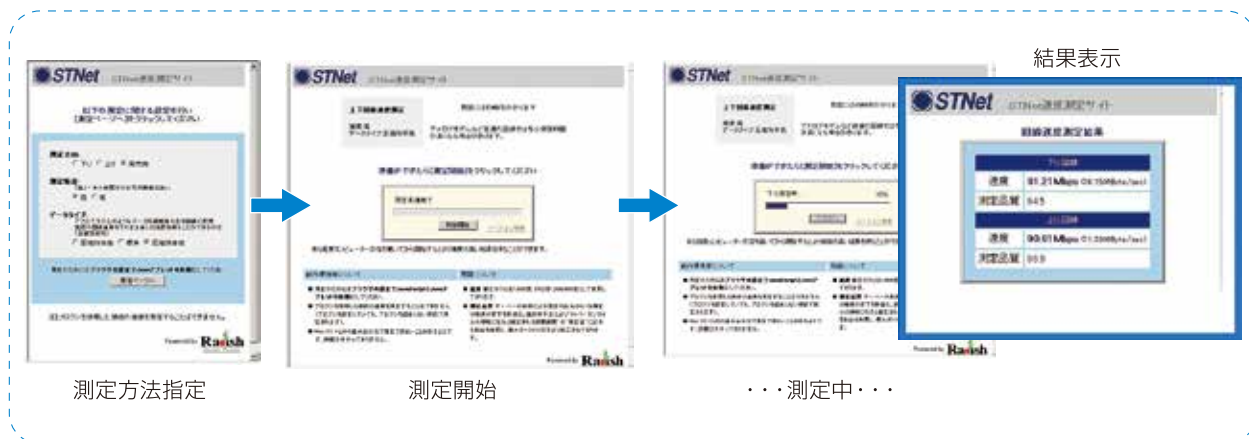


ブロードバンドルーターの  
PPPoE接続設定を変更し  
http://speed.pikara/  
にアクセスします。

ユーザー名	pikara@pikara
パスワード	stnet

! 速度測定用に設定変更後は一般サイトを表示する事はできません。ご利用後は必ず接続設定を元に戻してください。

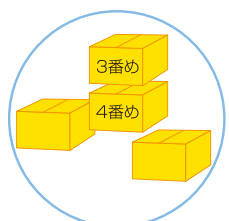
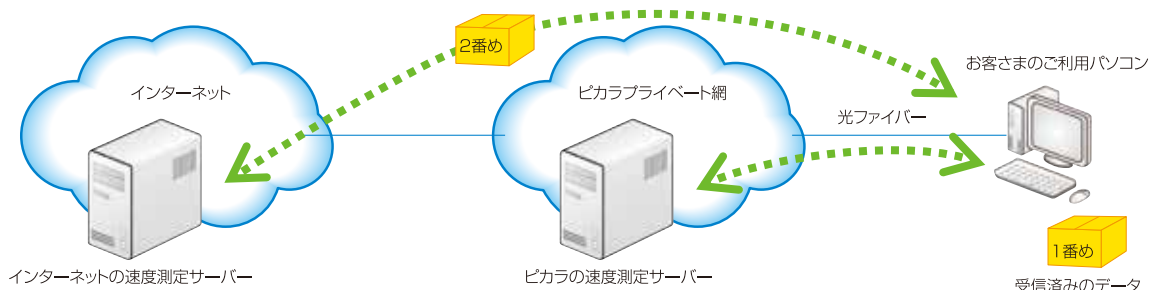
## ● 速度測定画面のながれ



## ● 測定結果が低速であった場合

インターネット上の通信速度は様々な要因で変化します。速度測定の仕組み、ご利用環境を確認しながら改善点を見つけましょう。

## ■ 速度測定の実環境



速度測定用に準備されたデータ

- 速度測定はサーバーに準備された計測用データが、どれ位の時間で全てパソコンに届くかで計測されます。
- パソコンもサーバーも一度に送受信できるデータサイズ※は決められている為、数回のやりとりが繰り返されます。データを正常に受け取った後、残りのデータを送るよう要求します。

※RWN、MTUと呼ばれ利用するOSにより異なります。

## ■ 速度が低下する要因と対策

速度向上における対策はお客様責任のうえ実施してください。速度低下に関する詳細は、弊社ホームページ <https://www.pikara.jp/about/speed.html> も合わせてご確認ください。

### ● パソコンの性能、ウイルス対策ソフトの利用

データが届きパソコン内で整理する時間も速度に含まれています。パソコンの処理能力が低かったり、ウイルス対策ソフトがインストールされている場合、届いたデータに問題ないかどうか必ず検査しますので、速度が低下する原因のひとつになります。

**対策** 高速CPUパソコン、新しいOSのパソコン、計測時にウイルス対策ソフトの一時停止など

### ● 速度測定サーバーの混雑

インターネット上に公開されている速度測定サーバーは不特定多数の方からアクセスされている為、計測に時間がかかる場合があります。

**対策** 混雑していない時間帯で再計測

### ● 速度測定サーバーまでの混雑

インターネット上に公開されている速度測定サーバーにアクセスするには、いくつかのネットワーク・機器を経由します。機器の性能、ネットワークの混雑具合で速度が低下する場合があります。

## ■ 速度測定に関する留意事項

- ピカラ光ねっとはベストエフォート方式です。ご契約メニューに応じた通信速度を常時ご利用する事を保証したサービスではありません。

● インターネットに急に接続できなくなったなど問題が発生した場合は以下の流れで解決していきましょう。

## 確認 1

お客さま宅に設置しているONUの状態、光ケーブルに損傷（折れ曲がっている等）がないかご確認ください。



光でんわをご利用の場合はターミナルアダプタもご確認ください。

問題なし  
ケーブルに損傷なし

## 確認 2

各機器がLANケーブルで正しく接続されているかご確認ください。（本マニュアルStep2）

問題なし

## 確認 3

ブロードバンドルーターをご利用の場合、ランプ状態が正常であるかパソコンとの接続状態をご確認ください。（ルーターの取扱説明書をご確認ください。）

問題なし  
（利用していない）

## 確認 4

本マニュアルに該当する症状ですか。

該当しない

ランプ状態を確認してください。

機種	LED名	正常時	異常時
AMN1500-P	POWER	緑点灯	消灯
	STATUS	緑点灯	赤点滅：光未受信
	LINK1/2	緑点灯、点滅	消灯：LAN未接続時
AS-1000GNS3-1W	電源	緑点灯	赤点灯：装置故障
	光入力	緑・橙点灯	消灯：光未受信
	登録	緑点灯	消灯：装置故障
	UNI1/2	緑（橙）点灯、点滅	消灯：LAN未接続時
NS0110-GEPON-H	電源/アラーム	緑点灯	赤点灯：異常状態
	光入力	緑点灯	消灯：光未受信
	ステータス	緑点灯	消灯：認証失敗
FTE7653	UNI1/2	緑点灯、点滅	消灯：LAN未接続時
	POWER	緑点灯	赤点灯：異常状態
	PON	緑点灯	赤点灯：光未受信
	AUTH	緑点灯	消灯：光未受信
	LAN1（裏側）	白（緑）点灯、点滅	消灯：LAN未接続時
	LAN2（裏側）	緑点灯、点滅	消灯：LAN未接続時

問題あり

## 対処

ONUまたはターミナルアダプタに異常が見られる場合、一度電源切入をお試しください。復旧しない場合や、光ケーブルに損傷がある場合はサービスセンターまでお電話ください。

問題あり

## 対処

正しい接続に変更してください。パソコンに接続するLANケーブルについてはお客さまにてご用意ください。

解決しない

## 対処

一度ルーターの電源切入をお試しください。復旧しない場合は取扱機器メーカーや販売店にご相談いただくか、再度の接続設定、ファームウェア更新をお試しください。

問題あり

## 対処

マニュアル記載の理由、原因をご確認いただき、該当する対策を行ってください

該当する

解決しない

サポートダイヤルまでお電話ください。状況をご確認させていただいたうえでサポートさせていただきます。なお、ブロードバンドルーター等周辺機器、パソコン内の個別ソフトウェアについてはサポートできませんのでご了承ください。

電話では解決困難

## かけつけサポート

お客さま宅に訪問し有料（7,700円〔税込〕～）で接続不具合等を調査いたします。（弊社設備に問題がある場合は無料）

サポートダイヤル

**0800-100-3810**

■受付時間  
平日 9:00～18:00  
休日 9:00～17:00

詳細は弊社ホームページをご確認ください。  
<https://support.pikara.jp/support/initial.html>

## お願い

お客さまでご用意されたブロードバンドルーター等周辺機器、パソコンの操作方法については、各メーカーのサポートセンターなどへお問い合わせをお願いいたします。

