

暮らし方、ひろがる

 **Pikara**



ピカラ光でんわ
ご利用マニュアル

2024.11

ご利用前に必ずお読みください

STNet

Solution Technology & Network

1.	ご利用にあたっての注意事項	2
2.	ピカラ光でんわのオプションサービスについて	3
2-1.	ピカラ光でんわオプションサービスのお申し込み方法	4
2-2.	ピカラ光でんわのオプションサービスをご利用になる前に	8
2-3.	ピカラ光でんわオプションサービスの設定方法（Myピカラでの設定）	9
	・発信ナンバー表示・発信番号通知・割込通話用発信ナンバー表示・呼出音鳴り分け	9
2-4.	ピカラ光でんわオプションサービスの設定方法（専用番号での設定）	11
	・番号通知リクエスト（サービスの開始、停止）	12
	・迷惑電話撃退（迷惑リストへの登録）	13
	・迷惑電話撃退（最新登録番号の解除、一括登録解除）	14
	・電話転送機能のご利用にあたって	15
	・電話転送機能（ご契約回線からの設定）	16
	・はじめてご利用される場合	16
	・サービスの停止、開始	17
	・電話転送機能（ご契約回線以外からの設定）	18
	・はじめてご利用される場合	20
	・サービスの停止、開始	22
3.	「ピカラ光でんわ」のかけ方	23
3-1.	「ピカラ光でんわ」番号のみで「フォーユーコール」番号を お持ちでない電話からのかけ方	23
3-2.	「ピカラ光でんわ」番号と「フォーユーコール」番号を お持ちの電話からのかけ方	24
4.	ピカラ光でんわ通話先一覧	25
4-1.	通話可能な接続先	25
4-2.	国際電話の主な通話接続先	26
4-3.	通話可能なIP電話サービス	27
4-4.	ピカラ光でんわでご利用できないサービス	28

1. ご利用にあたっての注意事項

- ピカラ光でんわでご利用になる電話番号は、マイラインとの併用ができません。また、マイラインに登録している電話番号を引き続きピカラ光でんわでご利用の場合、マイラインは自動的に解約されます。その他の割引サービスについては、ご契約されている電話会社に解約手続きをとっていただく必要があります。お手続きをされなかった場合は、定額料金のかかる割引サービス等で、サービス提供会社より定額料金の請求が発生する可能性があります。（マイライン等との組み合わせにより無料となっている付加サービスもありますので、ご注意ください）
- 電話会社を自動的に選択するACR機能（スーパーACR、 α -LCRなど）はOFFにした状態でご利用ください。外付けアダプターは外していただくか、電源をOFFにした状態でご利用ください。なお、ACR機能が動作している場合（電話会社の識別番号0033等の手動ダイヤルを含みます）でも、ピカラ光でんわでおつなぎすることができませんが、ACR機能は無効となりピカラ光でんわ通話料金が適用されます。
- G4FAXモード、スーパーG3FAXモードではご利用いただけませんので、G3FAXモードでご利用ください。
- 料金の請求書および明細書は、原則として送付いたしません。毎月の料金については、弊社ホームページの「Myピカラ」（お客さま専用画面）にID、パスワードを入力することにより、ご覧になれます。
- 本サービスの最低利用期間は1年間です。最低利用期間満了前に解約される場合は、弊社所定の料金をお支払いいただきます。
- 解約の際には、弊社所定の設備撤去費をいただく場合がございます。
- 発信番号通知を有効にしている場合、フォーユーコールおよび無料提携IP電話へ発信すると相手先にお客さまのフォーユーコール（050）番号が表示されます。それ以外の発信はお客さまの光でんわ番号（例：087-xxxx-xxxx）が表示されます。
※「ピカラ光でんわ」番号と「フォーユーコール」番号をお持ちの場合（P. 24をご参照ください。）
- 緊急通報番号（110番、118番、119番）へダイヤルした場合の緊急通報機関（警察、海上保安庁、消防）へのお客さま情報の通知状況は次のようになります。

	番号の前に『184』を付加した場合	番号の前に『184』を付加しなかった場合
110	住所・氏名・電話番号共に通知されません(※)	住所・氏名・電話番号のすべてが通知されます
118	住所・氏名・電話番号共に通知されません(※)	住所・氏名・電話番号のすべてが通知されます
119	住所・氏名・電話番号共に通知されません(※)	住所・氏名・電話番号のすべてが通知されます

(※)人の生命、身体、自由または財産に対する危険が切迫しており、緊急通報機関から要請があった場合には、お客さま情報を通知いたします。

- その他にも注意事項がありますので、ピカラ光ホームページをご覧ください。
<https://www.pikara.jp/tel/attention.html>

アクセスは
こちらから



2. ピカラ光でんわのオプションサービスについて

ピカラ光でんわをお使いの方に、発信ナンバー表示機能を無料で提供しています。
そのほかにも、さまざまなオプションサービス（有料/無料）をご用意しています。

オプションサービス名	サービス概要	料金	工事費
プッシュホン（※1）	ダイヤルした数字を“ピポパ”という音の信号で送るサービス。	無料	無料
発信ナンバー表示（※2）	かけてきた相手の電話番号がディスプレイに表示されます。		
呼出音鳴り分け	08x、050それぞれの着信呼出音で鳴り分けします。（※3）		
番号通知リクエスト	非通知の着信に対して、電話番号を通知に設定してかけ直すように伝えます。ガイダンスは次のとおりです。 「こちらはSTNetです。おそれいりますが電話番号の前に186をつけてダイヤルするなど、あなたの電話番号を通知しておかけ直してください。」	220円/月	1,100円 （※7）
迷惑電話撃退	かかってきた迷惑電話を直後に電話機から登録し、同じ番号からの着信を拒否できます。ガイダンスは次のとおりです。 「こちらはSTNetです。この電話はお受けできません。」	220円/月	
割込通話	通話中、別の着信があった場合に通話相手を切り替えることができます。（※4）	330円/月	
割込通話用（※5） 発信ナンバー表示	かけてきた相手の電話番号がディスプレイに表示されます。	無料 （ただし割込通話の契約が必要）	無料
電話転送	自宅や事務所にかかってきた電話やFAXを、あらかじめ指定しておいた電話番号へ転送します。（※6）	550円/月	1,100円

（※1）：プッシュ回線で利用可能な電話機が必要です。

（※2）：発信ナンバー表示対応機種でのみ表示されます。

（※3）：光でんわ用ターミナルアダプタ（機種：WH832A、WH872X、WH882AX）を設置し、かつ050番号（フォーユーコール）をご契約いただいた方のみご利用いただけます。
08x番号に着信した場合、着信音が「1秒あり+2秒なし」を繰り返します。
050番号に着信した場合、着信音が「0.3秒あり+0.3秒なし+0.3秒あり+2.1秒なし」を繰り返します。
電話機でメロディ選択をご利用の場合、電話機設定が優先される為、本鳴り分け機能の呼出音では呼出されません。
また、着信時にターミナルアダプタのランプの色を確認することでも判断できます。
08x番号（緑点滅）、050番号（橙点滅）

（※4）：割込み者と通話を切替えるには、電話機のフックボタン（受話器を置く所のボタン）、または、プッシュボタンの「受話器を取る」ボタンを1回押します。
割込み相手の使用する機器によっては、切り戻しの際、割込み通話者との保留ができない場合があります。

（※5）：キャッチホンディスプレイ対応機種でのみ表示可能です。

（※6）：指定可能な転送先は、国内の一般電話番号（着信課金のものは除く）、携帯番号（着信課金のものは除く）となります。

（※7）：複数のオプションサービスを同時にお申込み頂いた場合でも工事費は1,100円です。

2-1. ピカラ光でんわオプションサービスのお申し込み方法

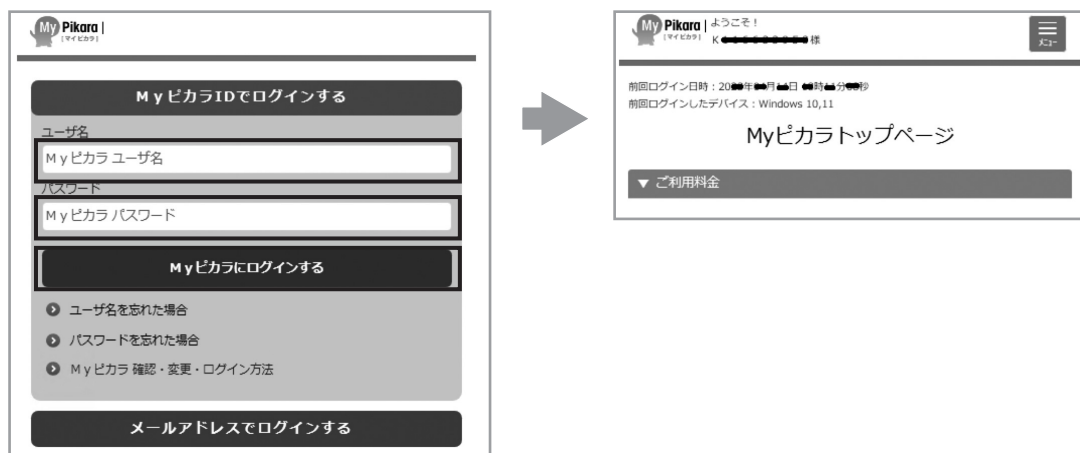
「番号通知リクエスト」「迷惑電話撃退」「割込通話」については、別途「Myピカラ」(お客さま専用画面)からお申し込みが必要となります。(インターネットをご利用になれないお客さまは、ピカラサービスセンターまでご連絡ください)

※「電話転送サービス」につきましては申込書によるお申込みとなりますのでピカラサービスセンターまでご連絡ください。

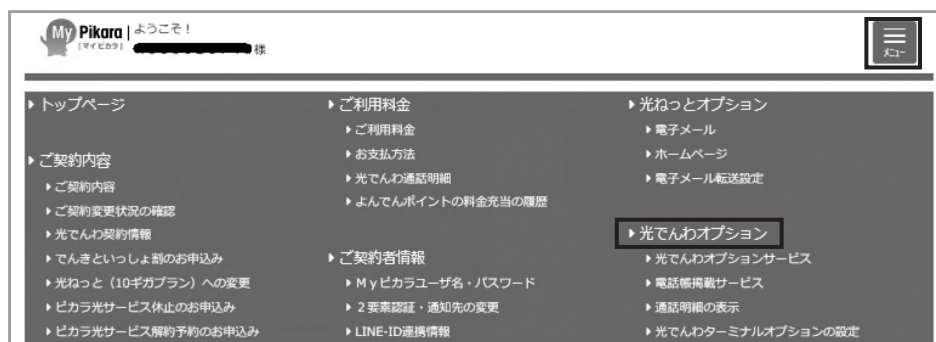
1. ピカラ光トップページ画面 (<https://www.pikara.jp/hikari.html>) にて、「MyPikara(マイピカラ)」をクリックします。



2. 「Myピカラ」(お客さま専用画面)へログインする
※ユーザー名、パスワードは「登録完了のお知らせ」をご確認ください。



3. 右上のメニュー画面から「光でんわオプション」をクリックします。



4. 光でんわオプションサービス欄で「変更する」ボタンをクリック

光でんわオプション

▼ 光でんわオプションサービス

お客様の光でんわオプションの契約内容は以下の通りです。

番号通知リクエストサービス

契約状況：	ご契約あり
料金：	1回線につき 月額220円(税込)

迷惑電話撃退サービス

契約状況：	ご契約あり
料金：	1回線につき 月額220円(税込)

割込通話サービス

契約状況：	未契約
料金：	月額330円(税込)

電話転送サービス

契約状況：	未契約
料金：	月額550円(税込)

電話転送サービスのお申し込みにつきましては、通転免許証のコピーなど本人確認書類の提出が必要となります。
また、申込書によるお申込みとなりますので、詳しくはS T N e t ピカラサービスセンターまでお問い合わせ下さい。

変更する >

※でんわオプションサービスの設定方法は[こちら](#)

別途工事費 1,100円(税込)がかかります。
 ※複数のオプションサービスをお申し込んだ場合でも工事費は1,100円(税込)です。
 ※でんわオプションサービスお申込みについては、お申込み翌営業日から適用になります。
 ご解約された場合は、翌営業日からお使いになれなくなりますのでご注意ください。

▶ 電話帳掲載サービス

▶ 通話明細の表示

▶ 光でんわターミナルオプションの設定

5. ピカラ光でんわオプションサービスの変更画面にて、それぞれのオプションサービスの“申込み”/“申込みない”、または、“継続する”/“解約する”どちらかを選択後、“**「ご注意事項」に同意する**”をチェックし、[次へ] ボタンをクリック

複数のオプションをお申し込みする場合は、下記の画面で一度にお申し込みをお願いします。複数回に分けてお申し込みを行うと、工事費1,100円がお申込みの都度必要になります。

● ピカラ光でんわオプションサービスの変更

各サービスのお申込みを選択して、「次へ」ボタンを押してください。

■ 番号通知リクエストサービス

電話番号を「通知しない」でかけてきた相手に、番号を通知してかけ直す旨をメッセージで伝えるサービスです。

料金：	1回線につき 月額220円(税込)
工事費：	一度のお申込みにつき 1,100円(税込)
契約状況：	ご契約あり
解約のお申込み：	<input type="radio"/> 解約する

■ 迷惑電話撃退サービス

かかってきた迷惑電話を直後に電話機から登録し、同じ番号からの着信を拒否するサービスです。

料金：	1回線につき 月額220円(税込)
工事費：	一度のお申込みにつき 1,100円(税込)
契約状況：	ご契約あり
解約のお申込み：	<input checked="" type="radio"/> 継続する

■ 割込通話サービス

通話中、別の着信があった場合に通話相手を切り替えることができるサービスです。

料金：	月額330円(税込)
工事費：	一度のお申込みにつき 1,100円(税込)
契約状況：	未契約
契約のお申込み：	<input checked="" type="radio"/> 申込みない

■ 電話転送サービス

かかってきた電話をあらかじめ登録した他の電話番号へ転送できるサービスです。

料金：	月額550円(税込)
工事費：	一度のお申込みにつき 1,100円(税込)
契約状況：	未契約
契約のお申込み：	運転免許証のコピーなど本人確認書類の提出が必要となります。電話転送サービスのお申込みにつきましては申込書によるお申込みとなりますので、詳しくはS T N e tピカラサービスセンターまでお問い合わせ下さい。

ご注意事項

- ・複数のオプションサービスをお申込みいただいた場合でも工事費は1,100円(税込)です。

「ご注意事項」に同意する

← 戻る
次へ →

6. 確認の画面が表示されるので、よろしければ[申込み]ボタンをクリック

● ピカラ光でんわオプションサービスの変更

お申込み内容をご確認ください。
内容を修正する場合、またはお申込みを行わない場合は「戻る」ボタンを押してください。
以下の内容でよろしければ、「申込み」ボタンを押してください。

■お申込み内容の確認

料金：	月額：番号通知リクエストサービス (1回線につき220円(税込)) ：迷惑電話撃退サービス (1回線につき220円(税込)) ：割込通話サービス(330円(税込)) ：電話転送サービス(550円(税込)) 工事費：一度のお申込みにつき 1,100円(税込)
-----	---

※でんわオプションサービスお申込みについては、お申込み翌営業日から適用になります。
ご解約された場合は、翌営業日からお使いになれなくなりますのでご注意ください。

番号通知リクエストサービス：	解約する
迷惑電話撃退サービス：	継続する
割込通話サービス：	申込みない
電話転送サービス：	運転免許証のコピーなど本人確認書類の提出が必要となります。 電話転送サービスのお申込みにつきましては申込書によるお申込みとなりますので、詳しくは S T N e t ピカラサービスセンターまでお問い合わせ下さい。

< 戻る

申込み >

お申込みを行います。よろしいですか？

OK キャンセル

※「お申込みを行います。よろしいですか?」と表示されたら、[OK]をクリック

7. 変更お申込み完了画面が表示されます。お問い合わせの際にはお申込受け付け番号が必要となりますので、メモするなど控えておいてください。

● ピカラ光でんわオプションサービスの変更

変更お申込みの完了

お申込みありがとうございました。

申込受付番号は XXXXXXXXXX です。

S T N e t にお問い合わせの際は、この番号をお申し出ください。

でんわオプションサービスお申込みについては、お申込み翌営業日から適用になります。
ご解約された場合は、翌営業日からお使いになれなくなりますのでご注意ください。
でんわオプションサービスの設定方法は [こちら](#)

※ 翌営業日中に受付処理を行い、ご利用開始となります。

2-3. ピカラ光でんわオプションサービスの設定方法(Myピカラでの設定)

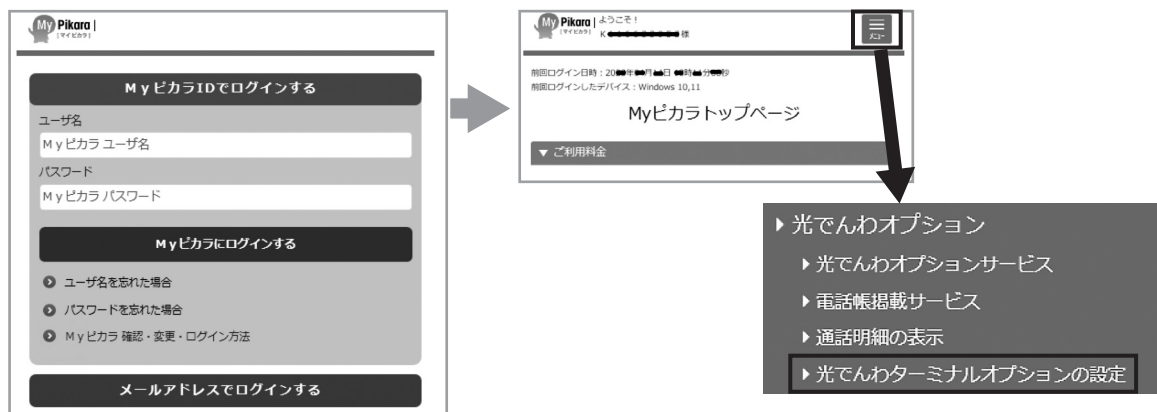
- 発信ナンバー表示
- 発信番号通知
- 割込通話用 発信ナンバー表示
- 呼出音鳴り分け

発信ナンバー表示、発信番号通知、割込通話用発信ナンバー表示、呼出音鳴り分けは「Myピカラ」(お客様専用画面)での設定を行い、そのあと光でんわ用ターミナルアダプタ(TA)の再起動が必要となります。

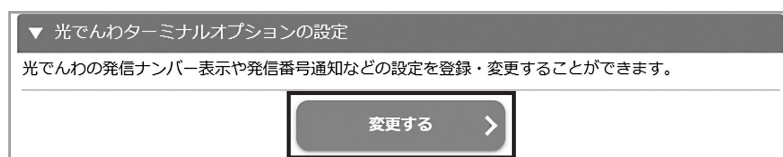
1. ピカラ光トップページ画面(<https://www.pikara.jp/hikari.html>)にて、「MyPikara(マイピカラ)」をクリックします。



2. 「Myピカラ」(お客様専用画面)へログインし、右上のメニュー画面から「光でんわターミナルオプションの設定」をクリックします。
※ユーザー名、パスワードは「登録完了のお知らせ」をご確認ください。



3. 「光でんわターミナルオプションの設定」で「変更する」ボタンをクリックします。



4. 「光でんわターミナルオプションの設定」画面にて設定を変更する

光でんわターミナルオプションの設定

● 光でんわターミナルオプションの設定

設定項目の入力

お客様の光でんわのターミナルアダプターの設定を行います。
設定項目を入力して、「設定する」ボタンを押してください。

第1電話番号:

電話番号 :	0999999999
ご契約IP電話番号 :	099999999999
発信ナンバー表示 : i	有効 <input checked="" type="checkbox"/>
発信番号通知 : i	有効 <input type="checkbox"/>
割込通話用発信ナンバー表示 : i	<input type="checkbox"/> 無効
呼出音鳴り分け : i	<input type="checkbox"/> 無効

← 戻る
設定する >

設定します。よろしいですか？

OK
キャンセル

各項目の有効/無効を選択し、「設定する」をクリックします。

←

↓

※「設定します。よろしいですか?」と表示されたら、[OK]をクリック

設定区分をご利用条件に応じて設定してください。発信ナンバー表示、割込通話用発信ナンバー表示を有効にするには、お客様の電話機が発信ナンバー表示、割込通話用発信ナンバー表示に対応している必要があります。

呼出音鳴り分け欄は、光でんわ用ターミナルアダプタ（機種：WH832A、WH872X、WH882AX）を設置で、かつ050番号（フォーユーコール）をご契約いただいた方のみ表示されます。

- ・「設定する」ボタンを押すと**ターミナルアダプタが自動的に再起動されます**のでしばらくお待ちください。ターミナルアダプタの操作は必要ありません。

！ **ご注意**

再起動中は電話がご利用いただけません。再起動中は絶対に電源を切らないでください。故障の原因となります。

再起動後、お電話がご利用できない場合は、ピカラ光サポートダイヤル（TEL：0800-100-3810）にお問い合わせください。

2-4. ピカラ光でんわオプションサービスの設定方法(専用番号での設定)

光でんわオプションサービス(番号通知リクエスト・迷惑電話撃退・電話転送)をご利用いただくには、ご契約回線から専用番号にダイヤルして設定していただく必要があります。

以下のとおりダイヤルし、ガイダンスにしたがって操作してください。

番号通知リクエスト

設定項目	ダイヤル操作	説明ページ
サービスの開始	①④⑧ → ①	12 ページ
サービスの停止	①④⑧ → ⑦	12 ページ

迷惑電話撃退

設定項目	ダイヤル操作	説明ページ
迷惑リストへの登録	①④④ → ②	13 ページ
最新登録番号の解除	①④④ → ③	14 ページ
一括登録解除	①④④ → ⑨	14 ページ

電話転送

設定項目	ダイヤル操作	説明ページ
はじめてご利用される場合	①④②⑨ → 転送先電話番号 # → ① → 転送条件(1~4) → ① → 呼出し秒数(1~60) # → ①	16 ページ
サービスの停止	①④②⑦	17 ページ
サービスの開始	①④②①	17 ページ
第1転送先電話番号の登録	①④②② → 転送先電話番号 → ① (第1~4)	※1
転送先電話番号の登録	①④②④ → ⑦ → 転送先(1~4) ↳ 転送先電話番号 # → ①	
呼出し秒数の登録	①④②③ → 秒数(1~60) # → ①	
転送先の指定	①④②④ → ① → 転送先(1~4) → ①	
転送条件の設定	①④②④ → ② → 転送条件(1~4) → ①	
暗証番号の設定	①④②④ → ③ → 暗証番号(6~8桁) # → ①	
転送先番号の確認	①④②⑧ → ⑦	
転送条件の確認	①④②⑧ → ①	

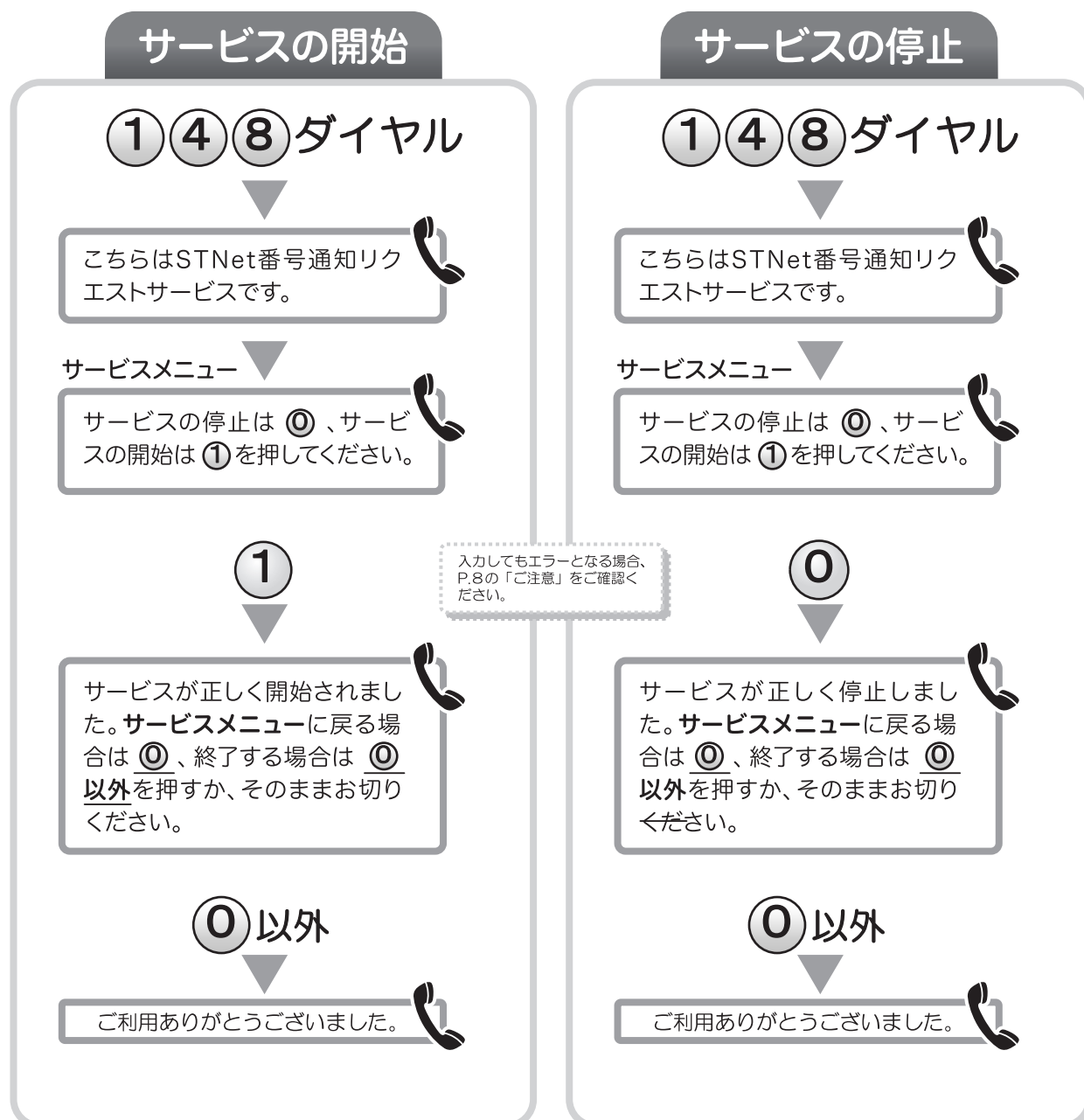
ご契約回線以外から設定を行う場合は、18ページ以降をご参照ください。

※1 詳しくはピカラ光お客さまサポートページをご参照いただくか、ピカラ光サポートダイヤル(TEL 0800-100-3810)にお問い合わせください。

☐☐☐番号通知リクエスト（サービスの開始、停止）

番号通知リクエストサービスを開始することにより、非通知の着信に対して電話番号を通知に設定してかけ直すように伝えます。ガイドンスは次のとおりです。「こちらはSTNetです。おそれいりますが電話番号の前に186をつけてダイヤルするなど、あなたの電話番号を通知しておかけ直してください。」番号通知リクエストサービスを停止すると、非通知の着信を受信することができます。

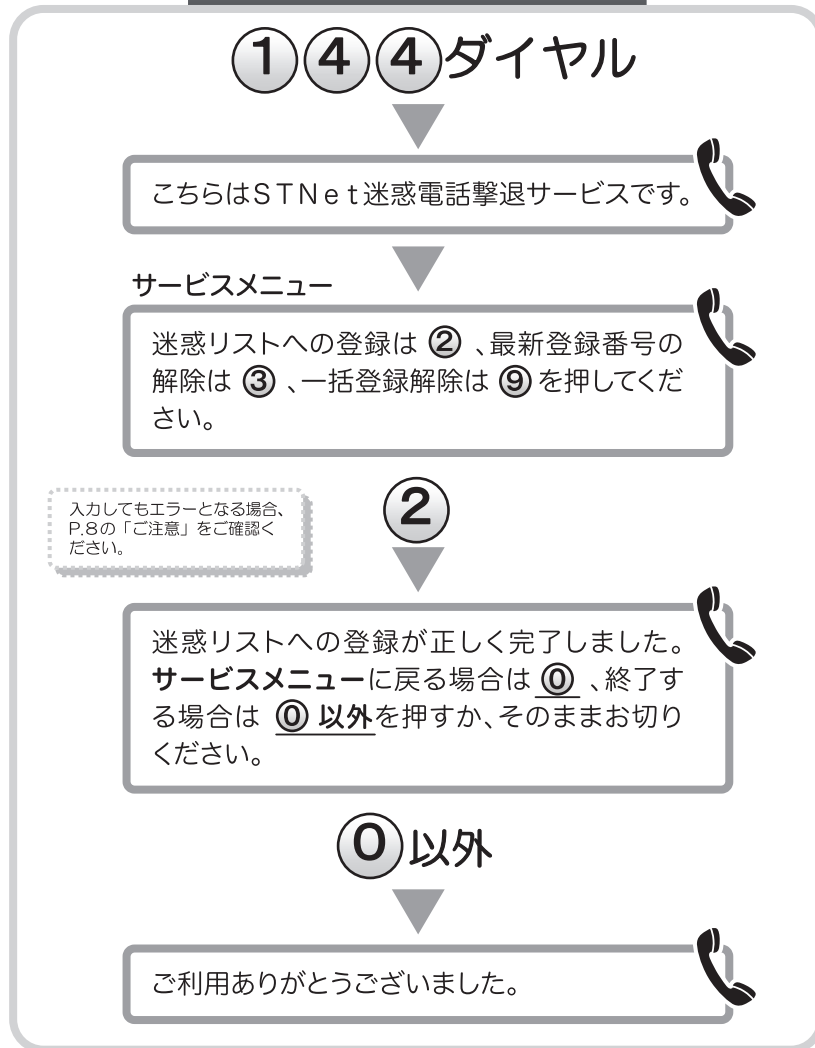
※番号通知リクエストの初期値は「サービス停止」状態です。「サービス開始」設定してご利用ください。



☑️ 迷惑電話撃退（迷惑リストへの登録）

かかってきた迷惑電話を迷惑リストに登録します。登録後は同じ番号からの着信を拒否できます。ガイダンスは次のとおりです。
「こちらはSTNetです。この電話はお受けできません。」
登録を解除するにはP.14 の操作を行います。

迷惑リストへの登録

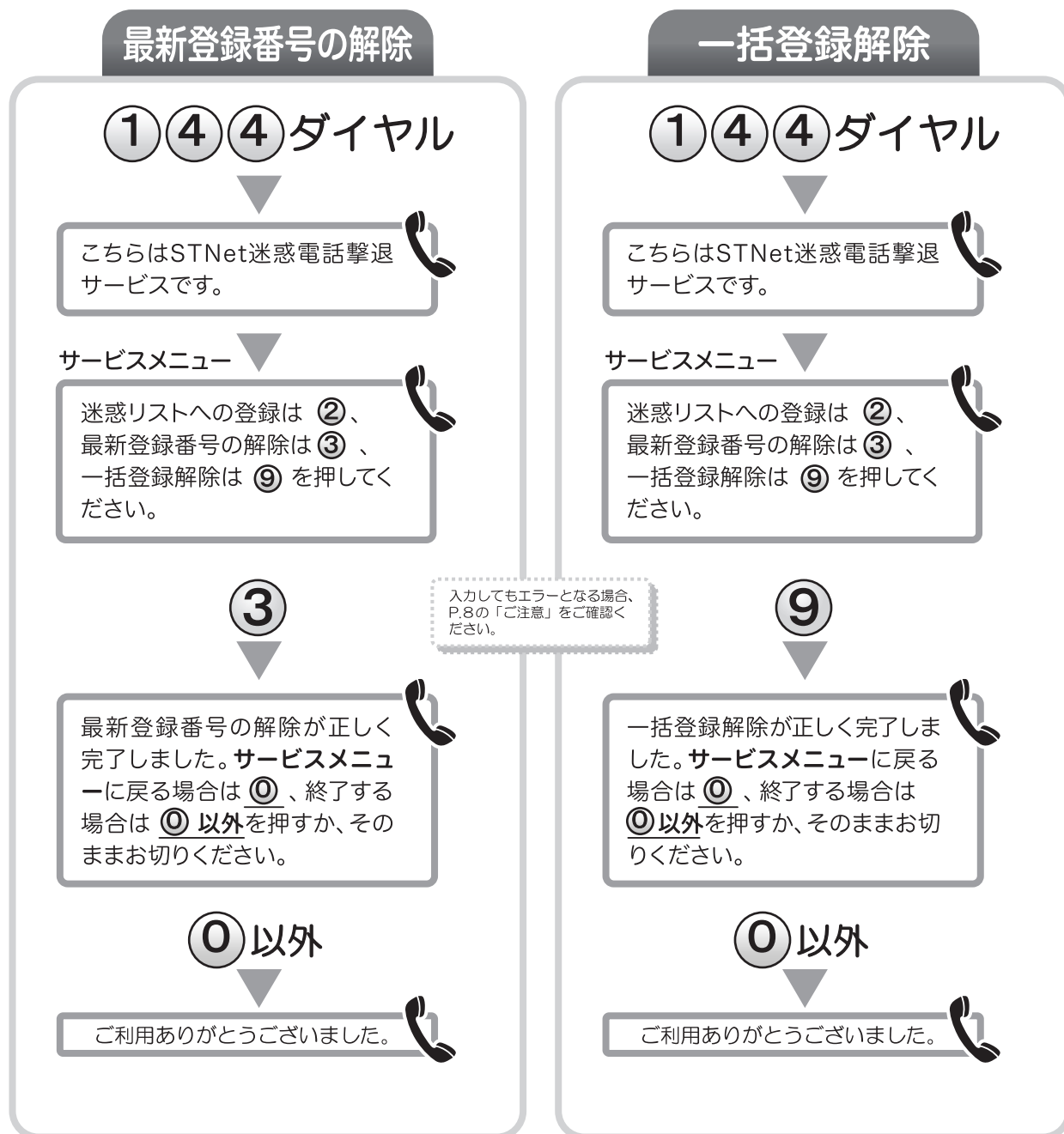


! ご注意

- ・迷惑リストへ登録するためには一度 **通話状態** にする必要があります。
着信があっただけでは登録されません。
直前に通話した電話番号が登録されてしまいますのでご注意ください。
- ・電話番号非通知の受信でも迷惑リストの登録は可能です。
- ・発信ナンバー表示がOFFの状態でもリストへの登録は可能です。
- ・リストには30件まで登録できます。30件を超えて登録する際には登録の古い番号から削除されます。
- ・リストを削除するときには、最新の1件を削除もしくは全てを削除になります。リストの途中の番号を削除する事はできません。

☑️迷惑電話撃退（最新登録番号の解除、一括登録解除）

迷惑リストに登録された電話番号のうち、最後に登録した番号もしくは全ての番号を解除します。一度解除した番号は元に戻せませんのでご注意ください。



! ご注意

解除した登録番号は元に戻せませんので、ご注意ください。

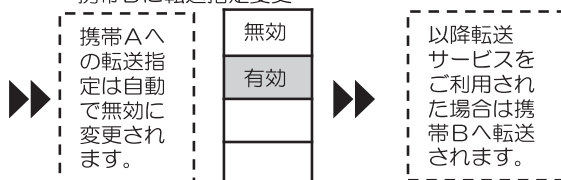
電話転送機能のご利用にあたって

- 転送先電話番号は4つまで登録できます。ご利用の際にどの転送先へ転送するか指定することにより、転送先を使い分けることができます。指定可能な転送先は、国内の一般電話番号（着信課金のものは除く）、携帯電話（着信課金のものは除く）となります。050で始まる番号（IP電話）、その他110番や119番などの3ケタの番号、フリーダイヤル・災害基金サービス・伝言ダイヤル・ナビダイヤル・テレドーム、国際電話などは転送先に設定することができません。

使用例： 携帯Aに転送先指定中

第1転送先	携帯A 	有効
第2転送先	携帯B 	無効
第3転送先	未登録	
第4転送先	未登録	

携帯Bに転送指定変更

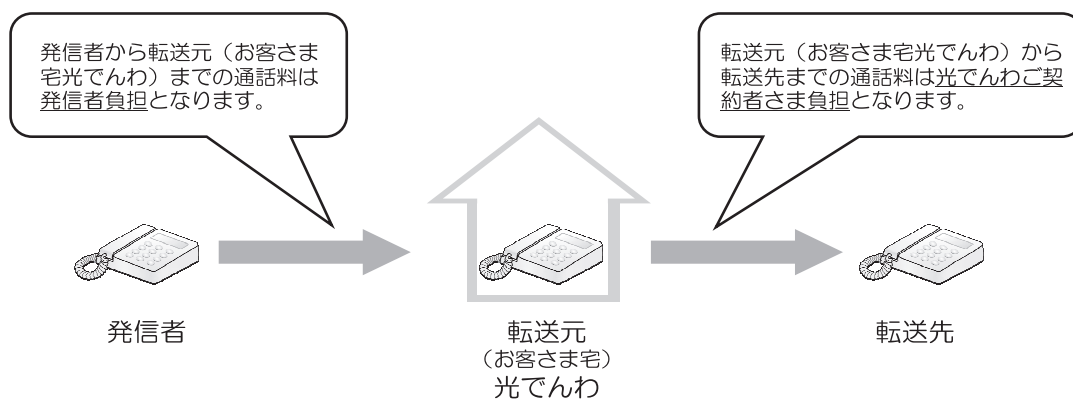


- 転送条件には次の4つのパターンがあります。

1. 無条件転送
着信した電話を無条件（直接）転送します。
2. 無応答時転送
呼出秒数設定にて設定された秒数の間応答がない場合に転送されます。
3. 話中時転送
着信の際、話中であれば転送します。
4. 話中時転送 + 無応答時転送
話中時および無応答時に転送されます。

- 転送される時にガイダンスは流れません。

- 転送される場合、転送元（お客さま宅光でんわ）から転送先までの通話料がかかります。



(注) 転送されない場合

他の電話から電話転送された通話および一部の格安スマホからの通話は、転送されずにお客さま宅の光でんわに着信します。

- 転送の各種設定を行う際、ご契約の光でんわ回線より直接設定操作を行うほか、外出先などで光でんわ以外の電話回線からも電話転送サービスの設定を行うことができます。その際には各種設定前にご契約電話番号の認証を行っていただく必要がございますので、18～22ページに記載の方法から設定操作を行ってください。こちらの操作には暗証番号が必要となります。初期暗証番号は「登録完了のお知らせ」に記載されておりますオプション制御用パスワードをご確認ください。なお、ご契約回線から直接設定する場合、認証は不要ですので、16～17ページに記載の方法で転送の設定を行ってください。
- 1回線2番号、代表機能オプション、ダイヤルインオプション契約者は、18～22ページの「ご契約回線以外から設定を行う場合」の方法で設定を行ってください。

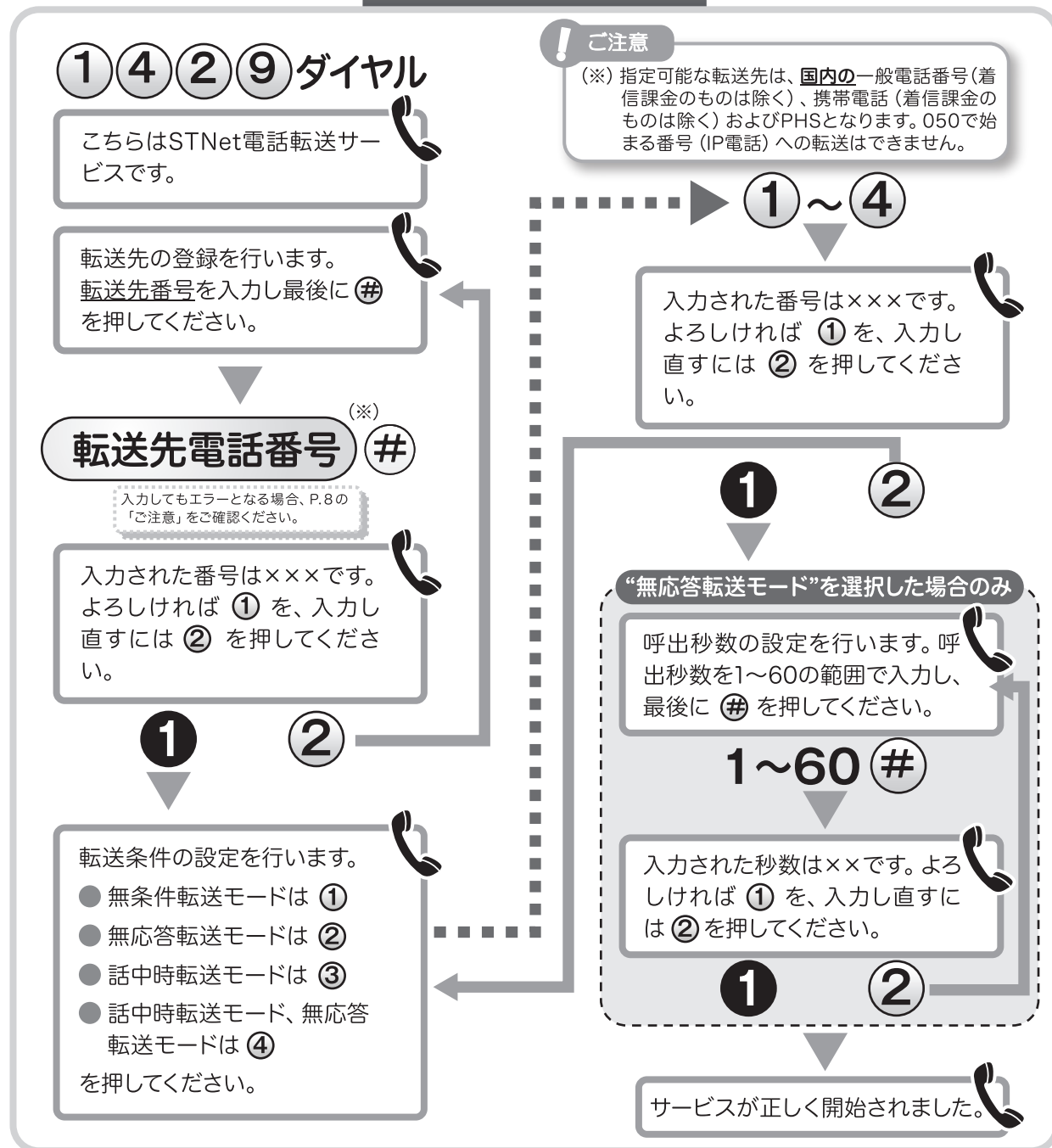
☒ 電話転送 (はじめてご利用される場合)

※こちらのページからは、ご契約回線より直接設定を行っていただく場合の操作方法となります。

転送元の電話器より設定を行ってください。外出先などで他の回線から電話転送の各種設定を行う場合は、本ページからの操作を行わず、18ページ以降に記載の方法にて操作を行ってください。

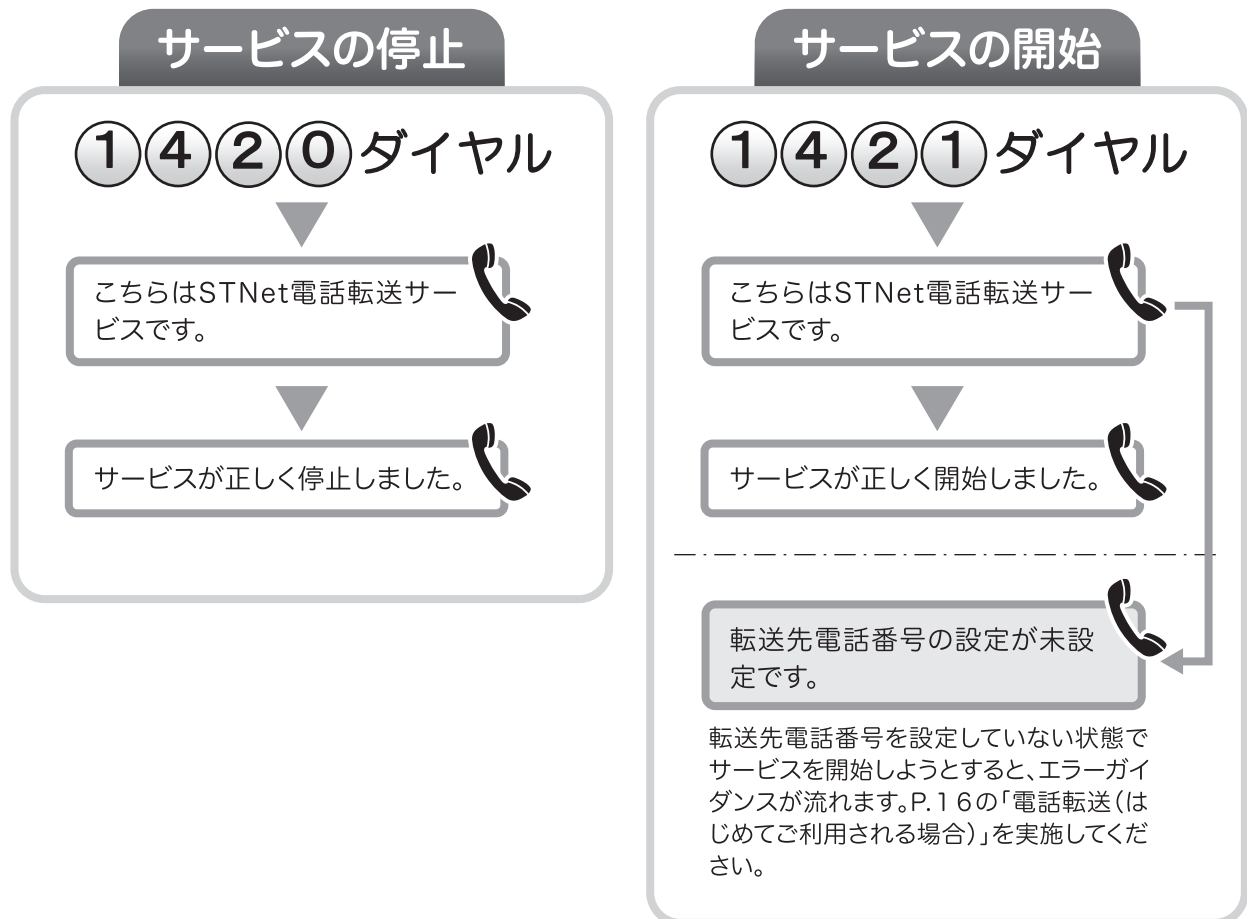
電話転送設定をはじめて行われる場合は、次の操作を行ってください。一度転送設定を行ったあとは開始、停止の操作のみとなります。転送条件の変更など、設定を変更する場合はピカラサポートページを参照ください。

転送先の登録



☒ 電話転送 (サービスの停止、開始)

電話転送サービスの停止、開始操作を行います。はじめてご利用される場合は、P.16の「電話転送(はじめてご利用される場合)」を実施してください。



! ご注意

ガイダンスを最後まで聞かずに切断すると、正しく処理されません。ガイダンスは最後までお聞きください。

☎電話転送(ご契約回線以外から設定を行う場合の共通操作)

※電話転送の開始・停止、または各種設定を、電話転送の契約回線以外から設定したい場合、各設定操作の前に以下の操作で契約の認証を行っていただきますと、外出先などピカラ光でんわ以外の電話回線からも電話転送サービスの設定を行うことができます。

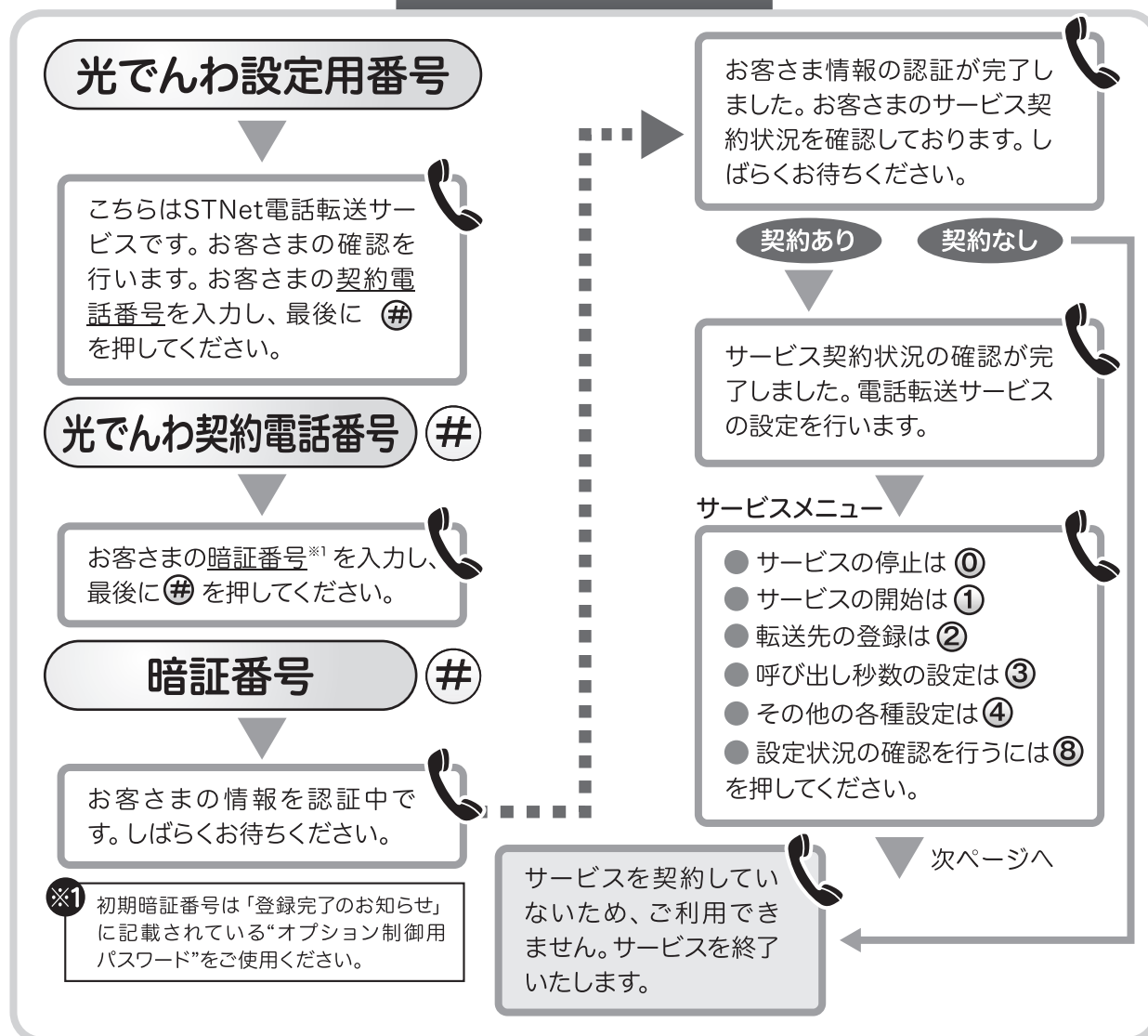
※その際には別途通話料がかかる場合があります。なお、これらの操作をご利用いただくには、暗証番号が必要となります。初期暗証番号は「登録完了のお知らせ」に記載されていますので、そちらに記載の“オプション制御用パスワード”をご確認ください。

※ご契約回線(番号)から直接電話転送設定を行う場合は、本ページの操作は行わず、16～17ページに記載の方法にて操作を行ってください。

光でんわ設定用番号：各地域ごとに接続先が異なります。各地域ごとの番号は次のとおりです。なお、この番号へはお仕事ピカラ光でんわ、ピカラ光でんわ及びフォーユーコール以外からの通話は有料となります。

徳島	高松	松山	高知
088-635-0143	087-887-0143	089-906-0143	088-879-0143

共通操作



前ページより



各機能ごとのご利用方法です。詳しくは下表のご説明ページをご参照ください。

選択	サービスメニュー	必須設定操作項目	メニュー概要	初期設定値	ご説明ページ	
②	はじめてご利用される場合※1		必須設定操作を一度の操作の流れによって一括して行う方法です。		20ページ	
①	サービスの停止		転送サービスを停止します。		22ページ	
①	サービスの開始	○	転送サービスを開始します。		22ページ	
③	呼出秒数設定		転送条件が無応答設定となっている場合の無応答呼出秒数の設定。	5秒	※3	
④	その他の各種設定	転送先電話番号の登録	○	最大4箇所の転送先電話番号の登録が行えます。		
④		転送先の指定	○	登録した転送先電話番号の中から転送先番号を選択(利用可能)します。 ※2		無効
④		転送条件の設定		転送条件を選択します。		無条件転送
④		暗証番号の設定		外出先から転送設定を遠隔操作する為の暗証番号設定。		登録完了のお知らせ記載値
⑧	設定状況の確認	転送先電話番号の確認		転送登録した電話番号をガイダンスにて確認できます。		
⑧		転送条件の確認		転送条件をガイダンスにて確認できます。		

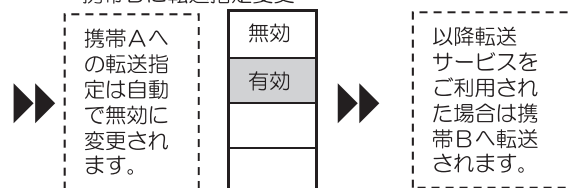
※1：設定漏れがないようこちらで設定いただく方法をお勧めいたします。

※2：転送先として選べるのは1番号となります。転送先を変更する場合は転送サービス開始前に必ずこの操作を行ってください。

使用例：携帯Aに転送先指定中

第1転送先	携帯A	有効
第2転送先	携帯B	無効
第3転送先	未登録	
第4転送先	未登録	

携帯Bに転送指定変更



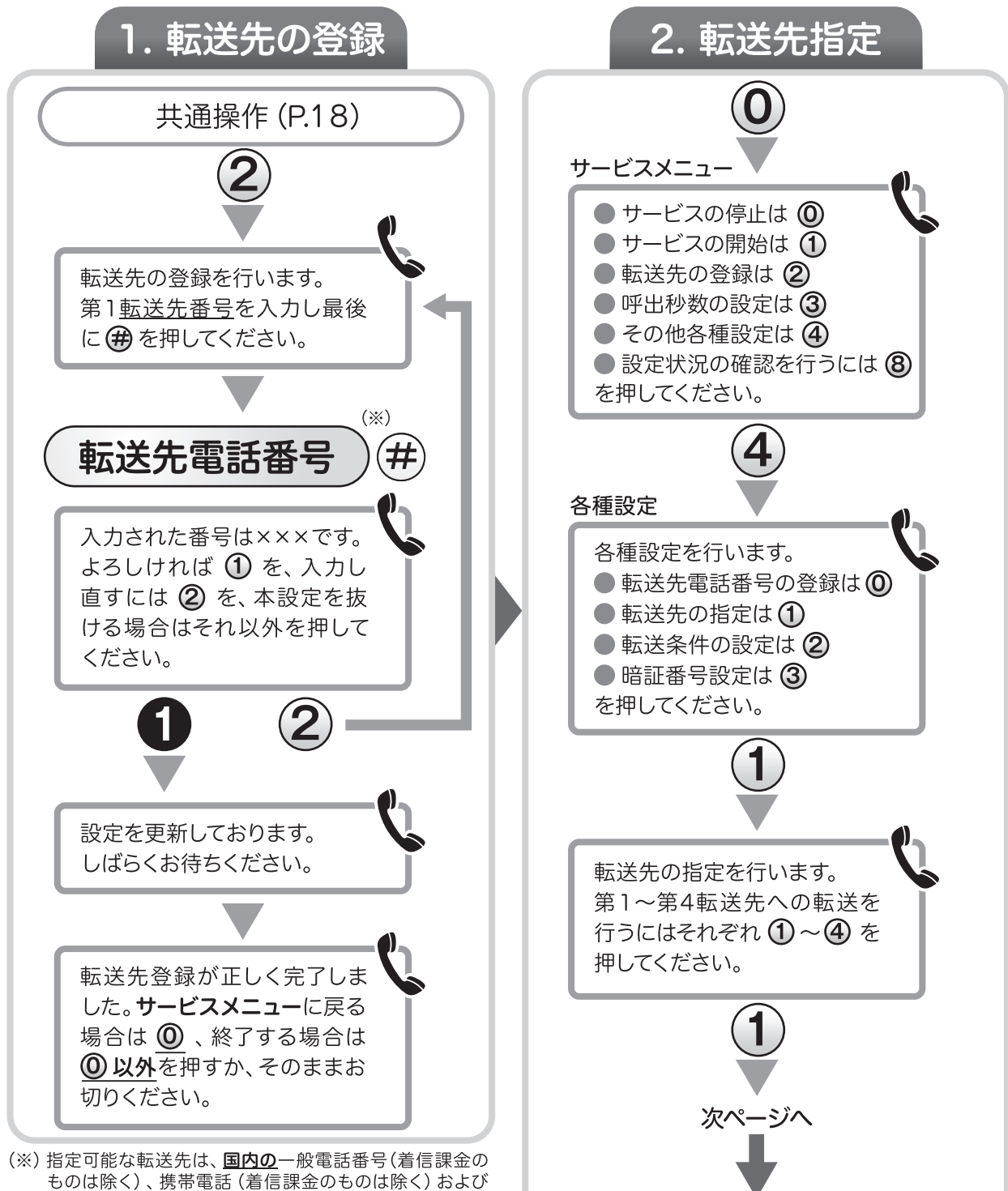
※3：詳しくはピカラ光サポートダイヤル(TEL 0800-100-3810)にお問い合わせください。

☑️電話転送 (はじめてご利用される場合)

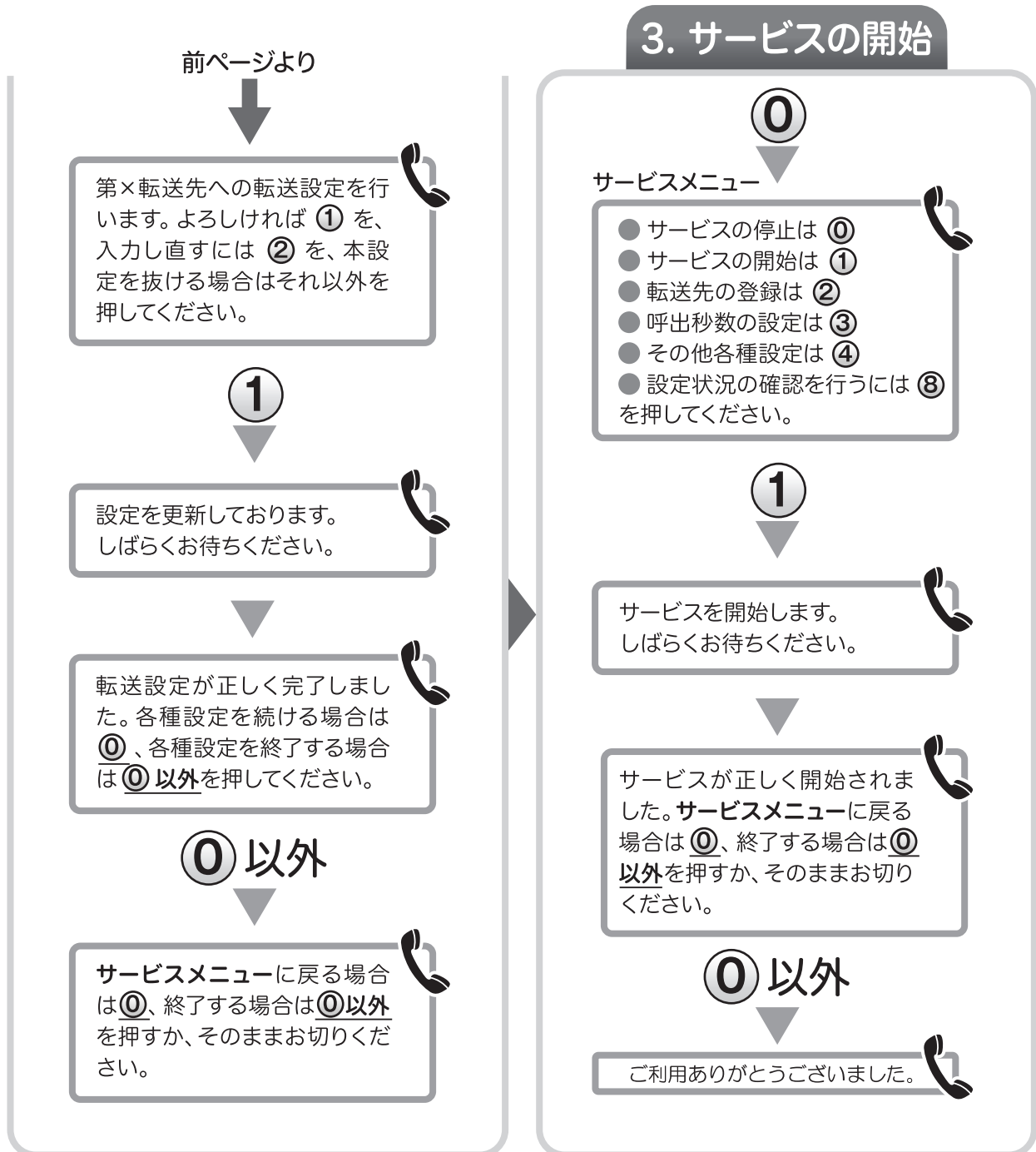
電話転送設定をはじめて行われる場合は、

1. 転送先の登録
2. 各種設定→転送先指定
3. サービスの開始

の3つの操作が最低限必要となります。初期状態で転送条件は“無条件転送”となっています。一度転送設定を行ったあとは開始、停止の操作(P.22)のみとなります。

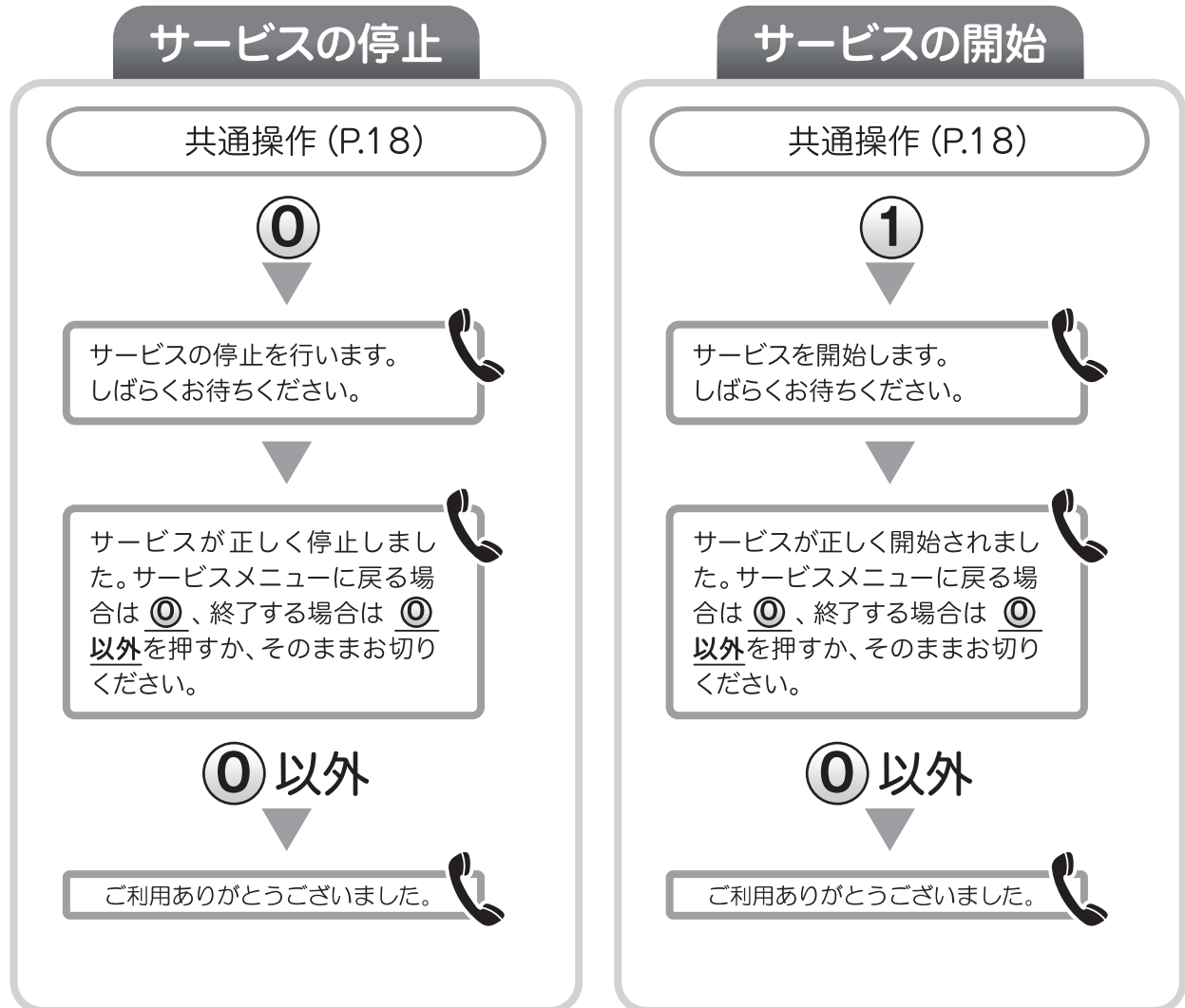


(※) 指定可能な転送先は、**国内**の一般電話番号(着信課金のものは除く)、携帯電話(着信課金のものは除く)およびPHSとなります。050で始まる番号(IP電話)への転送はできません。



☰ 電話転送 (サービスの停止、開始)

電話転送サービスの停止、開始操作を行います。



3. 「ピカラ光でんわ」のかけ方

3-1. 「ピカラ光でんわ」番号のみで「フォーユーコール」番号をお持ちでない電話からのかけ方

「ピカラ光でんわ」番号と「フォーユーコール」番号をお持ちの方は次ページを参照してください。



『ピカラ光でんわ』番号：08*-***-****（または08**-**-****）


通話相手先		かけ方	料金	相手先に表示される電話番号
固定電話 (0から始まる電話番号)		① 相手先の電話番号 をダイヤル		
携帯電話		② 着信		
国際電話			(25ページ参照)	08*-***-**** 08**-**-**** など
特殊番号 (25ページ参照)				
050で始まる 電話番号	A. 無料相互接続先 (相手先が無料相互 接続かどうか確認する には27ページをご覧 ください)	① 相手先の電話番号 をダイヤル	8.8円/3分 (相手がフォー ユーコールの場合 は、無料です。)	08*-***-**** 08**-**-**** など
	B. 有料相互提携先 (相手先が有料相互 接続かどうか確認する には27ページをご覧 ください)	050-****-****	8.8円/3分	08*-***-**** 08**-**-**** など
	提携先以外 (A、B以外)		8.8円/3分	08*-***-**** 08**-**-**** など

3-2. 「ピカラ光でんわ」番号と「フォーユーコール」番号をお持ちの電話からのかけ方

「フォーユーコール」番号をお持ちでない方は前ページを参照してください。



『ピカラ光でんわ』 番号：08*-***-*** (または08*-***-***)
『フォーユーコール』 番号：050-***-***

通話相手先		かけ方	料金	相手先に表示される電話番号
固定電話 (0から始まる電話番号)		① 相手先の電話番号 をダイヤル		
携帯電話		② 着信		
国際電話			(25ページ参照)	08*-***-*** 08*-***-*** など
特殊番号 (25ページ参照)				
050で始まる 電話番号	A. 無料相互接続先 (相手先が無料相互 接続かどうか確認する には27ページをご覧 ください)		無料	050-***-***
	B. 有料相互提携先 (相手先が有料相互 接続かどうか確認する には27ページをご覧 ください)	① 相手先の電話番号 の前に「0008」 をつけてダイヤル	8.8円/3分	08*-***-*** 08*-***-*** など (※注1)
	提携先以外 (A、B以外)	① 相手先の電話番号 の前に「0009」 をつけてダイヤル	8.8円/3分	08*-***-*** 08*-***-*** など (※注2)

※注1 電話番号を通知したくない(184)/通知したい(186)場合の注意事項
この機能を使う際、184/186-0008-相手先電話番号をダイヤルしてください。

※注2 電話番号を通知したくない(184)/通知したい(186)場合の注意事項
この機能を使う際、0009-184/186-相手先電話番号をダイヤルしてください。

4. ピカラ光でんわ通話先一覧

4-1. 通話可能な接続先

(2023年6月現在)

対 象	電話番号	サービス提供事業者 [サービス名称]	通話料金
固定電話 (固定電話と同様の電話番号を利用する P 電話を含む)	0*-****-**** 0**-****-**** 0***-****-****	●STNet[ピカラ光でんわ、お仕事ピカラ光でんわ、光でんわオフィス]	無料
		●NTT 東日本	
		●NTT 西日本	
		●NTT コミュニケーションズ	
		●KDDI	
		●ソフトバンク	
		●トークネット	
		●中部テレコミュニケーション	
		●オプテージ	
		●エネルギー・コミュニケーションズ	
		●QTnet	
		●楽天モバイル	
		●Colt テクノロジーサービス	
		●アルテリア・ネットワークス	
		●ZIP Telecom	
		●アイ・ピー・エス・プロ	
●三通			
●大江戸テレコム			
携帯電話	090-****-**** 080-****-**** 070-****-****	●NTT ドコモ	9.9円/30秒
		●KDDI(au)	
		●沖縄セルラー	
		●ソフトバンク	
		●楽天モバイル	
IP電話	050-****-****	27ページをご覧ください	
着信課金電話	0120-****-**** 0800-****-****	●NTT コミュニケーションズ[フリーダイヤル、フリーダイヤル・インテリジェントサービス](※1)	無料
		●KDDI[フリーコール DX]	
		●ソフトバンク[フリーコールスーパー]	
		●楽天モバイル[フリーボイス、フリーコネクト]	
	●NTT 西日本[フリーアクセス]		
	0037-1*-**** 0037-6*-**** 0037-8*-****	●楽天モバイル[フリーボイス]	
		0053-640-**** 0053-662-**** 0053-666-**** 0053-670-**** 0053-675-****	
0077-****-****			●KDDI[フリーコール DX]
0088-****-****	●ソフトバンク[フリーコールスーパー]		
統一番号サービス	0570-0**-****	●NTT コミュニケーションズ[ナビダイヤル](※1)	NTTコミュニケーションズの規定による
大量呼受付サービス	0180-99*-****	●NTT コミュニケーションズ[テレドーム](※1)	
国際電話	010-国番号～	-	26ページをご覧ください
国際電話 (着信課金)	0034-800-1-**** 0053-1- 0053-9- 001-010-8 0066-	●NTT コミュニケーションズ[国際フリーダイヤル]	無料
		●KDDI	
		●KDDI	
		●KDDI	
		●ソフトバンク[国際フリーコール]	
緊急通報	110, 118, 119	●警察署(110) ●海上保安庁(118) ●消防署(119)	無料
番号案内	104	●アルティウスリンク株式会社	330円/1案内 (※2)
電報受付	115	●NTT 西日本	通話料：無料 電報利用料：NTT西日本の規定による
災害用伝言ダイヤル	171	●NTT 東日本 ●NTT 西日本	通話料：8.25円/3分 伝言蓄積センタ利用料：無料
天気予報	177 他県へは[市外局番]+177	●NTT 東日本 ●NTT 西日本	8.25円/3分
消費者ホットライン	188	●NTT コミュニケーションズ[ナビダイヤル]	NTTコミュニケーションズの規定による
児童相談所虐待対応ダイヤル	189	●NTT コミュニケーションズ[フリーダイヤル]	無料
オプションサービス設定	142	●STNet[電話転送サービス設定]	無料

※1 着信側の設定により「CATV電話」を着信拒否している場合、ピカラ光でんわからはおつなぎできません。

※2 視覚や上肢などの不自由な方、知的障害や精神障害のある方で、アルティウスリンク「スマイル案内」への登録がお済みの場合には、104ご利用の際に「スマイル案内」利用である旨をお申し出いただくことにより、ご利用料金が無料となります。

- 最新の情報はピカラ光ホームページをご覧ください。
<https://www.pikara.jp/tel/list.html>

アクセスは
コチラから



4-2. 国際電話の主な通話接続先

◇国際電話をかける際は、以下のようにダイヤルしてください。

010 - 国番号 - 相手先の国内電話番号

(2023年6月現在)

区 分		料金額	
取 扱 地 域	国 番 号	(60秒までごとに)	
アジア 1	シンガポール共和国	65	20円
	大韓民国	82	
	香港	852	
アジア 2	台湾	886	30円
	中華人民共和国	86	
	フィリピン共和国	63	
	マカオ	853	
アジア 3	インドネシア共和国	62	48円
	タイ王国	66	
	ブルネイ・ダルサラーム国	673	
アメリカ 1	マレーシア	60	8円
	アメリカ合衆国 (ハワイを除く)	1	
アメリカ 2	カナダ	1	40円
	英領バージン諸島	1284	
	サンピエール島・ミクロン島	508	
	プエルトリコ	1787	
	米領バージン諸島	1340	
オセアニア 1	メキシコ合衆国	52	8円
	ハワイ	1808	
オセアニア 2	オーストラリア	61	40円
	クリスマス島		
	ココス・キーリング諸島	1671	
	グアム		
	サイパン	1670	
ヨーロッパ 1	ニュージーランド	64	22円
	イタリア共和国	39	
	グレート・ブリテン及び 北部アイルランド連合王国	44	
	ドイツ連邦共和国	49	
	バチカン市国	39	
ヨーロッパ 2	フランス共和国	33	48円
	アイスランド共和国	354	
	アイルランド	353	
	アゾレス諸島	351	
	アンドラ公国	376	
	オーストリア共和国	43	
	オランダ王国	31	
	カナリア諸島	34	
	ギリシャ共和国	30	
	グリーンランド	299	
	サンマリノ共和国	378	
	ジブラルタル	350	
	スイス連邦	41	
	スウェーデン王国	46	
	スペイン	34	
	スペイン領北アフリカ	34	
	デンマーク王国	45	
	トルコ共和国	90	
	ノルウェー王国	47	
	フィンランド共和国	358	
	フェロー諸島	298	
	ベルギー王国	32	
	ポルトガル共和国	351	
	マディラ諸島	351	
	マルタ共和国	356	
	モナコ公国	377	
	リヒテンシュタイン公国	423	
ルクセンブルク大公国	352		
衛星 1	イリジウム	8816/8817	600円
衛星 2	スラヤー衛星携帯電話	88216	360円

●上記以外の国や最新の情報はSTNetホームページをご覧ください。
https://www.stnet.co.jp/popup/ryoukin_2kokusai.htmlアクセスは
コチラから

4-3. 通話可能なIP電話サービス

無料で通話可能なIP電話サービス

(2023年6月現在)

事業者名	相手先電話番号「050-ABCD-EFGH」の「ABCD」の部分
KDDI (株)	3000~3005、3007~3102、3104、3106~3129、3131~3156、3158~3194、3196~3202、3204~3207、5004~5005、5200~5202、5204~5205、5207~5208、7000~7001
楽天モバイル (株)	5210~5299、5301~5311、5316~5320、5323~5330、5333~5375、5384~5385、5432~5539、5570~5587、5600~5607、5777~5899、8000~8007、8009~8014、8016、8019~8022、8026~8027、8030~8031、8034~8038
(株) Q T n e t	6619~6622
(株) オプテージ	7100~7134
中部テレコミュニケーション (株)	7770~7777
(株) トークネット	7786~7789
(株) エネルギア・コミュニケーションズ	8008、8015、8017~8018、8023~8025、8028~8029、8032~8033、8200~8203
(株) S T N e t	8800~8810

※ 無料通話をご利用になるには、フォーユーコールのご契約が必要です。

※ ピカラ光でんわのみの場合は、有料通話(8.8円/3分)となります。

有料で通話可能なIP電話サービス (通話料: 8.8円/3分)

(2023年6月現在)

事業者名	相手先電話番号「050-ABCD-EFGH」の「ABCD」の部分
ソフトバンク (株)	1000~1812、2000~2036
(株) コムスクエア	1820~1879
(株) ハイスタンダード	2300~2305
エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ (株)	2403、3300~3862、3900、5540~5566、8600~8601
ZIP Telecom (株)	4462~4464、6860~6893
Coltテクノロジーサービス (株)	4560~4561
(株) アイ・ピー・エス・プロ	5050~5059
アルテリア・ネットワークス (株)	7300~7303、7500~7508、7510~7513、7515~7522、7524~7530、7532、7534~7535、7537~7544、7546~7547、7550~7551、7554~7555、7558~7562、7566~7568、7570~7587、8880~8892
(株) NTTドコモ	9000~9015

※電話のかけ方については、P.23「ピカラ光でんわ」のかけ方をご確認ください。

●最新の情報はピカラ光ホームページをご覧ください。

<https://www.pikara.jp/tel/list.html>アクセスは
こちらから

4-4. ピカラ光でんわでご利用できないサービス

(2023年6月現在)

種別		ダイヤル	備考	
国内 通話	一般加入 電話向け	他社電話サービス (0033や0088等の手回し、ACR内蔵 電話、マイラインでの発信)	0033- 0077- 0088- その他00XY	「00XY」とは、 0033等の電話 事業者識別番号のこと
	IP電話	通話可能なIP電話サービス以外の場合	050- (一部)	前ページの「通話可能な IP電話サービス」参照
	1XXの3桁 番号サービス	NTT 故障受付	113	0120-444-113 (無料通話) への通話は可能です。
		話中確認	114	
		NTT 各種相談	116	0800-2000-116 (無料通話) への通話は可能です。
		時報サービス	117	
		ナンバーアナウンス	136	
		空いたらお知らせ	159	
	BizFAX スマートキャスト	161 162		
	OXX0の4桁 番号サービス	災害基金サービス	0990-	
その他	#ダイヤル	#XXXX		
	データ通信系サービス	0035- 0053-6- (一部) 0070-6- (一部) 0077-22- 0077-3- 0077-43- 0077-48- 0077-80- 0088-3-		
	BizFAX	003501- 003502-		
国際 通話	当社以外 のサービス	他社電話サービスのため利用不可	001- 0033- 0041- 0061-	「010」+「相手国番号」+「相 手先国内番号」の順でダイヤルす ると当社サービスで国際通話をご 利用いただけます。

●最新の情報はピカラ光ホームページをご覧ください。
<https://www.pikara.jp/tel/list.html>

アクセスは
こちらから

