

ヒカリのチカラを届けます。
四国電力グループの個人向け光サービス

rikara

ピカラ 光ねっと
機器接続マニュアル

2024.05

目次

1. はじめにお読みください
2. WH832A（新しいTA）準備編
3. ONU確認編
4. 既存機器（古いTA）撤去編
5. ONU接続編
6. 配線完成図
7. 無線（Wi-Fi）接続編
8. インターネット・光でんわが使えない場合
9. ルーター返却編

機器交換を申込み、またはでんわセットに契約変更いただいたお客さまは

1～9の項目をご覧ください。

無線オプション追加に契約変更いただいたお客さまは

1～3, 5～8の項目をご覧ください。



光ねっとのみ解約で機器交換されるお客さまは **1～6, 8～9**の項目をご覧ください。

※契約変更の指定日より前に光電話アダプタを交換された場合、交換された時点でインターネット接続が使えなくなりますのでご注意ください。

1. はじめにお読みください

この度は、契約変更申込を頂きまして、ありがとうございます。

契約変更に伴い、弊社よりお届けしました

新しい白色の1ギガ用TA（型番：WH832A）、1ギガ用のLANケーブル（CAT-5e）
に交換してください。

つきましては配線変更が必要となりますので、お手数をおかけいたしますが次頁以降の
手順を参考にご変更をお願いいたします。



機器交換と配線変更手順

1ギガ用TA（型番：WH832A）、1ギガ用LANケーブルの機器交換と配線変更の
ステップは以下になります。

1. ONUのLAN配線変更
2. パソコンのLAN配線変更
3. 電話機の電話線の配線変更（でんわセットの方のみ）

（注意事項）

- ・無線接続されていたお客さまは、1ギガ用TAと各端末間の再接続設定をお願いいたします。
- ・中継機をご利用されていたお客さまは、1ギガ用TAとの再接続設定をお願いいたします。

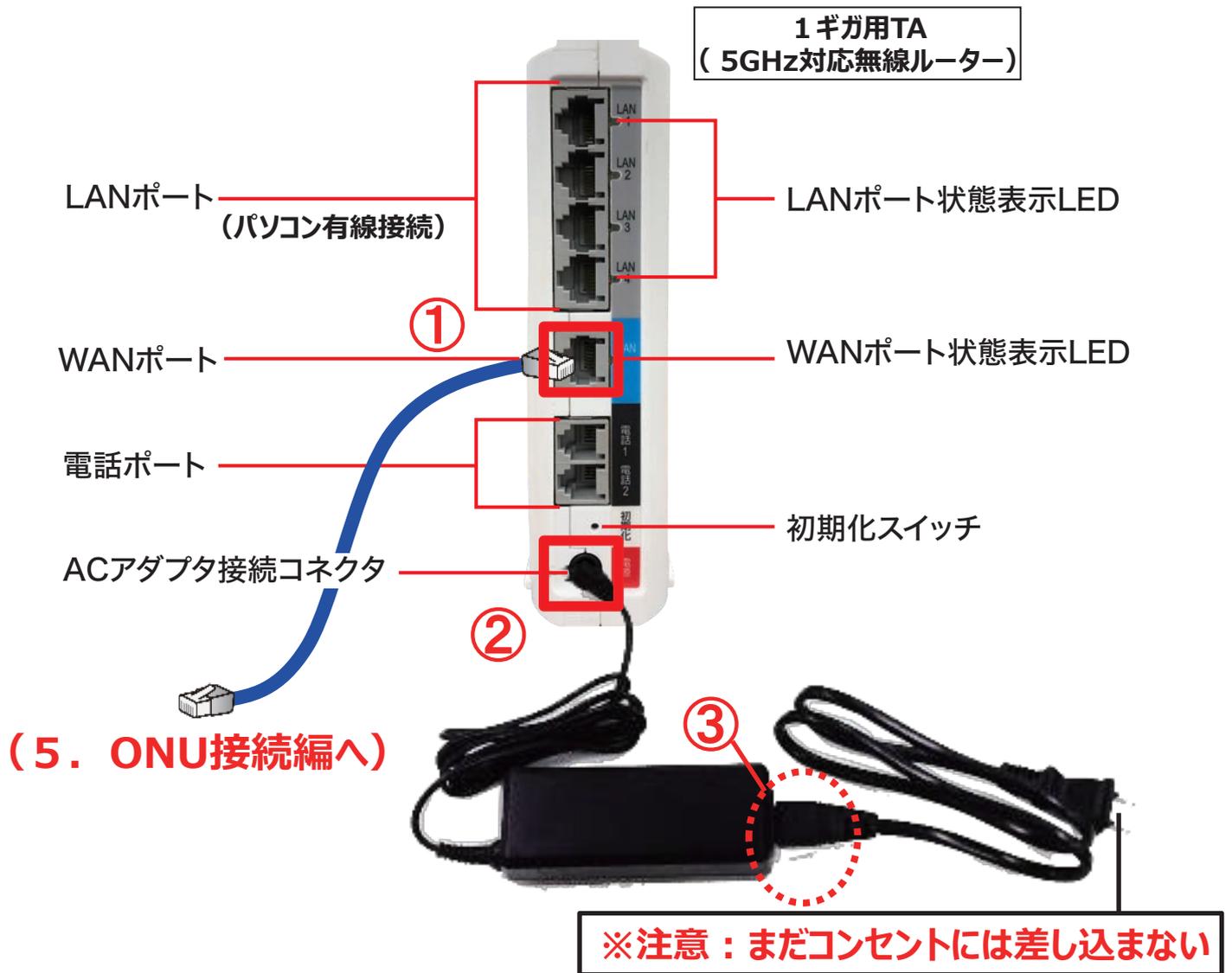
留意事項

- ・1ギガ用TAは、ルーター機能を内蔵しており、PPPoEユーザー名とパスワードが自動的に設定されます。
このためパソコンなどに、ピカラ接続設定がある場合は接続設定の削除をお願いいたします。
 - ・お客さまが設置しているルーターにつきまして、ご利用されない場合はお取り外しをお願いいたします。その場合、ルーターと接続していた各端末は1ギガ用TAとの再接続設定をお願いいたします。
 - ・パソコンと1ギガ用TA間のLANケーブルにつきまして、1ギガ対応の「CAT-5e」規格以上のLANケーブルにお取替えを推奨いたします。
- ※「CAT-5」規格のLANケーブルは、100Mまでの速度仕様となっており、1ギガの速度は出ない仕様となっております。

LANケーブルについて詳しくはこちらから>
<https://support.pikara.jp//1g/index.html#2>



2. WH832A (新しいTA) 準備編



【3箇所接続してください】

① 付属のLANケーブルを片側だけ差す。

② 付属のACアダプタをTA側だけ、
しっかり差し込む。

※この時、絶対にコンセントには差し込まないでください。

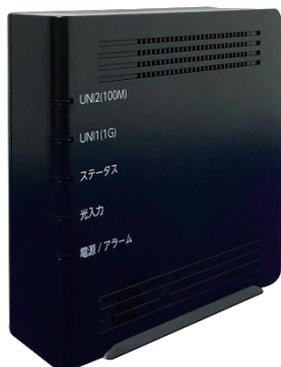
③ 電源アダプターは箱から取り出したときは
2分割されているため、
中間部 (黒いBOX部分) でしっかり接続
してください。

付属の予備電話線



※予備ですので電話線が無い場合にご使用ください。

3. ONU（お客さま宅に設置されている機器）確認編



NEC製のONUが設置されている方は
次頁からの「A」の枠を
参照願います



日立製のONUが設置されている方は
次頁からの「B」の枠を
参照願います



三菱製のONUが設置されている方は
次頁からの「C」の枠を
参照願います

4. 既存機器(古いTA)撤去編

A



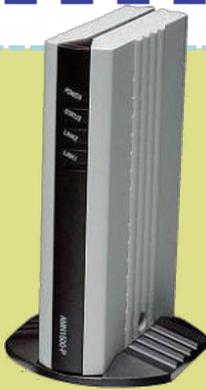
NEC
NS0110



LANケーブルと旧TAは返却
(返却方法は10.11ページ)

抜いて新しいTAへ

B



日立
AMN1500-P



抜いて新しいTAへ

C



三菱
AS-1000GNS3



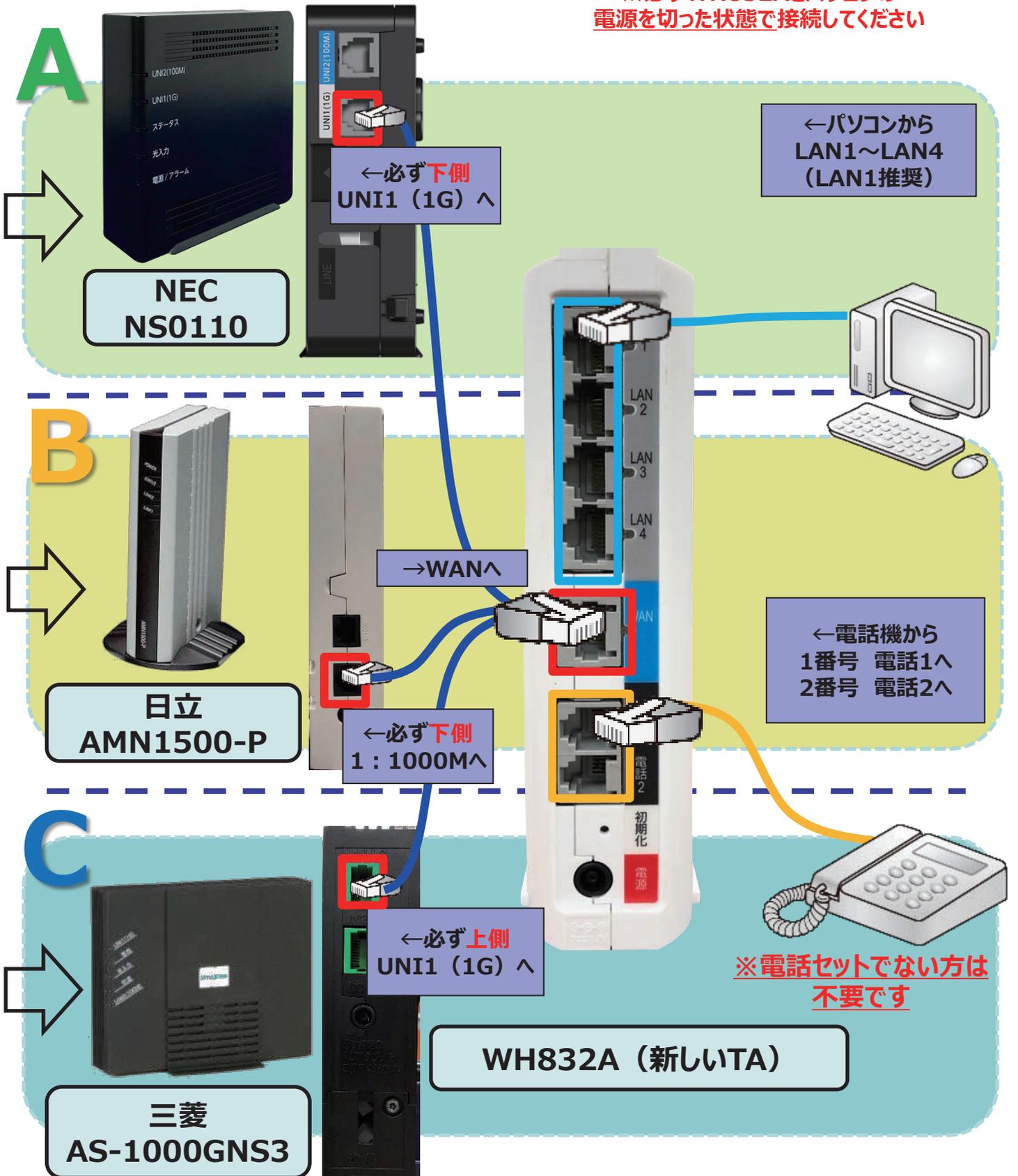
※電話セットでない方は
不要です

既存機器 (旧TA) 例

※ご使用の機種と見た目が違う場合があります

5. ONU接続編

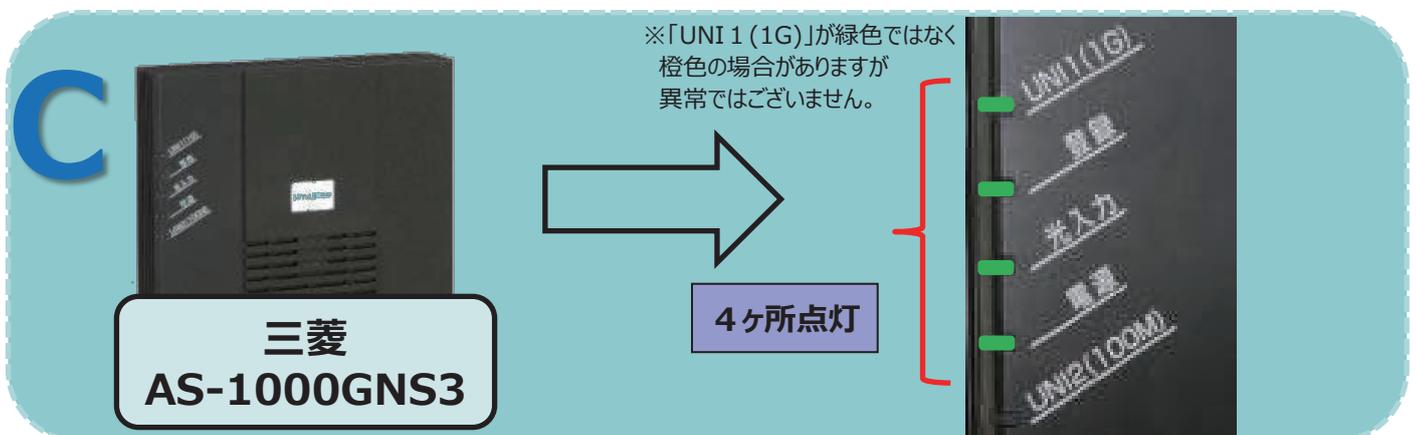
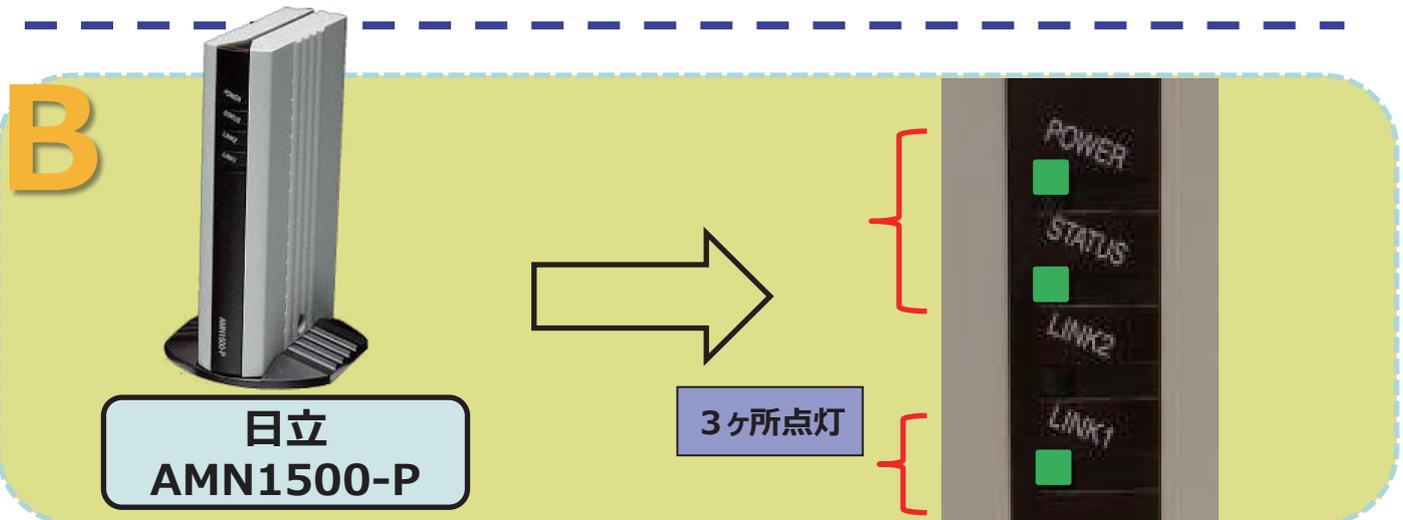
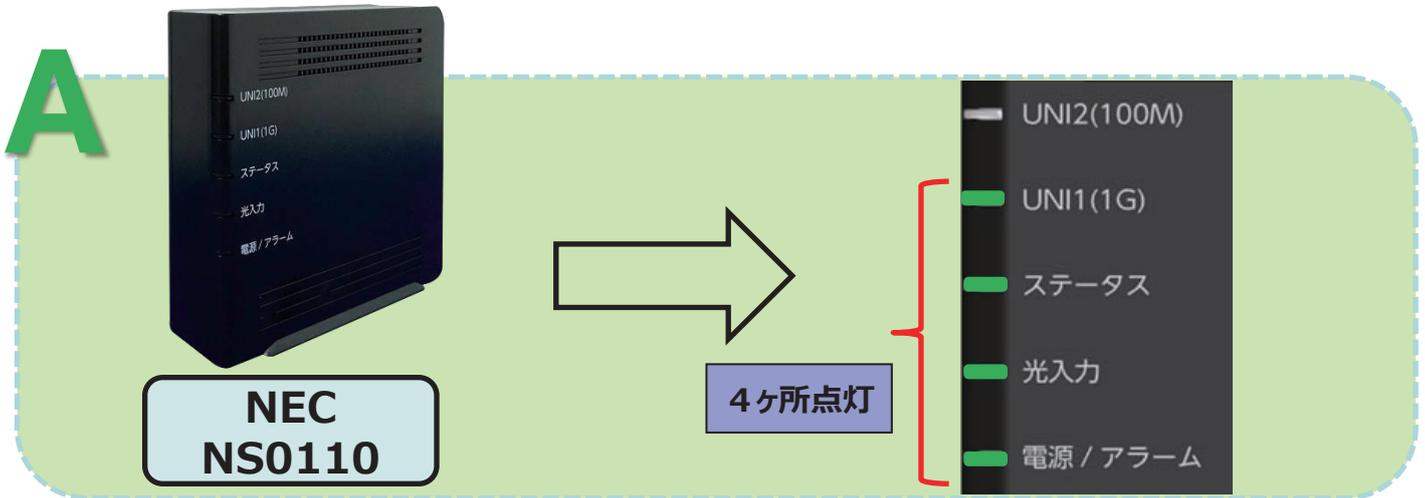
※必ずWH832Aとパソコンの電源を切った状態で接続してください



5. ONU接続編

WH832Aの電源アダプターをコンセントに差し、WH832A→パソコンの順で電源を入れ、ONUのランプ状態を確認してください。

正常に接続された場合、ランプが**緑色**に点灯（点滅）いたします。

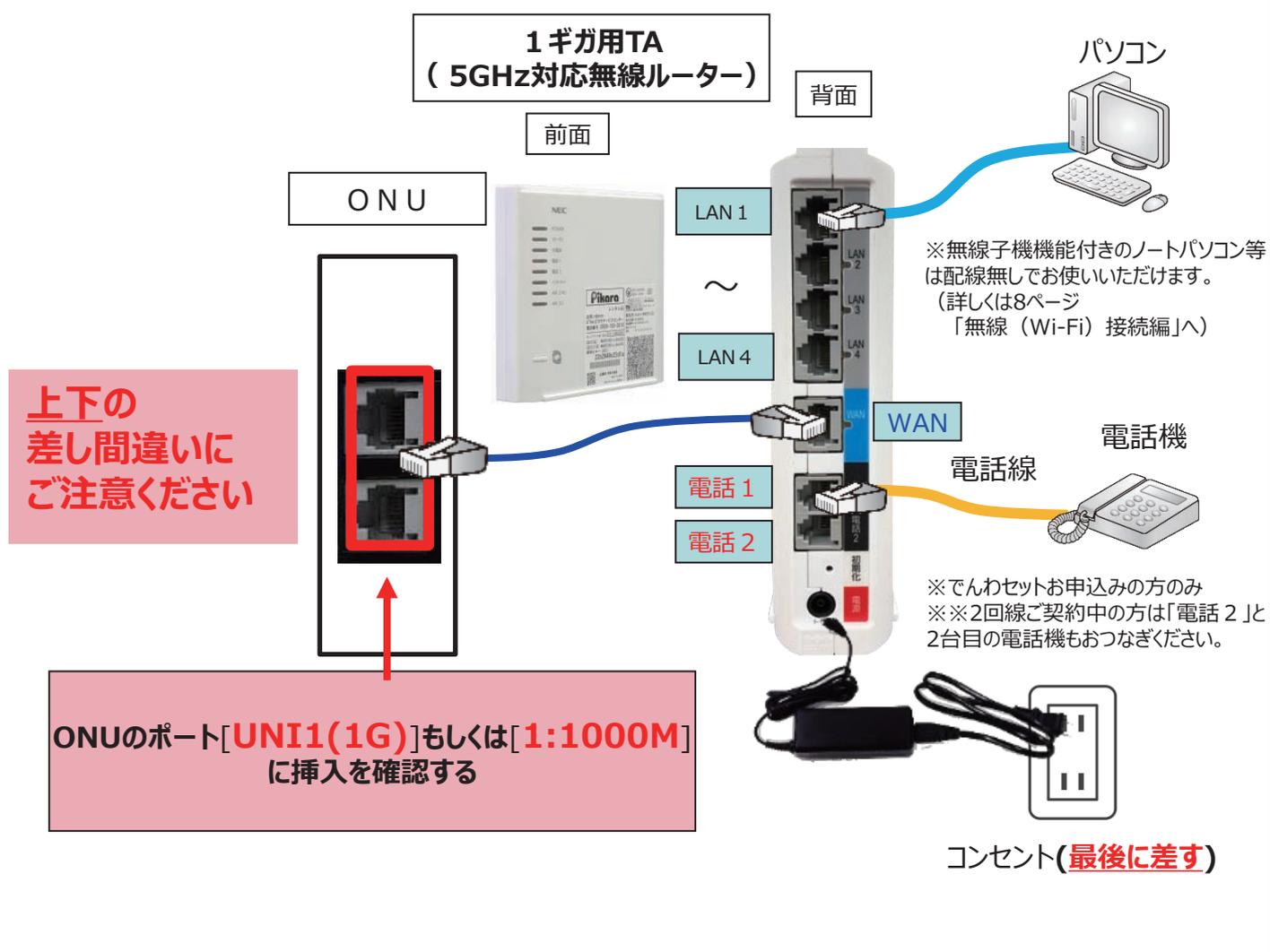


(注) 自治体の告知放送端末が設置されている場合は、UNI2/LINK2も点灯（点滅）している場合があります。

6. 配線完成図

【配線完成図】

正しく配線ができているか、再度確認してください。



※パソコンへ配線するLANケーブルにつきまして、1ギガ速度対応の製品規格「CAT-5e」以上への交換をおすすめいたします。
※同梱しております「電話線」につきましては、予備品ですので今回の配線変更には必要ございません。

7. 無線 (Wi-Fi) 接続編

パソコンやスマホなどにネットワーク名(SSID)と暗号化キーを設定する方法は、以下の手順をご覧ください。
 また、ピカラお客さまサポートページでもご案内しております。
 パソコン・スマホ・ゲームの設定について詳しくご覧になりたい方は下記のサイトまたはQRコードからお願いいたします。

Pikara
お客さまサポート



ピカラ 無線設定

🔍 検索

【無線LANの設定方法 | ピカラお客さまサポート】を選択

1ギガ用TA
 (5GHz対応無線ルーター)

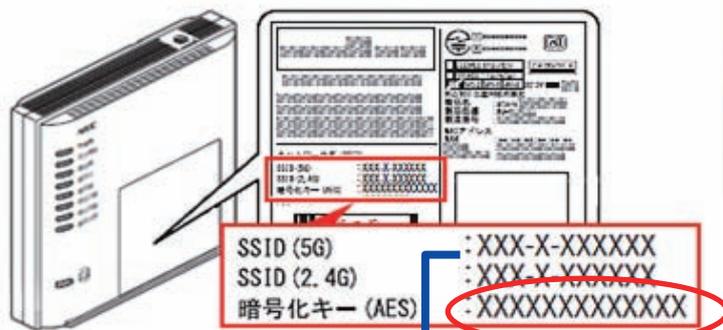
前面

背面



無線子機機能付の
 ノートパソコン・スマホ・
 ゲーム機等

無線接続設定が必要です



5G

無線ルーターと同じ部屋で使うことが多い方におすすめのネットワーク

2.4G

無線ルーターと違う部屋で使うことが多い方におすすめのネットワーク

iPhoneでの接続例

- ① ネットワークは**SSID**(5Gまたは2.4G)を選択してください。
- ② パスワードは「暗号化キー」の初期値**半角英数13桁**をご入力ください。
- ③ ネットワーク名の左側に**チェックマーク**が表示されれば完了です。

※お客さまご利用のパソコン、スマホ、タブレット等が5Gに対応していない場合がございます。
 その場合は2.4Gをご使用ください。

(注)中継機をご利用されているお客さまは、再度設定を行っていただきますようお願いいたします。
 中継機の再設定方法はこちらから>

<https://support.pikara.jp/howto/net/repeater.html#reset>



8. インターネット・光でんわが使えない場合

配線変更後**光でんわが使えない時**、または**インターネットが利用できない時**は下記の手順をお試しください。

【再確認】

- ①電源プラグの抜けなど、電源が正しく供給されているかをご確認ください。
 - ②ONU側のLAN配線は[1:1000M]もしくは[UNI1(1G)]に接続されていますか？
 - ③無線ルーター(WH832A)側のLAN配線は[WAN]に接続されていますか？
- 6ページの「ONU接続編」に戻り、確認をお願いいたします。

1ギガ用TA (5GHz対応無線ルーター)

前面

背面



初期化

1. 配線完了後、**電源を入れた状態で背面の小さい穴 [初期化]** (初期化スイッチ) を * 細長い棒で **10秒間程度押し込んだ状態**としてください。
2. **2分程度で再設定完了**となります。
3. **光でんわの通話、インターネット**をお試しください。

《* 細長い棒》

つまようじなど電気を通さない材質のもの

上記手順でも接続ができない場合は、誠にお手数をおかけいたしますが
ピカササービスセンターまでお問い合わせください。

ピカサの接続設定に関するお問い合わせ

サポートダイヤル

通話料
無料 0800-100-3810

受付時間 / 平日9:00~18:00 休日9:00~17:00

9. ルーターの返却編

弊社への返却物

① 既存機器（古いTA）

旧TAの例 一覧

※お客様によってはご使用の機種と異なる場合があります。



② 電源アダプター



③ 取り外したLANケーブル

※お客様にてご使用される場合は返却不要です。



9. ルーターの返却編

今回取り外しました、既存機器（古いTA）の本体と電源アダプター、取り外したLANケーブルは、同封しておりますピカ専用着払伝票をご利用のうえ、ご返却をお願いいたします。

※同封したピカ専用着払伝票をご利用いただく場合は、お客さまの送料のご負担はございません。

<ご返却についての注意事項>

■ 同封の専用伝票にてご返却ください

※指定外の伝票を使用される場合、
送料はお客さまにてご負担いただきます。

■ 一度お送りいただいたものはお返しできません

お客さまの所有物（お客さま所有の機器や書類等）が同梱されていた場合、すべて処分させていただきます。
ご返却前には今一度ご確認をお願いいたします。

■ 書類等は同梱しないでください

お手続きに関する申込書等は、返送する機器には同梱せず、専用の返信用封筒にてお送りください。

ご確認ください！
下記は同梱しないでください

お客さま所有の機器



書類



【ヤマト運輸 集荷のご連絡先】

（依頼方法：集荷／営業所への持ち込み／お近くのセブンイレブンまたはファミリーマートへの持ち込み）

- スマートフォン・携帯電話・PHSからのお問い合わせ **0570-200-000**（ナビダイヤル）
- 固定電話からのお問い合わせ **0120-01-9625**（フリーダイヤル）
- 050 IP電話からのお問い合わせ **050-3786-3333**（ビジネスダイヤル）